



REPÚBLICA DOMINICANA

Dirección de Planificación y Desarrollo Institucional



Servicio Regional de Salud Norcentral (SRSNC)

MEMORIA ANUAL

Enero – diciembre 2023

Dr. Manuel Jacinto Lora Perelló

Director Regional

AÑO 2023



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA



SERVICIO REGIONAL DE SALUD
NORCENTRAL

TABLA DE CONTENIDOS



Memoria Institucional 2023

RESUMEN EJECUTIVO1

INFORMACIÓN INSTITUCIONAL9

RESULTADOS MISIONALES 12

RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO 55

SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL 64

PROYECCIONES PARA EL PRÓXIMO AÑO 68

ANEXOS 70

RESUMEN EJECUTIVO

Memoria Institucional 2023

El Servicio Regional de Salud Norcentral brinda servicios de Salud a las poblaciones de las provincias de Santiago, Puerto Plata y Espaillat, las mismas se caracterizan por su particularidad de ocupar cada una el liderazgo en su respectivo renglón productivo.

Aunque cada una de estas tres provincias se caracteriza por un perfil epidemiológico distinto, las condiciones sanitarias guardan algunas similitudes, lo que permite la orientación de las inversiones en salud en cada una.

Para el 2023 la proyección poblacional para la Región Norcentral es de 1, 643,125 habitantes según ONE, con un incremento de 8,548 habitantes más que en 2022, distribuidos por provincias como sigue: en Espaillat 241,635, en Puerto Plata 335,424 y en Santiago 1, 066,066. El por ciento de pobreza – promedio de la región- es de 33.9 % que arroja 554,121 habitantes priorizados en condiciones de vulnerabilidad.

Fuente: Oficina Nacional de Estadísticas

La organización del Servicio Regional de Salud Norcentral se encuentra amparado en el nuevo Modelo de Atención de los Servicios Regionales, donde se trazan los límites poblacionales para la definición de las áreas, zonas de salud y sectores de salud. Esta Región está conformada por (6) seis Áreas de Salud, (36) treinta y seis zonas de salud, 176 Centros de Primer Nivel de Atención, de ellos hay cinco CPN nuevo que entraron en servicios este 2023 y tres CPN que fueron totalmente remozado y equipados (ver anexos primer nivel), 14 Centros de Apoyo Diagnóstico para el Primer Nivel, 18 consultorios para un total de 208 y 31 Centros Especializado de Atención en Salud (CEAS), de los cuales hay cinco que fueron remozados(Sabana Iglesia, Navarrete, Villa González, Imbert y Manuel de Luna y brindan sus servicios a todas las



comunidades de sus entornos, y actualmente hay cuatros con sus estructuras físicas en remozamiento(Guananico, Tamboril, San José de las Matas y Altamira,), de los cuales hay 5 hospitales de alta complejidad de atención, 26 hospitales de mediana complejidad, una (1) maternidad regional, (1) una Unidad Pediátrica de Quemados, “única en el país” ubicada en el Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón.

Además, contamos con cuatros unidades de **intervención en crisis** en igual número de hospitales con un total de 26 camas disponibles.

En cuanto a equipamiento podemos destacar lo siguiente:

Entrega de dos tomógrafos a dos hospitales de tercer nivel (Hospital presidente Estrella Ureña y Hospital Toribio Bencosme).

El SRSNC entrega sus servicios ambulatorios a través de 817 consultorios, de los cuales 289 corresponden al nivel especializado y 528 distribuidos en 208 centros de primer nivel y centros de apoyo diagnósticos; las hospitalizaciones se realizan a través de 1,131 camas hospitalarias, de esta hay 74 camas de cuidados intensivo, distribuidas como sigue: camas UCI de maternidad 15, en unidad de cuidados intensivos general (UCI) 44 camas de diferentes categorías,

UCI pediátrico 15 camas; finalmente los servicios de emergencias se realizan a través de 220 camillas de emergencias en los 30 hospitales y de 186 camillas emergencia en el primer nivel de atención.

