



**“Año del Fomento a las Exportaciones”  
Dirección de Planificación y Desarrollo  
Institucional**



**Servicio Regional de Salud Norcentral  
(SRSNC)**

**Memoria Anual 2020**

**(1ero de noviembre 2019 al 31 de octubre 2020)**

**SANTIAGO, REP. DOM.  
NOVIEMBRE, 2020**



## I Índice de Contenido

Resumen Ejecutivo .....	3
Información Institucional.....	8
Misión, Visión y Valores .....	8
Funcionarios.....	9
Base Legal .....	10
Datos Generales de la Región .....	10
Resultados de la Gestión del Año .....	12
Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía .....	12
Indicadores de Gestión .....	13
Medicamentos .....	13
Diagnósticos (Laboratorio) .....	19
Programa de TB.....	20
Recursos Humanos.....	22
Perspectiva de los Usuarios.....	24
Otras Acciones Desarrollada (premio a la calidad) .....	26
Gestión Interna.....	26
Desempeño Financiero .....	26
Reconocimientos.....	26
Perspectivas Operativas .....	28
Proyecciones Próximo año.....	30
Anexos .....	31

## II. Informe Ejecutivo:

El Servicio Regional de Salud Norcentral, durante el periodo noviembre 2019 – Febrero 2020, sus establecimientos de servicios de salud sufrieron grandes cambio debido a la llegada al país de la pandemia del coronavirus (SARS CoV-2, COVID-19), se mantuvieron estables en el nivel especializado y primer nivel durante los meses de noviembre 2019 a febrero 2020, cuando a partir de este mes de febrero que hizo su entrada al país el primer infectado, se procedió a realizar las intervenciones necesarias en el sistema de salud para enfrentar la epidemia que acababa de llegar, dicha intervención llevo a cabo muchas transformaciones en nuestra red de servicios de salud principalmente a nivel hospitalarios.

A los fines de hacer comprensible esta información, hemos dividido en dos etapas fundamentales, un período de noviembre 2019 a febrero 2020 previo al inicio de la pandemia del coronavirus (SARS CoV-2, COVID-19) en la República Dominicana y una segunda etapa de Febrero a Octubre 2020 en la cual enfocamos grandes esfuerzos en garantizar el servicio a los pacientes con COVID-19 o sospechoso del mismo.

A partir de Noviembre y en busca de mejorar la calidad de los servicios brindados en nuestros centros de salud se iniciaron las solicitudes de equipamiento para algunos hospitales los cuales eran fundamentales para mejorar la calidad diagnóstica y de servicios de los mismos, para esto se entregaron los equipos siguientes 10- sonógrafos, 19 rayos X portátil, 256 camas , 87 mesas de noches, 38 camillas, 105 ventiladores, 31 sir-paf , 70 negatoscopios, 120 electrocardiógrafo , 26 aspiradores , 85 monitores, 57 desfibriladores, distribuidos en 24 de nuestros hospitales

tanto de mediana complejidad como de alta complejidad. (Ver anexos tabla 1 equipos entregados por SNS).

En este mismo sentido fueron nombrado personal de salud para completar las necesidades de algunos hospitales para continuar avanzando hacia unos servicios de calidad a la población, entre los que están: 19 médicos intensivista, 37 médicos internistas, 58 médicos cirujanos, 30 ortopedistas, 21 gineco-obstetras, 193 médicos generales, 150 Lic. Enfermería, 389 aux. de enfermería, 64 bioanalista, 21 paramédicos, 126 conserjes, 97 choferes y 147 de seguridad hospitalaria distribuidos en 28 de nuestros hospitales. (Ver anexos tabla 2 personal designados por el SNS).

A partir de febrero que es donde dio inicio en nuestro país la pandemia del covid-19, la división de hospitales se convirtió en un eje transversal con todos los departamentos del SRS Norcentral, en coordinación con el departamento de farmacia se realizaron grandes esfuerzos para garantizar el suministro constante de equipos de protección personal suficiente y de forma oportuna a todos los hospitales, igualmente un seguimiento diario de la disponibilidad de camas en los diferentes establecimientos, así como de las mortalidad sospechosa o positiva de Covid-19.

Desde el inicio de la pandemia elaboramos un plan de expansión para garantizar la oferta de servicios ante la alta demanda que se veía venir, en la primera etapa contábamos con 345 camas dedicadas solamente para pacientes covid-19 y sospechosos en toda la región, las mismas fueron aumentando a medidas que las necesidades lo requerían, llegando al punto que en el mes de abril gracias a una

disposición del SNS se incorporó a nuestra red de servicios de Santiago, la clínica HEMMI con 66 camas para dar atenciones a pacientes relacionados al covid-19 y 18 cama UCI con 10 ventiladores, en el Estrella Ureña se colocaron 23 camas de hospitalización covid-19, 18 cama Covid-19 materno y 16 cama de UCI con 10 ventiladores, en el Cabral y Báez se colocaron 24 cama hospitalización Covid-19 y 10 cama de UCI Covid-19 con 10 ventiladores, el Arturo Grullon 8 cama de hospitalización Covid-19 y 2 cama de UCI con 2 ventiladores, además de las camas de los hospitales de mediana complejidad como: Hosp. Tamboril 4 camas, Hosp. Navarrete 10 camas, Hosp. Villa González 4 camas, Hosp. Cien fuego 6 camas, Hosp. Ensanches libertad 6 camas, Hosp. Bella vista 2 camas, Hosp. Monte adentro 2 camas, Hosp. Licey al medio 18 camas, Hosp. Juan 23 4 camas, Hosp. Hato del Yaque 14 camas, Hosp. San José de las matas 8 camas, Hosp. De Janico 16 camas, Hosp. Sabana iglesia 4 camas, Hosp. De Baitoa 2 camas, Unidad de Quemado 1 cama, para un total general en la provincia de Santiago **de 238 camas y 32 ventiladores** para atención a Covid-19.

El SRS Norcentral gestiona los recursos humanos necesario para garantizar un servicio de calidad, solicitudes que fueron acogidas por el SNS nombrando a más de 300 colaboradores durante la pandemia y apoyado con la adquisición de los equipos necesarios de acuerdo a la disponibilidad.

En puerto plata se incorporó a nuestra red de establecimiento la clínica de Utesa para manejo de pacientes covid-19 con una capacidad de 26 camas y una unidad de cuidado intensivo con 16 camas y **15 ventiladores** que junto al hospital Ricardo Limardo que cuenta con 60 camas para covid-19, hospital Gregorio Luperón 4

camas, Hosp. De Imbert 2 cama, Hosp. Luperón 4 camas, Hosp. Villa Isabela 8 cama, sumando **120 camas** en total general que darían respuesta a la pandemia de Covid-19 en esta provincia de puerto plata.

En Espaillat el hospital Toribio Bencosme cuenta con un total de 49 camas de hospitalización para Covid-19, UCI 6 camas, y **6 ventiladores**, Hosp. Gaspar Hernández 8 camas, Hosp. Jamao al Norte 4 camas, Hosp. Villa trina 3 camas, Hosp. Cayetano Germosen 4 camas, para un total de **74 camas** para atención a Covid-19 en la provincia de Espaillat.

En resumen la región Norcentral dispuso 432 camas y 53 ventiladores para la atención a pacientes de Covid-19.

Durante la pandemia y hasta el 31 del mes de octubre 2020 en la región Norcentral se realizaron un total de 81,823 pruebas de covid-19 de esa 19,979 fueron positivas y de los cuales 556 fallecieron. (**Ver anexo tabla 3 de covid-19**).

El Servicio regional de salud Norcentral durante el periodo correspondiente a la memoria anual noviembre 2019 – octubre 2020; Entrego a la población a través de sus centros de salud 1,468,376 consultas de las cuales 619,515 fueron en el primer nivel de atención para un 43.65 %, 479,526 emergencias de las cuales 33,694 fueron atendidas en el primer nivel para un 6.76 %, 15,222 nacimientos de los cuales 8,405 fueron partos y 6,816 fueron cesáreas, se realizaron 26,884 consultas prenatales de las cuales 6,207 fueron a adolescentes embarazadas, se realizaron 7,924 citología de prevención del cáncer cervico-uterino de los cuales 224 salieron positivo a malignidad recibiendo

tratamiento en nuestra red de servicios, 341,163 imágenes médicas de las cuales 10,870 fueron realizadas en los centros diagnósticos del primer nivel para un 3.95 %, 2,797,481 pruebas de laboratorios de las cuales 137,760 fueron procesada en los centros diagnósticos del primer nivel para un 6.27 %, 33,809 cirugías, 66,323 ingresos, 48,479 egresos, de los cuales 3,096 fueron por defunciones para un 5.41 %, la RED hospitalaria del servicio regional cuentas actualmente con 1,246 camas. **(Ver anexos Tabla 11, 14,15 ,16 y 17 de indicadores hospitalarios).**

En el primer nivel se realizaron 27,331 visitas domiciliarias a poblaciones en condiciones de necesidades de servicios de salud, se realizaron 7,490 pruebas de Papanicolaou a mujeres en edad fértil, se le entregaron 160,358 consultas y medicamentos a población con enfermedades crónicas no transmisibles, se integraron 11,058 nuevos pacientes a los listados de enfermos crónicos en la región. **(Ver anexos Tabla 14 de datos estadísticos del primer nivel).**

#### **-Designación de las Nuevas Autoridades de la Región Norcentral y los Establecimientos Hospitalarios:**

El titular del Servicio Nacional de Salud (SNS), el Dr. Mario Lama, juramentó el nuevo director del Servicio Regional de Salud Norcentral (SRSNC), al Dr. Manuel Jacinto Lora Perelló.