Las atenciones entregadas a la población de la Región Norcentral en el periodo Enero-diciembre 2023 a través de los hospitales y el primer nivel de atención fueron las siguientes:

Consultas: Se entregaron a la población un total de 2,641,363, de las cuales 1,424,780 fueron hospitalarias para un 53.94% en el 2023. Comparado con el 2022 que se entregaron 1,258,788 para un aumento este año de un 6.00%.



En el Primer Nivel se entregaron 1,216,583 para un 46.06 % del total de consultas del 2023, de las cuales 210,988 fueron a pacientes con enfermedades crónicas para un 17.34%.

Emergencias: Se recibieron un total de 670,000, de las cuales 628,183 fueron hospitalarias para un 93.76 % y en el Primer Nivel se atendieron 41,817 para un 4.24 % en el 2023. Comparado con el 2022 que se atendieron un total de 570,799 consultas, para un aumento este 2023 de un 4.70%.

Hospitalizaciones: en el 2023 se lograron 70,000, comparado al año 2022 que se realizaron 66,484 tuvimos un aumento en este 2023 de un 2.50%.

Procedimientos Quirúrgicos: en este 2023 se realizaron un total de 19,632 cirugías mayores. Comparando con el año 2022, en el que se realizaron 19,476, para un aumento este 2023 de un 0.30%.

Nacimientos: en el 2023 nacieron un total de 12,880 bebe, comparado con el 2022 que nacieron 13,355. Hubo una disminución de un 3.69 % menos en el 2023. Del total de nacimientos del 2023, 7,264 (56.40%) fueron vaginales y 5,616 (43.60%) fueron vía cesáreas, donde aumentaron las cesáreas y los partos disminuyeron respecto al 2022. Del total de nacimientos en el 2023 según la nacionalidad 51.18% fueron de dominicanas, el 48.56% fueron de haitianas y un 0.26% de otra nacionalidad.

Pruebas de Laboratorios: este 2023 se realizaron 4,418,563 y el año pasado fueron un total de 4,024,404, para un aumento este 2023 de un 4.60%.

Imágenes: se realizaron un total de 631,301 de las cuales 594,073 (94.10%) fueron hospitalarias y 37,228(5.90%) fueron en el primer nivel



de atención. Comparado con el 2022 que se realizaron un total de 515,683, hubo un aumento en el 2023 de un 7.0%.

Atención Odontológica: para el año 2023, se brindaron un total de 119,676 consultas odontológicas; 284,744 procedimientos realizados, con 7,165 pacientes dados de alta de enero a noviembre del corriente año. Analizados los resultados del Plan operacional anual de nuestra División, pudimos alcanzar el 95% de las metas propuestas, ya que el restante 5% no dependía de nuestra gestión.

***Fuentes:** plataforma del RIESS. Ver tablas#1,2y3 en anexos*

En cuanto a la ejecución del POA 2023: La oficina regional ha logrado tener una ejecución por trimestre con porcentajes de 88%, 91% y 89% respectivamente. Mientras que como servicio regional con sus dependencias los resultados han sido muy aceptables también con porcentajes de 85%, 84% y 89% respectivamente.

El SNS ha evaluados los quince hospitales que están en el SISMAP salud de nuestra regional, donde este 2023 han integrados diez hospitales mas sumados a los cinco existente del 2022.

Ejecución Presupuestaria: El egreso del año 2023 estimando los meses de noviembre y diciembre es correlacionado al ingreso en tanto a los fondos Re ponibles de Mantenimiento de Clínica y Fondo Operativo. Cabe destacar que el primer ingreso se percibió en el mes de abril 2023 y solo el fondo operativo, el cual fue ascendiente a RD\$ 208,937.45 (doscientos ocho mil novecientos treinta y siete pesos con 45/100). Hasta el mes de octubre 2023 se habían recibido un total de 8 fondos operativos y 7 fondos de mantenimiento de clínica sumando un total entre las dos cuentas de RD\$ 14,391,852.57 (catorce millones trescientos noventa y un mil ochocientos cincuenta y dos pesos con 57/100) y con lo mismo se habían liquidado un total de RD\$ 12,217,091.50 (doce millones doscientos diecisiete mil noventa y un pesos con 50/100), aunque prevalece siempre el criterio del aprovechamiento de los fondos en su totalidad,



la diferencia entre los fondos recibidos y liquidados hasta el mes de octubre asciende a RD\$ 2,174,761.07 (dos millones ciento setenta y cuatro mil setecientos sesenta un pesos con 07/100) siendo esta una diferencia generada debido a la fecha de recepción ya que se perciben fondos en términos del mes y los egresos se erogan en el mes siguiente. Recordando la estimación del mes de los meses de noviembre y diciembre 2023, se espera haber recibido un total de RD\$ 21,269,852.57 (veintiún millones doscientos sesenta y nueve mil ochocientos cincuenta y dos pesos con 57/100).

En tanto, a la ejecución presupuestaria se está estimado los meses de noviembre y diciembre 2023 esperando al final del período haber completado un total de 12 fondos de SENASA Subsidiado y los 10 fondos reponibles, se estima un total ejecutado de RD\$ 166,483,834.10 (ciento sesenta y seis millones cuatrocientos ochenta y tres mil ochocientos treinta y cuatro pesos con 10/100), de los cuales RD\$ 21,269,852.57 (veintiún millones doscientos sesenta y nueve mil ochocientos cincuenta y dos pesos con 57/100) pertenecen a los fondos de mantenimiento de clínica y fondos operativos y, RD\$145,213,981.57 (ciento cuarenta y cinco millones doscientos trece mil novecientos ochenta y un pesos con 57/100) se estiman para las cuentas de venta de servicio y la cuenta de aportes y donaciones. En cuanto a los Fondos de Venta de Servicio y Otras cuentas, se estiman se estarán ejecutando un total de RD\$ 145,213,981.57 (ciento cuarenta y cinco millones doscientos trece mil novecientos ochenta y un pesos con 57/100), y con esto se estará generando un faltante de RD\$ 4,428,395.42 (cuatro millones cuatrocientos veintiocho mil trescientos noventa y cinco pesos con 42/100) que serán tomados del balance conciliado en banco, es decir que se estima se generara un sobregiro en periodo pero el balance en banco aun seguirá siendo positivo según balance en banco.

En cuentas por cobrar: la Regional Norcentral II, recibió mensualmente de los Centros Diagnósticos sus facturaciones. Según lo detallado debajo se puede percibir un aumento de la facturación de los centros diagnósticos, dando como



promedio de RD\$ 605,996.42 hasta el mes de octubre 2023, ya que se están estimando los ingresos de noviembre y diciembre 2023 (seiscientos cinco mil novecientos noventa y seis pesos con 42/100) siendo esto un número significativo debido a que para el semestre de enero – junio del 2022 se estimaba un total de RD\$ 200,534.95 (doscientos mil quinientos treinta y cuatro pesos con 95/100) siendo esto un aumento de un poco más de tres veces esta cantidad para el cierre del período 2023. Cabe mencionar que mensualmente se analiza el porcentaje de glosa resultante de la facturación y que, hasta el mes de octubre 2023, se mantiene en un 2 por ciento, notar debajo detalle de ingresos por facturación de centros diagnósticos: *Ver anexo cuadro#4*

Comportamiento del Gasto: Los gastos incurridos durante el año 2023 oscilan entre los cinco y cuarenta millones de pesos, para un total anual de DOP 166,483,834.14 incurridos en el periodo enero-diciembre 2023. Cabe destacar que el monto mostrado en noviembre y diciembre fue un promedio de lo que se estima se cerrará dichos meses. En el mes donde se muestra el mayor gasto es en diciembre, con un monto de DOP 38,344,909 el cual representa un 23% del total de este periodo. Este notable incremento se debe a gastos en mobiliarios y gastos de mantenimiento incurridos en este mes. Por otro lado, en este mes también se toman en cuenta un aumento en el consolidado de gastos que se deben a las obligaciones de remuneración (regalía), las cuales se desembolsan por ley en diciembre.