Al ser juramentado se comprometió a realizar su labor de forma honrada y digna, para fortalecer los servicios de salud en las provincias Santiago, Puerto Plata y Espaillat.

El nuevo Director del Servicio Regional de Salud Norcentral juramentó a los nuevos directores de los hospitales de la Región, en las provincias de Santiago, Puerto Plata y Espaillat. (Ver en anexos tabla 13 de los nuevos directores hospitalarios).

### **III. Información Institucional**

#### **Misión**

Satisfacer las necesidades y expectativas en Salud de la población de manera oportuna y equitativa.

#### **Visión**

Ser una entidad autónoma, altamente profesionalizada que garantice los servicios de salud a la población como parte de una red pública con vía de circulación claramente definida y conocida y accesible.

#### **Valores**

- Solidaridad.
- Trabajo en equipo.
- Transparencia.
- Humanización.
- Equidad.
- Respeto

## **Funcionarios de la Región Norcentral:**

Implementación de la nueva estructura institucional de nuestra región alineada al SNS.

- Dr. Manuel Jacinto Lora Perelló, Dirección del Servicio Regional de Salud.
- Licda. Yoalka Padilla, División Administrativa y Financiera.
- Licda. Leyni Lantigua Hernández, Sección Financiera.
- Dr. Bienvenido Cabrera Batista, División de Planificación y Desarrollo.
- Lic. Marcell García Leal, División de Recursos Humanos.
- Dr. Edwin Montan, Departamento de Centros de Salud.
- Dr. Gerson Mota, División de Centros Hospitalarios.
- Dra. Onelfri García, División de Primer Nivel de Atención.
- Dr. Rafael Méndez, División de Gestión Clínica.
- Dra. Nelly J. Espaillat Vargas, División de Abastecimientos y Medicamentos.
- Dra. Brinnia Capellán, Sección de Calidad de los Servicios.
- Licda. Carmen Luciano Dorville, Sección Gestión de Usuarios.
- Ing. Ramón Ignacio Abreu Matista, Monitoreo y Evaluación.
- Ing. Aquiles Olivo, Gestión de la Información.

### **Base legal 123-15:**

Promulgada la ley 123-15 en el 2015, propicia la separación de funciones consideradas de vital importancia para el Sistema Nacional de Salud de la Republica Dominicana. Según la misma la rectoría quedo bajo la responsabilidad del MSP, transfiriendo todos los aspectos de la prestación de servicios al Servicio Nacional de Salud (SNS).

Las extensiones territoriales representadas por los SRS vienen a desempeñar la parte operativa y mediante los cuales el SNS puede impulsar el logro de los indicadores de salud y los compromisos suscritos por la RD.

### **Datos Generales de la Región:**

El Servicio Regional de Salud Norcentral, R2, brinda servicios a las poblaciones de las provincias de Santiago, Puerto Plata y Espaillat, las mismas se caracterizan por su particularidad de ocupar cada una el liderazgo en su respectivo renglón productivo. Aunque cada una de estas tres provincias se caracteriza por un perfil epidemiológico distinto, las condiciones sanitarias guardan algunas similitudes, lo que permite la orientación de las inversiones en salud en cada una.

La proyección poblacional según la ONE para el 2020 en la Región Norcentral es de 1, 618,235 habitantes. El por ciento de pobreza –promedio de la región- 29.3 %, que arroja 471,637 habitantes priorizados en condiciones de vulnerabilidad, de los cuales 291,772 están adscriptos en las UNAPs para un 61.86 %; tenemos un total de 431,139 afiliados al régimen SeNaSa subsidiado para un 91.41 % de la población priorizada.

Aunque hubo una disminución de los afiliados de 452,585 en 2018 a 436,870 en el 2019 y 431,139 para el 2020, esto se debió según el SeNaSa a “Los factores que mayormente incidieron en que la cartera del Régimen Subsidiado disminuyera son los cambios de régimen ya que muchos afiliados comienzan a trabajar o sus parejas y pasan del subsidiado al contributivo, o caen en otra ARS, así como las bajas de dependientes por cumplir mayoría de edad. En última instancia por fallecimiento.

Además por un periodo prolongado en el 2018 el Sistema Único de Beneficiarios SIUBEN no estaba haciendo cargas al sistema lo cual en ese entonces era necesario que estuvieran categorizados por esta entidad para proceder a la afiliación, ellos iniciaron a mediados del año 2019 el proceso del censo a la población”.

La organización del Servicio Regional de Salud Norcentral se encuentra amparado en el nuevo Modelo de Atención de los Servicios Regionales, donde se trazan los límites poblacionales para la definición de las áreas, zonas de salud y sectores de salud. Esta Región está conformada por (6) seis Áreas de Salud, (47) cuarenta y siete zonas de salud, 167 Centros de Primer Nivel de Atención, 9 Centros de Apoyo Diagnóstico para el Primer Nivel de Atención y 31 Centros Especializado de Atención en Salud (CEAS), de los cuales hay 5 hospitales de alta complejidad de atención, 26 hospitales de mediana complejidad, una (1) maternidad regional, (1) una Unidad Pediátrica de Quemados, “única en el país” ubicada en el hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullon.

El SRSNC entrega sus servicios ambulatorios a través de 556 consultorios, de los cuales 260 en el nivel especializado y 296 en el primer nivel y centros

diagnósticos; Así como las hospitalizaciones se realizan a través de 1,277 camas hospitalarias, distribuidas: en sala común 908 camas, en sala de maternidad 191 camas, en unidad de cuidados intensivos (UCI) 72 camas, en sala de recuperación 87 camas; finalmente los servicios de emergencias a través de 172 camillas de emergencias en los 31 hospitales y de 176 camillas en el primer nivel de atención.

## **IV. Resultados de la Gestión del Año:**

### **a) Metas Institucionales de Impacto a la Ciudadanía:**

El Plan Operativo anual 2020 se realizó alineado a los resultados esperados propuestos en el Plan Estratégico Institucional del SNS, en la evaluación realizada por el SNS el avance individual del SRSNORC fue de un 84%. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen (gerencias de áreas y centros de salud), en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un 70% en la evaluación del primer trimestre, en el segundo y tercer trimestre las evaluaciones realizada por el SNS aún no han sido reportada al SRSNOC; mientras la ejecución y cumplimiento de las actividades del cuarto trimestre 2020 están en proceso.

Para el Servicio Regional de Salud Norcentral, el periodo 2020 ha sido un año de impacto negativo por la presencia de la pandemia del COVID-19 que has azotado todo el país durante todo el año, **(Ver tabla 5 y 6 evaluación poa 2020).**

## **b) Indicadores de Gestión:**

El periodo noviembre 2019 - octubre 2020, ha representado para el Servicio Regional de Salud Norcentral, un impacto de manera gradual en los servicios de salud que han entregado a los ciudadanos de las provincias que comprenden nuestra región: Provincia Santiago, Espaillat y Puerto Plata.

Dentro de estas acciones podemos resaltar las siguientes:

-Remozamiento y mantenimiento de los diferentes Centros de Primer Nivel de Atención que componen este Servicio Regional de Salud, con el objetivo de garantizar a la población servicios de salud, en un ambiente, que les permita ser atendidos con dignidad.

-Garantizar la entrega de medicamentos del cuadro básico de salud a la población Adscrita afiliados al régimen subsidiado de Salud.

-La oferta de servicios odontológicos en toda la red de Salud, distribuidos en las tres provincias:

### **-Gestión Medicamento e Insumo Regional:**

Los medicamentos son una parte vital en el desarrollo sanitario de un país, por ende el Ministerio de Salud debe jugar un papel importante en la vigilancia de estos, nosotros como servicio regional de salud Norcentral tenemos la responsabilidad de cumplir con el ciclo de

gestión de los medicamentos que es la planificación, selección, adquisición y distribución; nuestra misión es garantizar medicamentos de calidad a la población.

- 1- Reorganización del almacén regional de medicamentos.
- 2- Implementación de formularios de pedidos de medicamentos e insumos.
- 3- Implementación de reportes de consumos de medicamentos a nivel de los hospitales.
- 4- Capacitación a farmacéuticas hospitalarias de la región sobre Humanización en los Servicios de Salud.
- 5- Identificación y asignación de armarios para los medicamentos en los centros de primer nivel de atención.
- 6- Implementación de tarjetas de control de inventario en los CPN.
- 7- Implementación de formularios para la supervisión a los CPN y CEAS.
- 8- Implementación de un sistema computarizado de inventario en el almacén regional de medicamentos.
- 9- Implementación de reportes de consumos (cantidad, precio) de los medicamentos a nivel del departamento de farmacia regional.
- 10-Capacitación a farmacéuticas hospitalarias de la región sobre Buenas Practicas de Almacenamiento y Control de Inventarios.
- 11-Adquisición de personal para la supervisión de los medicamentos en los CPN y hospitales de la región.
- 12-Implementación de formularios para el retiro de medicamentos vencidos/excesos de los centros de salud.