Sistema Nacional de Compras y Contrataciones (SISCOMPRAS):

En las evaluaciones por trimestrales la puntuación que hemos obtenido en la evaluación del SISCOMPRAS para el periodo Enero-marzo 2023 correspondiente al Primer trimestre. Donde se muestra que obtuvimos una Puntuación Total de 88.67 %, las cuales fueron divididas de la siguiente manera: Planificación de Compras 15.00 %, Publicación de Procesos 15.00 %, Gestión de Procesos 19.00%, Administración de Contratos 19.67% tiene una subdivisión (Contratos Actualizados 9.11%, Planes de Entrega Cargados 10.00%, Contratos Concluidos 0.56%), Compras a MIPYMES, Persona Física y



MIPYMES Mujer 20.00% con una subdivisión de (Compras a MIPYMES y Persona física 10% y Compras a MIPYMES Mujer 10%).

En la evaluación del SISCOMPRAS para el periodo abril-junio 2023 correspondiente al segundo trimestre. Donde se muestra obtuvimos una Puntuación Total de 71.63 %, las cuales fueron divididas de la siguiente manera: Planificación de Compras 15.00 %, (Publicación de PACC 5.00 %, Gestión Eficiente del PACC 0.00%), Gestión de Procesos 5.00%, Tiempo de Gestión de Proceso 11.65%, Administración de Contratos 20.38% y tiene una subdivisión (Contratos Actualizados 9.54%, Planes de Entrega Cargados 9.89%, Contratos Concluidos 0.95%), Compras a MIPYMES, Persona Física y MIPYMES Mujer 19.60% con una subdivisión de (Compras a MIPYMES y Persona física 10% y Compras a MIPYMES Mujer 9.60%). Para una actualización correspondiente a dicho trimestre.

La evaluación del SISCOMPRAS para el periodo Julio – septiembre 2023 correspondiente al Tercer Trimestre. Donde se muestra obtuvimos una Puntuación Total de 70.80%, las cuales fueron divididas de la siguiente manera: Planificación de Compras 5.00 %, (Publicación de PACC 5.00 %, Gestión Eficiente del PACC 0.00%), Gestión de Procesos 14.84%, Tiempo de Gestión de Proceso 10.59%, Administración de Contratos 20.37% y tiene una subdivisión (Contratos Actualizados 9.77%, Planes de Entrega Cargados 9.93%, Contratos Concluidos 0.67%), Compras a MIPYMES, Persona Física y MIPYMES Mujer 20.00% con una subdivisión de (Compras a MIPYMES y Persona física 10% y Compras a MIPYMES Mujer 10.00%). Para una actualización correspondiente a dicho trimestre.

Ver en Anexos A Compras y Contrataciones.



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

Misión

Satisfacer las necesidades y expectativas en Salud de la población de manera oportuna y equitativa.

Visión

Ser una entidad autónoma, altamente profesionalizada que garantice los servicios de salud a la población como parte de una red pública con vía de circulación claramente definida y conocida y accesible.

Valores

- Solidaridad.
- Trabajo en equipo.
- Transparencia.
- Humanización.
- Equidad.
- Respeto



Funcionarios de la Región:

Unidad Normativa o de Máxima Dirección:

Dirección Regional de Salud Norcentral.