- 13-Reorganización del departamento de farmacia hospital Ricardo Limardo (compras de anaqueles, pintura).
- 14-Reorganización del almacén de farmacia hospital Cabral y Báez.
- 15-Participación a nivel nacional en la elaboración de manuales de procedimientos operativos del Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos para CPN (SUGEMI).
- 16-Capacitación a nivel regional de médicos asistentes CPN, farmacéuticas hospitalarias, coordinadores, gerentes de áreas, directores de hospitales, encargadas de programas sobre la implementación del Sistema Único de Gestión de Medicamentos (SUGEMI).
- 17-Inventario nacional (CPN, hospitales, DPS, almacén regional).
- 18-Implementación del SUGEMI, elaboración de las herramientas de trabajo (formularios, tarjetas.).
- 19-Traspaso de los programas especiales al SUGEMI y dispensación de los medicamentos de programas TB, transmisión vertical, pruebas rápidas de VIH.
- 20-Participación a nivel nacional en la elaboración de manuales de procedimientos operativos Sistema Único de Gestión de Medicamentos e Insumos (SUGEMI) para CEAS.
- 21-Remozamiento del almacén regional de medicamentos (anaqueles, computadoras, alarma, aires acondicionados, escritorios, sillas, etc.), almacén del frente.
- 22-Implementación de la terapia pre empacada de los medicamentos para los pacientes crónicos CPN.

- 23-Capacitación a farmacéuticas hospitalarias de la región sobre Calidad en el Servicio de Farmacia.
- 24-Capacitación a farmacéuticas hospitalarias de la región sobre Uso Racional de los Medicamentos.
- 25-Implementación y puesta en circulación del modelo de la receta única SENASA/SNS para uso de los CPN.
- 26-Capacitación al personal del almacén regional de medicamentos sobre Buenas Practicas de Almacenamiento y Control de Inventarios.
- 27-Retroalimentación a nivel regional de médicos asistentes de CPN, farmacéuticas hospitalarias, coordinadores de zonas. Gerentes de áreas, encargadas de programas especiales del Sistema Único de Gestión de Medicamentos SUGEMI.
- 28-Adquisición de un almacén regional para los medicamentos de programas especiales (Tuberculosis, VIH) huacalito.
- 29-Remozamiento del almacén regional de programas especiales de medicamentos (anaqueles, computadoras, alarma, aires acondicionados, escritorios, sillas, etc.) del huacalito.
- 30-Adquisición de un camión climatizado para la distribución de los medicamentos a CEAS/CPN.
- 31-Creación del Comité Farmaco-Terapeutico de la Región.
- 32-Activación del Comité Farmaco-Terapeutico de los CEAS regionales: José María Cabral y Báez y Dr. Arturo Grullon.
- 33-Socialización con los Directores de hospitales y farmacéuticas hospitalarias del nuevo cuadro básico de medicamentos esenciales de la Republica Dominicana.

- 34-Remozamiento del servicio de farmacia del hospital Infantil Arturo Grullon (anaqueles, computadoras, alarma, aires acondicionados, escritorios, sillas, carritos etc.).
- 35-Adquisición y distribución de los insumos de las bombas de infusión a hospitales especializados.
- 36-Traspaso del programa de planificación familiar al SUGEMI.
- 37-Participación en la actualización de los medicamentos del cuadro básico de medicamentos esenciales de la Republica Dominicana.
- 38-Ampliación catálogo de medicamentos de salud mental al formulario SUGEMI-1 de los CPN.
- 39-Elaboración y seguimiento al Plan Operativo Anual (POA) de la división de medicamentos.
- 40-Taller regional de Programación de Medicamentos, Insumos y Reactivos de Laboratorios CEAS 2020.

**INSUMOS NOVIEMBRE 2019 A JULIO 2020**

<b>INSUMOS (EPP)</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>INSUMOS (EPP)</b>	<b>CANTIDAD</b>
Atomizador frascos	801	Kit de Cirugía desechable	590
Anti-Fog para Lentes	2,272	Kit de Equipo de Protección Personal	3,244
Botas Gomas pares	2,004	Lentes de Protección	20,304
Batas Quirúrgicas desechables	58,868	Mascarilla Quirúrgica desechable	755,233
Bomba Rociadora	245	Mascarilla desechable N95	150,487
Bolsa para Cadáver	2,039	Mosquitero unidad	828
Caja Plástica para transporte de desechos	30	Traje Overol cuerpo completo unidad	49,107
Cubre Zapatos desechables	111,098	Traje Coverol tipo 4 unidad	895
Cubre Cara plástico	6,763	Termómetro Infrarojo digital	25
Cobertor de Mesa plástico	975	Toalla Germicida frasco	160
Desinfectante de Área Hipoclorito GL	3,840	Gel Antibacterial galón	1,269
Guantes Desechables cajax100 unidades	15,395	Gel Antibacterial 8 onzas	3,824
Guantes Desechables Nitrilo	1,879	Gel Antibacterial 500 ml frascos	5,825
Gorro Cirugía desechable unidad	246,000	Hidroxiclороquina 200mg tab	193,486
Alcohol Etilico galón	5,369	Ivermectina 6mg past	2,310
Alcohol Etilico 1.5 litro	726	Prueba Rápida COBID caja x 20 unidades	420

## **-Laboratorio (diagnostico) y Banco de sangre Regional:**

El Servicio Regional de Salud Norcentral cuenta con nueve centros de diagnóstico que brindan servicios de laboratorio en las tres provincias que conforman la región, en el mes de julio 2020 comenzó a brindar sus servicios el centro diagnóstico Aureliano Rodríguez en el Caimito.

En el centro de diagnóstico de Gurabo se inauguró en marzo 2020 el laboratorio especializado en pruebas de VIH (CD4-CV). Este laboratorio brinda servicios a todos los SAI de la región, y en otra fase a otras regiones.

En el periodo noviembre 2019- octubre 2020 se realizaron dos jornadas de donación voluntaria de sangre, en noviembre 2019 con el club de donantes de Utesa se colectaron 60 unidades de sangre y en marzo 2020 con el club de donantes PUCMM se colectaron 116 unidades de sangre, todas distribuidas a los hospitales de la región.

En el año 2019 se realizaron los talleres del modelo integrado, donde se capacitó a personal no bioanalista de los centros de primer nivel en la realización de las pruebas rápidas de VIH, en junio 2020 se seleccionó dos centros de primer nivel por gerencia de área, del personal que aprobó el examen y se recapacitó al personal en la realización de las pruebas con fines a comenzar el plan piloto con los centros seleccionados de la región y brindar a las comunidades el acceso a la prueba rápida de VIH.

Se realizaron en marzo talleres en la toma de muestra nasofaríngea y orofaríngea para la realización de pruebas de Covid19 se capacitó una bioanalista de cada hospital de la región y del Hospital de Especialidades Médicas Materno Infantil Dr. Paulino Reyes (HEMMI) que funcionaba como el hospital covid de la provincia.

En el mes de mayo se capacitó a las bioanalista del hospital José Ma. Cabral y Báez y del hospital docente Ricardo Limardo en la realización de pruebas Covid-19 por PCR en el equipo Gene Xpert.

El Servicio Nacional de Salud creó el Sistema de Registro Nominal de VIH (SIRENP-VIH) con fines de enlazar la consejería pre y post realización de la prueba y el laboratorio procesador, el mismo inició como plan piloto en el Hospital Ricardo Limardo y en el Hospital Juan XXIII. En este año 2020 esta herramienta fue llevada a otros hospitales de la región como Ens. Libertad, Profamilia, Hospital José Ma. Cabral y Báez, Centro diagnóstico Cien Fuegos, Hospital de Bella Vista.

### **-Gestión programa de TB Regional:**

El departamento de TB regional en noviembre 2019 se reúne con la Unidad Nacional de Medicamentos del SNS donde se determina priorizar los establecimientos de salud que manejan casos de TB para la asignación del stock de medicamentos.

El 12 de noviembre el servicio regional recibe la majestuosa visita del Dr. marcos espinal, ops Washington donde se realiza visita de cortesía al hospital Cabral y Báez y al cpn hato mayor y evidencia el buen desempeño de nuestros colaboradores del servicio de tuberculosis, el mismo visita el laboratorio de bacteriología y verifica el funcionamiento del GENE XPERT del mencionado hospital.

El 14 de noviembre se realiza Taller de COINFECCION TB/VIH donde se mostraron los resultados de la línea de base del MODELO INTEGRADO TB /VIH en el mismo estuvieron presente los supervisores de áreas, coordinadores de zona y los encargados del servicio de TB de los principales hospitales de la región.

El 21 de noviembre se deja instalado el equipo de GENE XPERT en el hospital Dr. Toribio Bencosme de la provincia Esipaillat por la alta tasa de drogoresistencia que maneja dicha provincia, además se deja instalado un segundo módulo en el hospital Cabral y Báez.

El 26 de noviembre se realiza taller de capacitación de actualización al personal de los establecimientos de salud en las actividades de detección, diagnóstico y tratamiento, carga de los casos de TB y sistema de información operacional y epidemiológico, donde se capacito a supervisores de área, coordinadores de zona, médicos asistentes y enfermeras de nuestra región.

En este año cerramos con 543 casos de TB sensible y 32 casos de TB MDR.

El 31 de enero 2020 el departamento de gestión de medicamentos y de tuberculosis participan en el taller revisión y elaboración del manual de procedimientos de sugemi, convocados por el SNS patrocinados por el grupo consultor Gestión e Innovación en salud (GIS).

EL 12 y 13 de febrero se realiza taller de capacitación sobre sistema de información con los supervisores de área a nivel nacional, convocados por el MSP Y EL SNS.

El 17 de marzo el Servicio Regional recibe la asignación de 30 KIT DE ALIMENTOS para los pacientes MDR de nuestra región. A esto se le suma 25 kit más que fueron recibidos el 17 de junio 2020.

El 9 de marzo se realiza Capacitación en el Colegio Sagrado Corazón de Jesús de esta ciudad de Santiago sobre COVID-19.

El 13 de marzo se realiza capacitación dirigida a los médicos asistentes de Espaillat sobre uso adecuado de mascarillas N95.

El 25 y 26 junio se realiza recapacitación de Modelo integrado TB/VIH y realización de pruebas rápidas de VIH a cargo del departamento Diagnóstico y de Tuberculosis a 6 centros seleccionados como plan piloto para las pruebas rápidas de VIH.

A la fecha la plataforma SIOE está en actualización continua y reportamos un total de 284 casos de TB sensibles de estos 106 femeninas y 178 masculinos, de estos 54 son migrantes, 10 son trabajadores de la salud, 10 privados de libertad, del total 95 son coinfectado TB/VIH.

En la unidad técnica regional están en seguimiento un total de 33 casos de pacientes con TB drogoresistente diagnosticado este año 2020 y 22 en seguimiento.

### **-Gestión de Recursos Humano Regional:**

Los avances presentados corresponden a las acciones realizadas por la División del Talento Humano de la Oficina Regional de Salud Norcentral, correspondientes a noviembre 2019- octubre 2020.

La División de Recursos Humanos del Servicio Regional de Salud Norcentral en la actualidad está integrado por el siguiente Personal:

- ❖ Lic. Marcell García Leal (Enc. Div. de RRHH).
- ❖ Licda. Marielys Azcona (Analista de RRHH).
- ❖ Licda. Melissa Betances (Analista de RRHH).
- ❖ Sra. Yohely Mora (Auxiliar de RRHH).

- ❖ Sra. Ana Isabel Díaz De Olivo (Auxiliar de RRHH).
- ❖ Sra. Dahionma Jáquez (Auxiliar de RRHH).

En el mes de diciembre 2019 se realizó el Proceso de entrega al Servicio Nacional de Salud, de los formularios de Evaluación del Desempeño para el periodo Enero-diciembre 2019, de todo el personal que labora para el Servicio Regional de Salud Norcentral, basado en la formulación de Metas para medir los resultados y el rendimiento laboral, logrando la entrega del 95% del total de las evaluaciones, requeridas por el SNS.

En el año 2020 el SRSN-II a partir del mes de marzo, luego de la declaración del estado de emergencia por la situación de COVID 19, reclutó y tramitó los expedientes del personal nombrado por el SNS para dar cobertura a la necesidad de personal por la misma, detallados de la siguiente manera:

En los meses de abril y mayo se reclutó y tramitó al SNS los expedientes del personal que fue nombrado por el SNS para trabajar en ambulancias COVID19, distribuidos en diferentes centros de salud que componen la red de servicios, estos son; Provincia Santiago: Hosp. Bella Vista, Hosp. Villa González, Hosp. Juan XXIII Y Hosp. De Especialidades Médicas HEMMI, de la provincia de Puerto Plata: el Hospital Imbert y el Hosp. Ricardo Limardo, en la provincia de Espaillat: el Hospital Toribio Bencosme.

El SNS asumió el personal que calificaba de acuerdo al perfil de las nóminas internas de 25 CEAS para un total de 431 empleado nombrados y del Servicio Regional

de Salud Norcentral y Personal técnico Administrativo de las seis áreas de salud, 65 empleados nombrados.

En los anexos se encuentra una tabla sobre los recursos prestadores de la oficina regional de salud y sus gerencias de áreas. **(Ver en anexos tabla 4 de recursos humanos oficina regional).**

### **3)- Perspectiva de los Usuarios:**

#### **i-Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) del SRS Norcentral:**

Sistema Nacional para Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias 3-1-1.

El Sistema tiene como finalidad poner a la disposición del ciudadano una herramienta para realizar sus Denuncias, Quejas, Reclamaciones y/o Sugerencias, relativas a cualquier entidad o servidor del gobierno de la República Dominicana, para que las mismas puedan ser canalizadas a los organismos correspondientes siendo este un canal directo, centralizado y con base legal.

El Servicio Regional de Salud Norcentral recibió cinco casos de quejas en la plataforma digital de Atención Ciudadana 3-11, durante los meses noviembre del año 2019 hasta el octubre 2020. Más abajo se muestra una tabla con los casos recibidos y declinados en dichos meses. **(Ver en anexos Tabla 7 sobre el 3-1-1).**

El SAIP es una ventanilla única de solicitud de acceso a la información que concentra las solicitudes de todo el gobierno. A través del SAIP se canalizan las solicitudes de información en las Oficinas de Acceso a la Información (OAI) de las instituciones gubernamentales, además puedes monitorear dichas solicitudes e incluso recibir las informaciones requeridas.

El Servicio Regional de Salud Norcentral, aún no está vinculada a la plataforma del SAIP, pero si recibe casos que son emitidos vía el SNS, estas solicitudes son atendidas en personas físicas, las cuales llegan a la institución, en busca de una información.

Las informaciones solicitadas son atendidas en función a lo que nos indica la Ley de Libre Acceso a la Información Pública, la Ley 200-04. Esta Ley establece un plazo de entrega en el Art. 08.

El Servicio Regional de Salud Norcentral, recibió siete (7) casos de solicitudes de información, durante los meses noviembre del año 2019 hasta el octubre 2020. Más abajo se muestra una tabla con los casos que fueron recibidos en dichos meses.

**(Ver en anexos Tabla 8 estadísticas de solicitudes de información OAI).**

En relación al portal de transparencia del SRS Norcentral durante noviembre 2019 hasta octubre 2020, el portal de transparencia estuvo siendo actualizado con los parámetros que indica la resolución 1/2018 de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (DIGEIG).

Más abajo indicamos link de portal de transparencia del SRS Norcentral.

<https://srsnorcentral.gob.do/transparencia/>

En el cumplimiento de la Ley No. 311-14 que instituye el Sistema Nacional Autorizado y Uniforme de Declaraciones Juradas de Patrimonio de los Funcionarios y Servidores Públicos. El Servicio Regional de Salud Norcentral, capacitó en el mes de octubre del 2020 a los nuevos directores de hospitales, donde fueron instruidos sobre

los pasos a seguir para la realización de su declaración jurada de patrimonio y el llenado del formulario de solicitud de declaración jurada.

### **c)-Otras acciones desarrolladas:**

#### **-Premios de calidad alcanzados en el 2020:**

Un hospital y tres Centros de Primer Nivel (CPN) de la Red Pública de Servicios de Salud fueron reconocidos este jueves en las categorías Oro, Bronce y Plata durante la 7ma. edición del Premio Provincial a la Calidad de Santiago que realiza el Ministerio de Administración Pública (MAP).

El Centro de Primer Nivel La Canela fue galardonado con estatuilla de oro, el CPN La Cuesta recibió plata, mientras que el hospital Regional Universitario José María Cabral y Báez y el CPN Barrio Lindo se alzaron con bronce.

La entrega de este premio, que tiene por objetivo reconocer la calidad de los servicios de instituciones públicas de la provincia Santiago, se llevó a cabo a través de una ceremonia virtual.

## **V. Gestión Interna:**

### **a) Desempeños Financieros:**

La Gerencia Financiera Administrativa tiene como objetivo garantizar que la ejecución de los procesos de gestión de recursos financieros a nivel institucional y de los CEAS, se realicen de manera articulada y eficaz. Para lo cual define directrices técnicas, formula planes y proyectos, establece procedimientos, desarrolla sistemas y

ejecuta directamente las actividades operativas de estos procesos correspondientes a esta división.

#### **En términos de buenas prácticas:**

Brindamos supervisión y capacitación al nivel regional y acompañamiento técnico al personal de los Hospitales, garantizando que se cumplan las normas y procesos en toda la red salud, logrando así, que los fondos Reponible recibidos en toda la red sean liquidados en el tiempo oportuno, y cumpliendo, además, fielmente a la ley General de compras y contrataciones.

La realización de los Estados Financieros mensuales.

Actualización del Inventario General del Servicio Regional, mediante la implementación del Sistema de Administración de Bienes.

#### **En relación a los ahorros financieros:**

Hemos alcanzado una reducción de aproximadamente un 70% en las adquisiciones de equipos y medicamentos, con la implementación del Portal Transaccional de compras y contrataciones, lo cual ha permitido que más proveedores accedan a las ofertas de compras que presentamos, lo que permite destinar esos recursos a otros renglones en beneficio de la población.

#### **Perspectiva Operativa:**

#### **Índice de Transparencia:**

El 2020 ha representado un año trascendental en relación a la transparencia del Servicio Regional de Salud, con la implementación del portal de transparencia y libre acceso a la información pública.

### **Normas Básicas de Control Interno (NOBACI):**

Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) Las Normas Básicas de Control Interno definen el nivel mínimo de calidad o marco general requerido para el control interno del sector público y proveen las bases para que los Sistemas de Administración de Control y las Unidades de Auditoría puedan ser evaluados.

De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 10-07, que instituye el Sistema Nacional de Control Interno (SINACI) y de la Contraloría General de la República (CGR), este servicio Regional de Salud Norcentral ha venido llevando a cabo importantes avances en el desarrollo de las actividades para lograr el cumplimiento de las NOBACI.