-Dr. Manuel Jacinto Lora Perelló

Unidades Consultivas o Asesoras:

- Licda. Rosa Eugenia de Marchena Reyes, División de Recursos Humanos

- Dr. Bienvenido Cabrera Batista, División Planificación y Desarrollo

Unidades Auxiliares o de Apoyo:

- Licda. Juana Altagracia Adames de Carrasco, División Administrativa y Financiera.

- Licda. Lenis Lantigua Hernández, División Financiera.

- Licda. Ramona Vilerca Bueno Reyes, Fiscalización y Control

Unidades Sustantivas u Operativas:

Departamento de Centros de Salud
Dr. Edwin Thomas Montan Tavares

División Primer Nivel de Atención
Dra. Onelfri Karolina García Lima

División de Centros hospitalarios
Dra. Karina Maria Caraballo de Domínguez

División de Gestión Clínica
Dra. Maria Amalia Albaine Goldberg

División de Emergencias Médicas
Dr. Jorge Alfonso Beltre Curiel

División de Abastecimiento y Medicamentos
Dra. Rosa Vilerca Ferreira Tavera

División de Calidad de los Servicios y Gestión de Usuarios
Dra. Brinnia Maria Capellán Gil



División de Infraestructura y Hostelería
Ing. Julissa Rosario Peña de Pujols

División de Enfermería
Licda. Margarita Maria Valerio Núñez

División de Odontología
Yuli Vásquez Gil

División de Laboratorio e Imágenes
Venecia Ysabel Calderón Martínez

Ing. Aquiles Olivo Morel
Gestión de la Información

Ing. Ramón Ignacio Abreu Matista
Monitoreo y Evaluación

Base legal 123-15

Promulgada la ley 123-15 en el 2015 que propicia la separación de funciones consideradas de vital importancia para el Sistema Nacional de Salud de la Republica Dominicana. Según la misma la rectoría quedo bajo la responsabilidad del MSP, transfiriendo todos los aspectos de la prestación de servicios al Servicio Nacional de Salud (SNS).

Las extensiones territoriales representadas por los SRS vienen a desempeñar la parte operativa y mediante los cuales el SNS puede impulsar el logro de los indicadores de salud y los compromisos suscritos por la RD.

El Servicio Regional de Salud Norcentral brinda servicios de Salud a las poblaciones de las provincias de Santiago, Puerto Plata y Espaillat, las mismas se caracterizan por su particularidad de ocupar cada una el liderazgo en su respectivo renglón productivo.

Aunque cada una de estas tres provincias se caracteriza por un perfil epidemiológico distinto, las condiciones sanitarias guardan algunas similitudes, lo que permite la orientación de las inversiones en salud en cada una.



Para el 2023 la proyección poblacional para la Región Norcentral es de 1, 643,125 habitantes según ONE, con un incremento de 8,548 habitantes más que en 2022, distribuidos por provincias como sigue: en Espaillat 241,635, en Puerto Plata 335,424 y en Santiago 1, 066,066. El por ciento de pobreza – promedio de la región- es de 33.9 % que arroja 554,121 habitantes priorizados en condiciones de vulnerabilidad.

La organización del Servicio Regional de Salud Norcentral se encuentra amparado en el nuevo Modelo de Atención de los Servicios Regionales, donde se trazan los límites poblacionales para la definición de las áreas, zonas de salud y sectores de salud. Esta Región está conformada por (6) seis Áreas de Salud, (36) treinta y seis zonas de salud, 174 Centros de Primer Nivel de Atención, 14 Centros de Apoyo Diagnóstico para el Primer Nivel, 18 consultorios y 31 Centros Especializado de Atención en Salud (CEAS), de los cuales hay 5 hospitales de alta complejidad de atención, 26 hospitales de mediana complejidad, una (1) maternidad regional, (1) una Unidad Pediátrica de Quemados, “única en el país” ubicada en el Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón.