Hemos iniciado el proceso de autoevaluación de las mismas, y posterior implementación del plan de Mejora, según lo planteado en nuestro Plan Operativo Anual.

### **iii. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC):**

El Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC) incluye la planificación de todos los requerimientos de compras del Servicio Regional de Salud Norcentral, alineados a nuestro Plan Operativo Anual (POA), el mismo en el 2019 ascendió a la

suma de RD\$ RD\$105, 817,000.00 (Ciento Cinco Millones, Ochocientos Diecisiete mil pesos dominicanos) los cuales fueron distribuidos de la siguiente Manera:

#### **iv. Auditorías y Declaraciones Juradas:**

En ese sentido contamos con un equipo de auditores de la Contraloría General de la Republica, en cuya unidad se revisan todas las operaciones, las cuales son enviadas directamente a la contraloría General de La Republica en línea, mediante escáneres.

La Gerencia Administrativa Financiera, se encuentra en un proceso de mejora continua, apoyados por la unidad de la CGR, quienes nos retroalimentan en las debilidades que pudieran detectar.

El Servicio Regional de Salud, cuenta además con una unidad de Control Interno, quienes fiscalizan todas las operaciones internas, así como también de los establecimientos de salud que corresponde a la Región Norcentral.

#### **Declaraciones Juradas**

Según establece la Ley sobre declaración jurada de patrimonio No. 311-14, en su artículo quinto, los funcionarios públicos están obligados a prestar su declaración jurada durante el mes en el que fueron nombrados, tanto de los bienes que constituye su patrimonio como el de su comunidad conyugal, para Los servicios Regionales de Salud y de acuerdo a instrucciones del Servicio Nacional de Salud, según contempla la misma ley. Tanto el director saliente, como el entrante, así como también la Gerente Administrativa de este Servicio Regional de Salud, han cumplido con la presentación de su declaración jurada de bienes.

El servicio Regional de Salud, conto con ingresos durante el periodo noviembre 2019-octubre 2020 por un monto de RD\$135, 917,052.28 ejecutando un 80% del mismo, contando con una disponibilidad al cierre del periodo de RD\$ 37, 574,615.53 y de lo cual se traduce en intervenciones para mejorar atención primaria en salud, Dicho presupuesto se distribuye por programas presupuestarios, tal como se presenta en el cuadro siguiente: **(Ver en anexos Tabla 12 sobre datos administrativos)**

## **VII. Proyecciones al Próximo Año:**

En el Plan Operativo Anual 2021 se contempla seguir afianzando –El Fortalecimiento- del Primer Nivel de Atención; manejos de costos de los procedimientos; habilitación de centros de salud y mejoras de la calidad de la atención; Mientras en los niveles especializados constituye un reto el descongestionamiento de las consultas, continuar la disminución de las listas de espera quirúrgica y de consultas, mejora continua de la Referencia y Contra referencia.

La implementación del Expediente Integral de Salud(EIS) en 26 hospitales de 31 en la región, marca un avance en la tecnificación de los servicios de salud a través de la web del ministerio de salud, contamos actualmente con un registro de 104,225 expedientes clínicos y 69,828 procedimientos especializados en el 2019, pero en el 2020 se han realizados 17,269 registro de expedientes a pesar de la pandemia, por lo que esperamos se pueda continuar con un mayor compromiso de los directores

hospitalarios igualmente por los prestadores médicos que tienen una gran responsabilidad en el éxito de esta plataforma.

## **VIII. Anexos:**

# **ANEXO DE TABLAS ESTADISTICAS**

TABLA 1 EQUIPOS HOSPITALARIOS ENTREGADO POR EL SNS Pag. # 4

## DOTACION DE EQUIPOS A HOSPITALES POR EL SNS NOVIEMBRE 2019 - OCTUBRE 2020 REGION NORCENTRAL

ESTABLESIMIENTOS	SONO GRAFOS	RX PORTATIL	CAMAS	MESAS DE NOCHE	CAMILLAS	VENTILADORES	SIR PAF	ELECTROCARDIOGRAFO	NEGATOSCOPIO	ASPIRADORES	MONITORES	DEFIBRILADORES
DR. JORGE ALMANDO (ICO) MARTÍNEZ	1											
JOSE MARIA CABRAL Y BAEZ		1				5						
MONTE ADENTRO	1											
LICEY ALMEDIO			12	11				1	3			1
CENTRO JUAN XIII.			7									
ESTRELLA UREÑA		1				2			20			
ARTURO GRULLON	2	8	32	21	7	16	9	3	9	7	57	7
UNIDAD DE QUEMADO		1	14	12	3	4			3	8	13	6
HOSP. JIMÉNEZ ALMONTE			9									
DR. RAFAEL CASTRO	1		30	20	2			1	3	2	1	1
LILIAN FERNÁNDEZ	1		16									
BELLA VISTA.			24									
SABANA IGLESIA			18	18	4			1	4	1	1	1
RICARDO LIMARDO	1	5	1	2	1	46	5	63	8		4	12
LOS HIDALGO.		1	1	1	3	8	8	13	5		1	8
GREGORIO LUPERON (IDSS MONTE LLANOS)						7	4	7	1			2
IMBERT.								4		1	4	4
OCTAVIO ESTRELLA (GUANANICO)	1		16	2	4			1	5	2	1	
MANUEL JOAQUIN MENDOZA CATILLO		1	1		2	11	2	23	5		3	14
PABLO MONRROBEL JIMENEZ								2				1

TORBIO BENCOSME.		1	25			6	3					
JOSE CONTRERAS			9									
MANUEL DE LUNA	1		34					1		5		
<b>TOTALES</b>	<b>9</b>	<b>19</b>	<b>249</b>	<b>87</b>	<b>26</b>	<b>105</b>	<b>31</b>	<b>120</b>	<b>66</b>	<b>26</b>	<b>85</b>	<b>57</b>

Fuente: departamento de división de hospitales regional

TABLA 2 PERSONAL HOSPITALARIO DESIGNADO POR EL SNS Pag. # 4

PERSONAL NOMBRADO POR EL SNS DE NOVIEMBRE 2019 - OCTUBRE 2020													
ESTABLESIMIENTOS	MEDICOS INTENCIVISTA	MEDICOS INTERNISTAS	CIRUJANOS	ORTOPEDAS	GINECOLOGOS	MEDICOS GENERALES	LICDA. ENFERMERIA	AUX ENFERMERIA	BIOANALISTAS	PARAMEDICOS	CHOFERES	CONSERJE	SEGURIDAD
HOSP. MUNIC. DR. JORGE ALMANDO (ICO) MARTÍNEZ						1						1	
HOSPITAL JOSE MARIA CABRAL Y BAEZ	8	4				13	50	93	10		2	24	49
HOSP. MUNIC. LICEY ALMEDIO						10		14	3	3	4	8	3
CENTRO DE ATENCION DE SALUD JUAN XIII.						4		5			5	2	4
HOSP. MUNIC. DR. ANTONIO FENÁNDEZ								4					2
PRESIDENTE ESTRELLA UREÑA	3	13				20	21	74				13	10
HOSPITAL REGIONAL ARTURO GRULLON	2	8	32	21	7	16	9	3	9	7	57	7	
UNIDAD DE NIÑO QUEMADO			5				12	7				6	2
HOSP. JOSÉ DE JESÚS JIMÉNEZ ALMONTE					1	2		1				2	1
HOSP. MUN. DR. RAFAEL CASTRO									1				
HOSP. MUNIC. NAPIER DÍAZ (VILLA GONZÁLEZ)						2	1				1		1
HOSP. MUNIC. LILIAN FERNÁNDEZ (NAVARRETE)					1	7	1	5		5	4		
CENTRO DE ATENCION BELLA VISTA.				2		5	1	1		3	3	4	1
HOSP. MUN. HATO DEL YAQUE						4		11				4	3
HOSP. MUN. SABANA IGLESIA									1		1	1	

CONT. TABLA 2 PERSONAL HOSPITALARIO DESIGNADO POR SNS Pag. # 4

PERSONAL NOMBRADO POR EL SNS DE NOVIEMBRE 2019 - OCTUBRE 2020													
ESTABLESIMENTOS	MEDICOS INTENCIVISTA	MEDICOS INTERNISTAS	CIRUJANOS	ORTOPEDAS	GINECOLOGOS	MEDICOS GENERALES	LICDA. ENFERMERIA	AUX ENFERMERIA	BIO-ANALISTAS	PARAMEDICOS	CHOFERES	CONSERJES	SEGURIDAD
HOP. MUN. SAN JOSE DE LAS MATAS		1				2			2			2	
HOSP. MUNICIPAL JANICO			1			4	2	15	4		2	3	3
HOSP. PROV. RICARDO LIMARDO	1	5	1	2	1	46	5	63	8		4	12	51
HOSP. MUNIC. LOS HIDALGO.		1	1	1	3	8	8	13	5		1	8	6
HOSP. GREGORIO LUPERON (IDSS MONTE LLANOS)						7	4	7	1			2	
HOSP. MUNIC. IMBERT.								4		1	4	4	1
HOSP. MUNIC. OCTAVIO ESTRELLA ( GUANANICO)	1		16	2	4			1	5	2	1		
HOSP. MUNIC. MANUEL JOAQUIN MENDOZA CATILLO		1	1		2	11	2	23	5		3	14	4
HOSP. MUNIC. PABLO MONRROBEL JIMENEZ								2				1	1
HOSP. PROV. TORBIO BENCOSME.	4	3	1	1	1	24	25	41	5		5	8	5
HOSP. MUNIC. JAMAJO AL NORTE						1							
HOSP. MUNIC. MANUEL DE LUNA					1		7						
HOSP. MUNIC. RAFAEL GUTIERREZ SANCHEZ		1		1		6	2	2	5				
<b>TOTALES</b>	<b>19</b>	<b>37</b>	<b>58</b>	<b>30</b>	<b>21</b>	<b>193</b>	<b>150</b>	<b>389</b>	<b>64</b>	<b>21</b>	<b>97</b>	<b>126</b>	<b>147</b>

Fuente: departamento de división de hospitales regional

Tabla 3 de Casos de Coronavirus: Pag. # 6

Datos Estadísticos Sobre el Coronavirus en la Región Norcentral			
Provincias	Casos	Fallecidos	Pruebas Realizadas
Santiago	14,084	340	57,310
Puerto Plata	3,233	129	14,047
Españolat	2,662	87	10,466
<b>Totales</b>	<b>19,979</b>	<b>556</b>	<b>81,823</b>

Fuente: plataforma información Covid-19 del SNS hasta el 31 de octubre

Tabla 4 recursos humanos oficina regional Pag. # 21

Dotación de Recursos Humanos Gerencia Regional y Áreas de Salud				
Descripción Cargos	Número de Colaboradores			
	Dirección y Supervisión	Técnicos	Apoyo Administrativo	Total
DIRECTOR REGIONAL	1		0	1
ABOGADO		2		2
ANALISTA COMPRAS Y CONTRATACIONES		1		1
ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS		2		2
ANALISTA DE SISTEMA INFORMATICO		1		1
ANALISTA FINANCIERO		2		2
APOYO ASISTENCIAL A LA GERENCIA DE AREA		6		6
APOYO INFORMATICO DE AREA		6		6
AUXILIAR ADMINISTRATIVO		6		6
ASISTENTE DE DIRECCION		1		1
ASISTENTE DE DIAGNOSTICO		1		1
ASISTENTE DE ODONTOLOGIA		2		2
ASISTENTE DE RAI		1		1
ATENCION AL USUARIO		3		3
AUXILIAR DE CARTOGRAFIA		2		2
AUXILIAR DE ESTADISTICA		1		1
AUXILIAR DE FARMACIA			8	8
AUXILIAR DE RECURSOS HUMANOS			3	3
AUXILIAR DE ACTIVO FIJO		2		2
AYUD. ALMACEN GENERAL			2	2
AYUD. FARMACIA			3	3

AYUD. ODONTOLOGIA		2		2
AYUD. MANTENIMIENTO			5	5
CHOFER			9	9
CONSERJE			7	7
COORDINADOR REG. DE ATENCION ESPECIALIZADA	1			1
COORDINADOR REGIONAL DE ATENCION PRIMARIA	1			1
COORDINADOR REG. DE DIRECCION	1			1
COORDINADOR REGIONAL DE ODONTOLOGIA	1			1
COORDINADOR DE ZONA	21			21
COORDINADOR ODONTOLOGIA	7			7
DISEÑADOR DE PAGINA WEB		1		1
DIGITADOR			33	33
DIGITADOR ESTADISTICO			2	2
ENC. ALMACEN Y SUMISTRO		1		1
ENC. DE CARTOGRAFIA		1		1
ENC. CONTABILIDAD		1		1

**Fuente:** departamento de recursos humano regional

**Cont. Tabla 4 recursos humanos oficina regional pag. # 23**

<b>Dotación de Recursos Humanos Gerencia Regional y Áreas de Salud</b>				
<b>Descripción Cargos</b>	<b>Número de Colaboradores</b>			
	<b>Dirección y Supervisión</b>	<b>Técnicos</b>	<b>Apoyo Administrativo</b>	<b>Total</b>
ENC. DE NOMINA		1		1
ENC. DE SEGURIDAD		1		1
ENC. REGIONAL DE DIAGNOSTICO	1			1
ENC. REGIONAL PROGRAMA VIH	1			1
ENC. RELACIONES PUBLICAS		1		1
ENC. SISTEMA DE INFORMACION	1			1
ENC. MANTEMINIEN TO		1		1
ENC. MONITOREO Y EVALUACION	1			1
ENC. REGIONAL DE LA UNIDAD DE MEDICAMENTOS		1		1
ENC. REGIONAL DE EMERGERGENCIOLOGIA	1			1
ENC. DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS	1			1
ENCARGADA DE COMPRAS	1			1
ENCARGADA DE TUBERCULOSIS	1			1
ENC. FISCALIZACION Y CONTROL	1			1
ENC. ADMINISTRATIVO	1			1
ENC. DIV. DE RECURSOS HUMANOS	1			1
ENC. DPTO DE SERVICIOS DE SALUD	1			1
ENC. PLANIFICACION Y DESARROLLO	1			1
ENC. DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION	1			1
FARMACEUTICAS		2		2

GERENTE FINANCIERO	1			1
INGENIERO SUPERVISOR		1		1
JARDINERO			1	1
MENSAJERO			5	5
RAI OAI	1			1
RECEPCIONISTA			1	1
SECRETARIA			4	4
SECRETARIA ASISTENTE			1	1
SOPORTE TECNICO		6		6
SUPERVISOR DE AREA	6			6
SUP.REGIONAL DE PROMOTORES		1		1
SUP. DE TRANSPORTACION		1		1
<b>Total de Colaboradores</b>	<b>55</b>	<b>61</b>	<b>84</b>	<b>200</b>

Fuente: departamento de recursos humano regional

**Tabla 5 evaluación poa 2020 oficina regional Pag. # 13**

<b>Evaluación T1 Plan Operativo Anual 2020 Departamento de la Oficina Regional</b>			
<b>Área</b>	<b>% Individual</b>	<b>% Efectividad</b>	<b>% Eficacia</b>
Gerencia Administrativa y Financiera	94	90	90
Calidad de los Servicios y Gestión Usuario	58	58	58
Centros Hospitalarios	88	83	83
Abastecimiento de Medicamentos e Insumo	100	100	100
Planeación y Desarrollo	100	100	100
Recursos Humanos	97	96	96
Gestión de la Información	63	63	63
Gestión Clínica	86	85	85
OAI	100	100	100
Primer Nivel	93	82	77
Tecnología	100	100	100

Fuente: matriz de evaluación del POA por SNS departamento planificación srsnorc.

**Tabla 6 evaluación poa 2020 oficina regional y sus dependencias pag. # 13**

<b>Evaluación T1 Plan Operativo Anual 2020 Dependencias del Servicio Regional</b>			
<b>Establecimiento</b>	<b>% Individual</b>	<b>% Efectividad</b>	<b>% Eficacia</b>

Servicio Regional Norcentral	84	86	85
Hospital Regional José María Cabral y Báez	81	81	82
Maternidad Presidente Estrella Ureña	74	74	74
Hospital Prov. Toribio Bencosme	90	90	90
Hospital Mun. José Contreras	74	74	74
Hospital Mun. Hato Del Yaque	77	77	77
Hospital Mun. Licey al Medio	58	58	58
Hospital Prov. Ricardo Limardo	67	67	67
Hospital Pediátrico Arturo Grullón	38	38	38
Hospital Mun. Rafael Gutiérrez Sánchez	69	69	69
Hospital Mun. Manuel D. Luna	55	55	55

Fuente: matriz de evaluación del POA por SNS departamento planificación srsnorc.

**Tabla 7 Estadística casos de 3-1-1 noviembre 2019 hasta octubre 2020. Pag. # 24**

NO.	Mes	Cerradas	Abierta	En proceso	Declinadas	Fecha de entrada	Fecha salida
1	Noviembre	1	0	0	0	07/01/2019	07/01/2020
0	Diciembre	0	0	0	0	-	-
1	Enero	1	0	0	0	22/01/2020	30/03/2020
1	Febrero	0	0	0	1	28/02/2020	28/02/2020
0	Marzo	0	0	0	0	-	-
0	Abril	0	0	0	0	-	-
0	Mayo	0	0	0	0	-	-
0	Junio	0	0	0	0	-	-
0	Julio	0	0	0	0	-	-
1	Septiembre	1	0	0	0	18/09/2020	08/10/2020
1	Septiembre	0	0	0	1	18/09/2020	18/09/2020
0	Agosto	0	0	0	0	-	-
0	Octubre	0	0	0	0	-	-
<b>5</b>		<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>		

Fuente: departamento de la OAI regional

**Tabla 8 Estadística solicitud información en la OAI Noviembre 2019 - Octubre 2020. Pag. # 25**

No	Mes	Cerrado	Abierta	En proceso	Declinadas	Fecha de entrada	Fecha salida
0	Noviembre	0	0	0	0	-	-
1	Diciembre	1	0	0	0	16/12/2020	17/12/2020
0	Enero	0	0	0	0	-	-
1	Febrero	1	0	0	0	10/02/2020	21/02/2020
0	Marzo	0	0	0	0	-	-
0	Abril	0	0	0	0	-	-
0	Mayo	0	0	0	0	-	-

0	Junio	0	0	0	0	-	-
1	Julio	1	0	0	0	22/07/2020	8/09/2020
0	Septiembre	0	0	0	0	-	-
1	Agosto	1	0	0	0	28/08/2020	31/08/2020
1	Octubre	1	0	0	0	29/10/2020	30/08/2020
1	Octubre	1	0	0	0	29/10/2020	29/10/2020
1	Octubre	0	0	1	0	30/10/2020	-
<b>7</b>		<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>		