RESULTADOS MISIONALES

Memoria Institucional 2023

DIVISION DE MEDICAMENTOS E INSUMOS SRSNC ACCIONES EJECUTADAS EN EL 2023:

- Adquisición de un nuevo local para el Almacén de medicamentos e Insumos donde está funcionando desde el mes de enero para trabajar con más eficiencia y eficacia y así poder cumplir con las Buenas Prácticas de Almacenamiento que nos dicen los Procedimientos Operativos del SUGEMI.
- Distribución mensual de los medicamentos del SUGEMI cubriendo un 100% de los medicamentos trazadores tanto de los CPN, para llegar así a una población de más de 1,500,000 personas.
- Taller de capacitación sobre la metodología de estimación y programación de medicamentos e insumos de uso general a SRS y Ceas, para que los medicamentos en el cuadro básico de medicamentos puedan llegar en la cantidad y calidad solicitadas desde PROMESECAL.
- Taller Calidad del dato para la toma de decisiones en Medicamentos e Insumos, dirigido a los Farmacéuticos encargados para eficientizar y priorizar la demanda de Medicamentos e Insumos de acuerdo con la información y remitir un reporte con los datos correctos y Promese/Cal, como entidad responsable del despacho pueda proveer, los medicamentos e Insumos que se solicitan en el Sugemi 2.
- Distribución trimestral de los medicamentos de programa de ARV adultos y pediátricos, y Pruebas de VIH y Confirmatorias a las SAI y los EESS que lleven los programas, cubriendo en un 100 % los medicamentos trazadores.



- Distribución de los Insumos y Medicamentos de Planificación Familiar para alcanzar un 100% de la distribución y abastecimiento de estos con el propósito de evitar el incremento de los embarazos no deseados en la población femenina adulta, como el programa de protección de adolescentes para evitar embarazos en las mismas.
- Adquisición de dos profesionales farmacéuticas para eficientizar las Supervisiones en los EESS. que son llevados a cabo por la DMI para garantizar que se lleven a cabo los Procedimientos Operativos del SUGEMI.
- Asistencia al Taller de Cierre de Brechas de la Cadena de suministro de medicamentos e Insumos de VIH en los Servicios Regionales de Salud y los EESS que llevan los SAI apoyados por PEPFAR, GIS y la DMI, donde se procedió a entregar la evaluación de estas para la SRSN alcanzando una calificación de 97 % para el Almacén Regional y una calificación de 95% para las SAI de la SRSN.
- Implementación de la Estrategia de las Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud (IAAS) en la Maternidad Doña Renee Klang de Guzmán, para la cual se nombraron profesionales farmacéuticas.
- Acompañamiento a los EES para la conformación de los Comités Farmacoterapéutico y seguimiento a la funcionalidad de estos.
- Implementación del Sistema Informático de Administración Logística de Medicamentos e Insumo (SALMI) en el Hospital Regional Universitario presidente Estrella Ureña para así tanto el EES tendrá control del inventario en todas las farmacias satélites del hospital, como también la División de Medicamentos e Insumos de la SRSNC y la Dirección de Medicamentos del SNS.
- Taller de la calidad del Dato y de la Gestión de suministro a todo el personal que labora en la División de Medicamentos del SRSNC.

La División de Odontología:



En cumplimiento a la exposición de las acciones públicas los resultados del año 2023, ejecutados en diferentes establecimientos de servicios: CPNA, Centros Clínicos y Diagnósticos, hospitales y escuelas del nivel primario de las provincias de Santiago, Espartero y Puerto Plata.

La Regional está conformada por un equipo de: 1 coordinadora regional; 2 coordinadoras provinciales; 57 personal administrativo: 19 jefes de servicio y 18 supervisores, 2 encargados de jornadas odontológicas; 550 odontólogos y 117 asistentes dentales; 2 técnicos; quienes estamos enfocados en dar un servicio de calidad a toda la población. A la fecha, el 98% centros que tienen espacio de odontología y se han ido aperturando paulatinamente para poder brindar un servicio de calidad a toda la población.