Fuente: departamento de la OAI regional

Tabla 11 Producción Indicadores por hospital noviembre 2019 - octubre 2020 Pag. # 7

Servicios Hospitalarios								
Establecimientos	Consultas	Emergencias	Total Laboratorios	Partos y Cesarias	Total de Cirugías	Numero de Camas	Total Egresos	Egresos por Defunción
HOSPITAL MUNICIPAL JAMA O AL NORTE	12,178	7,752	22,316	27	37	19	217	0
HOSPITAL MUNICIPAL DR. JOSE CONTRERAS	11,165	1,018	16,728	2	0	8	137	0
HOSPITAL MANUEL DE LUNA	14,741	3,876	25,227	204	241	46	910	0
HOSPITAL DR. RAFAEL GUTIERREZ SANCHEZ	12,653	2,860	34,284	3	46	18	322	1
HOSPITAL DR. TORIBIO BENCOSME	76,768	27,949	201,356	1900	3097	84	4,482	238
HOSPITAL MUNICIPAL DR. RAFAEL CANTISANO ARIAS (LOS HIDALGOS)	7,749	6,674	25,665	44	704	12	388	6
HOSP. GRAL. GREGORIO LUPERON	32,117	4,319	24,119	114	880	12	332	1
HOSPITAL MUNICIPAL OCTAVIANO ESTRELLA (GUANANICO)	16,054	5,507	13,233	35	357	16	151	3
HOSPITAL MUNICIPAL DE IMBERT	25,243	7,444	62,128	139	372	24	1,848	5
HOSPITAL MUNICIPAL MANUEL JOAQUIN MENDAZA (ALTAMIRA)	27,970	5,336	25,399	14	177	6	80	1
HOSPITAL PABLO MORROBEL JIMENEZ LUPERON	10,309	7,592	32,546	74	448	20	238	4
HOSPITAL PROVINCIAL DR. RICARDO LIMARDO	59,802	24,727	388,635	2797	2613	153	5,666	518
HOSPITAL MUNICIPAL VILLA ISABELA	30,860	9,880	43,549	102	261	14	166	16
HOSPITAL MUNICIPAL ANTONIO FERNDEZ	13,532	5,547	15,548	18	400	16	237	4
HOSPITAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLON	52,706	22,846	225,752	0	3584	145	6,389	256
CENTRO DE SALUD INTEGRAL BELLA VISTA	27,046	14,769	146,705	243	1758	24	2,380	83
CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENCION DE SALUD JUAN XXIII	22,333	8,417	77,491	139	312	28	517	6
HOSPITAL PERIFERICO DR. ANTONIO TRUEDA (MONTE ADENTRO)	16,870	4,864	13,454	20	176	8	82	2
HOSPITAL DR RAFAEL CASTRO	29,747	15,860	64,088	197	1299	30	686	3
HOSPITAL MUNICIPAL HATO AL YAQUE	21,213	5,729	24,465	193	250	18	518	2
HOSPITAL MUNICIPAL TAMBORIL DR. ICO MARTINEZ	41,661	9,942	49,396	233	333	25	169	4
HOSPITAL DR. JOSE DE JESUS JIMENEZ ALMONTE	19,192	11,334	38,222	203	525	29	528	0
HOSPITAL REGIONAL JOSE MARIA CABRAL Y BAEZ	70,940	33,308	480,220	0	2310	213	3,219	1127
HOSPITAL MUNICIPAL LICEY ALMEDIO	27,643	9,680	36,580	170	3172	22	4,052	3
HOSPITAL MUNICIPAL DRA. LILIAN FERNANDEZ	32,115	10,204	114,485	139	1037	40	3,076	145
HOSPITAL DR. NAPIER DIAZ	13,467	16,645	19,521	1421	139	26	799	1
HOSPITAL PTE. ESTRELLA UREÑA	46,056	18,716	243,780	6491	2273	118	1,121	113
HOSPITAL MUNICIPAL SABANA IGLESIA	45,849	19,362	27,461	151	4372	18	6,585	238

HOSPITAL MUNICIPAL SAN JOSE DE LAS MATAS (SAN JOSE)	20,957	19,139	36,249	61	544	22	303	0
UNIDAD DE QUEMADOS THELMA ROSARIO	1,611	0	105,825	0	1525	14	2,652	316
HOSPITAL YRENE FERNANDEZ (JANICO)	8,314	4,536	25,294	88	567	18	228	0
<b>Totales</b>	<b>848,861</b>	<b>345,832</b>	<b>2,659,721</b>	<b>15,222</b>	<b>33,809</b>	<b>1246</b>	<b>48,479</b>	<b>3,096</b>

Fuentes: departamentos estadístico del servicio regional 2

**Tabla 9 indicadores hospitalarios Pag. # 7**

<b>Indicadores Hospitalarios</b>	<b>Total</b>
Consultas	848,861
Emergencias	345,832
Consultas Prenatales	26,884
Partos	8,405
Cesáreas	6,817
Nacimientos	15,222
Servicios de Imágenes	330,293
Pruebas de Laboratorio	2,659,721
Cirugías	33,809
Ingresos a Hospitalización	66,323
Egresos de Hospitalización	48,479
Egresos de Hospitalización por Altas	45,383
Egresos de Hospitalización por Defunciones	3,096
Camas	1246

Fuentes: departamentos estadístico del servicio regional 2

**Tabla 10 Consultas hospitalarias por especialidades Pag. # 7**

<b>Consultas por Especialidad</b>	<b>Total</b>
Cardiología	14,509
Cirugía Cardiovascular	1,431
Cirugía General	20,527
Cirugía Pediátrica	1,178
Cirugía Plástica	722
Consejería	19,599
Dermatología	6,436
Endocrinología	5,212
Fisiatría	4,307
Gastroenterología	11,382
Geriatría	3,962
Ginecología	39,038
Hematología	5,071
Infectología	2,620

Maxilofacial	3,611
Medicina Familiar	40,815
Medicina General	182,610
Medicina Interna	85,802
Nefrología	10,677
Neumología	4,652
Neurocirugía	2,836
Neurología	5,961
Nutrición	12,983
Obstetricia	56,444
Odontología	47,604
Oftalmología	16,043
Oncología	5,699
Ortopedia	28,972
Otorrino	4,534
Otras Consultas	23,317
Pediatría	113,723
Perinatología	895
Planificación Familiar	6,735
Psicología	25,702
Psiquiatría	9,118
Reumatología	8,134
Urología	10,611
Venereología	5,389
<b>Total</b>	<b>848,861</b>

Fuentes: Departamento Estadísticos del Servicio Regional 2

Tabla 16 del servicio de imágenes

Servicios de Imágenes Medicas	
Imágenes Realizadas	Cantidad
Broncoscopia	6
Cistoscopia	316
Colposcopia	37
Densitometría	0
Ecografía	2,484
Electrocardiograma	51,065
Electroencefalografía	820
Endoscopías Aparato Respiratorio	0
Endoscopías Gástrica	725
ERCP	0
Espirometría	0
Fluoroscopia	0

Gammagrafía	0
Laparoscopia	46
Mamografía	662
Otros servicios de imágenes	7,618
Prueba de Esfuerzo	92
Radiografía	175,241
Rectocismoidoscopia	66
Resonancia Magnética	0
Sonografía	67,894
Sonomamografía	522
Tomografía	22,699
<b>Total general</b>	<b>330,293</b>

Fuentes: Departamentos Estadístico del Servicio Regional 2

Tabla 15 de atención al embarazo Pag. # 7

CONSULTAS DE CONTROLES PRENATALES			
ESTABLECIMIENTOS	MUJERES ADOLESCENTES	MUJERES ADULTAS	TOTAL ATENDIDAS
HOSPITAL MUNICIPAL JAMAO AL NORTE	289	272	561
HOSPITAL MUNICIPAL DR. JOSE CONTRERAS	74	280	354
HOSPITAL MANUEL DE LUNA	54	446	500
HOSPITAL DR. RAFAEL GUTIERREZ SANCHEZ	22	612	634
HOSPITAL DR. TORIBIO BENCOSME	455	1,121	1,576
HOSPITAL MUNICIPAL DR. RAFAEL CANTISANO ARIAS (LOS HIDALGOS)	284	820	1,104
HOSP. GRAL. GREGORIO LUPERON	136	517	653
HOSPITAL MUNICIPAL OCTAVIANO ESTRELLA (GUANANICO)	24	319	343
HOSPITAL MUNICIPAL DE IMBERT	82	446	528
HOSPITAL MUNICIPAL MANUEL JOAQUIN MENDAZA (ALTAMIRA)	39	402	441
HOSPITAL PABLO MORROBEL JIMENEZ LUPERON	112	412	524
HOSPITAL PROVINCIAL DR. RICARDO LIMARDO	546	1,031	1,577
HOSPITAL MUNICIPAL VILLA ISABELA	43	805	848
HOSPITAL MUNICIPAL ANTONIO FERNDZ	80	259	339
HOSPITAL INFANTIL DR. ARTURO GRULLON	160	0	160
CENTRO DE SALUD INTEGRAL BELLA VISTA	122	1,106	1,228
CENTRO ESPECIALIZADO DE ATENCION DE SALUD JUAN XXIII	109	1,208	1,317
HOSPITAL PERIFERICO DR. ANTONIO TRUEDA (MONTE ADENTRO)	33	434	467
HOSPITAL DR RAFAEL CASTRO	146	1,351	1,497
HOSPITAL MUNICIPAL HATO AL YAQUE	89	663	752
HOSPITAL MUNICIPAL TAMBORIL DR. ICO MARTINEZ	158	491	649
HOSPITAL DR. JOSE DE JESUS JIMENEZ ALMONTE	169	899	1,068
HOSPITAL REGIONAL JOSE MARIA CABRAL Y BAEZ	0	0	0
HOSPITAL MUNICIPAL LICEY ALMEDIO	114	899	1,013
HOSPITAL MUNICIPAL DRA. LILIAN FERNANDEZ	1,193	1,975	3,168

HOSPITAL DR. NAPIER DIAZ	63	426	489
HOSPITAL PTE. ESTRELLA UREÑA	1,023	1,687	2,710
HOSPITAL MUNICIPAL SABANA IGLESIA	112	683	795
HOSPITAL MUNICIPAL SAN JOSE DE LAS MATAS (SAN JOSE)	346	746	1,092
UNIDAD DE QUEMADOS THELMA ROSARIO	0	0	0
HOSPITAL YRENE FERNANDEZ (JANICO)	130	367	497
<b>TOTALES</b>	<b>6,207</b>	<b>20,677</b>	<b>26,884</b>

Fuentes: Departamentos Estadístico del Servicio Regional 2

Tabla 17 sobre prevención del cáncer en la mujer Pag. # 6

RESULTADOS DE PAPANICOLAOU REALIZADOS		
POSITIVOS	NEGATIVOS	TOTAL REALIZADOS
224	7,700	7,924

Tabla 14 estadística primer nivel Norcentral Pag. # 7

Cuadro Estadístico del Primer Nivel Noviembre 2019-Octubre 2020							
Consultas en el Primer Nivel	Visitas domiciliarias	Emergencias primer nivel	Pruebas de laboratorio realizadas	Imágenes realizadas	Pruebas PAP realizadas	Atenciones a Pacientes crónicos	Pacientes crónicos incorporados a CCS en el año
619,515	27,331	33,694	137,760	10,870	7,490	160,358	11,058

Fuentes: Departamentos Estadístico del Servicio Regional 2

DETALLE INGRESOS POR FUENTES DE FINANCIAMIENTO 2019-2020 INGRESOS GENERALES				
	OCT-DIC. 2019	ENE-MARZO 2020	ABRIL-JUNIO 2020	JULIO-SEPT 2020
<b>1.- Balance Inicial / Fuente:</b>	<b>25.131.075,77</b>	<b>20.670.709,41</b>	<b>23.572.587,06</b>	<b>38.963.118,49</b>
Mantenimiento Clínica Rurales	1.330,15	195,00		
Fondo Reponible	132,39	3.726,00	97.613,08	7.203,81
PROYECTO FGRSS	10.409.669,50	2.050.590,49	1.149.765,14	
Venta de Servicios	13,861,463,48	16.336.662,15	21.919.053,43	32.968.485,96
Aportes y Donaciones	858.480,25	279.535,77	406.154,51	
TRANSFERENCIA PINTURA CPN		2.000.000,00		
		<b>20.670.709,41</b>	<b>23.572.586,16</b>	<b>32.975.689,77</b>
<b>2.- Ingresos por Fuente / Cuenta</b>				
PROYECTO FGRSS			4.690.544,12	5.987.428,72

Fondo Reponible	839.981,20	209.331,04	2.307.673,28	4.192.138,00
Aportes y Donaciones	407.840,00	360.825,89	58.523,00	86.325,00
Otros Aportes MISPAS	0	0	0	0
Mantenimiento Clínica Rurales:	5.952.471,89	1.984.641,62		19.322.791,52
Venta de Servicios	29.918.722,63	27.704.243,21	30.893.571,16	
Aportes MISPAS Nómina		0,00		
TRANSFERENCIA COVID			1.000.000,00	
<b>TOTALES RD\$</b>	<b>37.119.015,72</b>	<b>30.259.041,76</b>	<b>38.950.311,56</b>	<b>29.588.683,24</b>

Fuente: Departamento Administrativo y Financiero Regional

Tabla 13 de los Nuevos Directores de los Hospitales de la Región Norcentral 2020 Pag. # 7

Gerencia de Área	Nombre Hospital	Nombre Director
SANTIAGO SUR	DR. JOSE MARIA CABRAL Y BAEZ	DR BERNARDO HILARIO
	HOSP. MUNIC. DR. JORGE ALMANDO (ICO) MARTÍNEZ	DR. BOLIVAR RAFAEL QUEZADA
	HOSP. PERIFÉRICO MONTE ADENTRO	DR. RAYMUNDO LOPEZ
	HOSP.MUNIC. LICEY ALMEDIO	DR JOSE RAMON ABINADER
	CENTRO DE ATENCION DE SALUD JUAN XIII.	DR. ROBALD DAVID TORRES CALCAÑO
	HOSP. MUNIC. DR. ANTONIO FENÁNDEZ	DRA. ROSANGEL MATOS
SANTIAGO NORTE	HOSP. REGIONAL PEDIATRICO DR. ARTURO GRULLON	DRA. AGUEDA PICHARDO LOVELACE
	PRESIDENTE ESTRELLA UREÑA	DR. MIGUEL ANTONIO ORTEGA
	UNIDAD DE NIÑO QUEMADO	DRA. RENATA J. QUINTANA ALVAREZ
	HOSP. JOSÉ DE JESÚS JIMÉNEZ ALMONTE	DR. FELIX GONZALEZ
SANTIAGO OESTE	HOSP. MUN. DR. RAFAEL CASTRO	DR. JOSÉ GEDINSON DIAZ ESTRELLA
	HOSP.MUNIC. NAPIER DÍAZ (VILLA GONZÁLEZ)	DR. RICHARD SAINT-HILAIRE
	HOSP. MUNIC. LILIAN FERNÁNDEZ (NAVARRETE)	DRA. MARIA LIDIA REYES
SANTIAFO LA SIERRA	CENTRO DE ATENCION BELLA VISTA	DR. ADOLFO RECIO
	HOSP. MUN. HATO DEL YAQUE	DRA. ADALGIZA MERCADO PEÑA
	HOSP. MUN. SABANA IGLESIA	DRA. ZOILA JOSELIN PICHARDO
	HOP. MUN. SAN JOSE DE LAS MATAS	DR. MIGUEL ANGEL MARTINEZ MENDOZA
	HOSP. MUNICIPAL JANICO	DR. JOSE ISRAEL DOMINGUEZ
PUERTO PLATA	HOSP.PROV. RICARDO LIMARDO	DR.CARLOS RAFAEL REYES SALAS
	HOSP. MUNIC. LOS HIDALGO.	DRA. AIDE RIVERA
	HOSP. GREGORIO LUPERÓN (IDSS MONTE LLANOS)	DR. MIGUEL ANGEL ALMONTE LOPEZ
	HOSP.MUNIC. IMBERT.	DRA. WISMARLIN MAGDALI GONZALEZ FRANCISCO
	HOSP. MUNIC. OCTAVIO ESTRELLA ( GUANANICO)	DR. SERGIO EDMUNDO MENA ALMONTE
	HOSP.MUNIC. MANUEL JOAQUIN MENDOZA CATILLO	DRA. AWILDA GONZALEZ DISLA
	HOSP. MUNIC. PABLO MONRROBEL JIMENEZ	DRA. GRICELDA TRINIDAD SUERO DE TEJADA
	HOSP.MUNIC. VILLA ISABELA.	DR. GERMAN DONIBAL ALVAREZ

ESPAILLAT	HOSP. PROV. TORBIO BENCOSME.	DR. MIGUELINA COMPRES
	HOSP. MUNIC. JAMAO AL NORTE	DR. AMBIORIS ANTONIO ROQUE RODRIGUEZ
	HOSP. MUNIC. JOSE CONTRERAS	DRA. ERIKA DE LEON
	HOSP. MUNIC. MANUEL DE LUNA	DR. APOLONIO SANTANA REYNOSO
	HOSP. MUNIC. RAFAEL GUTIERREZ SANCHEZ	DRA. CLARA ARTILES

**Fuente: departamento de división de hospitales regional**

# **ANEXOS DE IMAGENES**



Instalación de máqui

nas para pruebas rápidas de tuberculosis (Gene Xpert) en hospitales SRS Norcentral, Cabral y Báez y Toribio Bencosme.





**Hospital de Moca presenta primera versión de Carta Compromiso al ciudadano.**



**Hospital Cabral y Báez abre moderno edificio Con equipos de alta tecnología.**



**Otra unidad en el Cabral y Báez está disponible es el área de Neumología para espirometría, y fibroscopia.**



**Hospital Ricardo Limardo recibe 50 tabletas digitales  
Para uso de pacientes COVID-19.**



Juramentación del al Dr. Manuel Jacinto Lora Perelló como nuevo director del Servicio Regional de Salud Norcentral.



El Director del Servicio Regional de Salud Norcentral, juramentó a los Dres. Bernardo Antonio Hilario Reyes nuevo director del hospital José María Cabral y Báez y a Miguel Ortega nuevo director hospital Presidente.



El Dr. Manuel Lora Perelló, juramenta a la Dra. Agueda Pichardo Lovelace, nueva directora del Hospital Infantil doctor Arturo Grullón y al Dr. Carlos Reyes Salas nuevo director hospital provincial Ricardo Limardo.