Hemos adquirido equipos para la mejora de los servicios odontológicos tanto en los Centros de Primer Nivel de Atención como en los Clínicos Diagnósticos tales como; compresores dentales, sillones dentales completos, ultrasonidos (cavitron), kits de piezas de mano (micromotor, turbina), Autoclaves y lámparas de resinas.

Instrumental para la implementación de especialidades odontológicas en los centros diagnósticos, iniciando implantología en el Centro Especializado Juan XXIII, con Los Salados y el Centro Diagnóstico de Navarrete con las especialidades de Rehabilitación en Prostodoncia y Periodoncia y Endodoncia.

Se ha emitido el decreto de pensión a unos 39 odontólogos y 2 asistentes.

El programa de Fomento de la Salud se mantiene como príncipe de la División, pues es ejecutado todo el año.

Continúa el Programa Comunidad libre de caries, con unidades móviles llevada a CPNA de la Región II, para sanear de manera gratuita a niños y



embarazadas de esas comunidades. Ejecutado por un equipo de 9 odontólogos, quienes brinda servicio de operatoria básica, a los moradores de esas comunidades, temporalmente hasta cumplir el objetivo de culminar con la población inscrita y activa en la ficha familiar del CPNA.

Este año inició el Programa de Escuelas Saludables con la Implementación de Promoción del Cepillado en la Escuelas Primarias del País, posteriormente en la rehabilitación total de la población estudiantil, con jornadas del Día del Cepillado en las Escuelas Emma Balaguer y la Escuela San Martín de Porres en Santiago; Escuela Casa Albergue de Martina y Escuela Hogar Luisa Ortega en Espaillat-Moca y, Escuela Gregorio Luperón en Puerto Plata.

Finalmente, continúa la jornada anual de rehabilitación oral gratuita para niños y embarazadas.

La Coordinación General de Odontología, tiene bajo su supervisión un total de 80 centros de atención odontológicas distribuido en toda la región, compuesto por: 30 Hospitales, 25 centros de Primer Nivel de Atención, 8 centros Diagnósticos, 8 escuelas y 9 fundaciones.

La promoción de la salud y los servicios asistenciales en la región, son prestados por un equipo total de 715 profesionales que incluye 550 Odontólogos generales y especialista; 115 asistentes dentales y un equipo de 57 personal administrativo.

División de Gestión Clínica:

Gestión Materno, Neonatal Infantil y Adolescentes:



El Servicio Nacional de Salud (SNS), a través de su Dirección Materno, Infantil y Neonatal y la regional norcentral se encuentran dando seguimiento a la puesta en marcha del “Plan Tolerancia Cero a la Mortalidad Materna y Neonatal”, con este se busca impactar en la reducción de estos indicadores en la República dominicana. A través de dicho plan se han planteado distintas estrategias para fortalecer la identificación, diagnóstico y manejo oportuno de las principales causas de mortalidad materna, como son los trastornos hipertensivos del embarazo, hemorragias y sepsis.

El Plan Tolerancia Cero a la Mortalidad Materna y Neonatal contempla acciones a ejecutar que involucran a la Dirección Central del SNS, Servicios Regionales de Salud, hospitales y centros de Primer Nivel de Atención, para lograr la reducción de estas estadísticas. Entre las acciones se destacan el monitoreo constante y seguimiento a los principales factores de riesgos, vigilancia de las consultas prenatales y puerperio, monitoreo a los protocolos vinculados al parto y cesáreas innecesarias, garantizar los materiales, medicamentos e insumos necesarios en los centros y velar por el cumplimiento de las estrategias establecidas, entre otras.

Al finalizar el primer semestre del año 2023 se estima un total de nacimientos a nivel nacional de 43,914; de los cuales 43,772 corresponden a nacidos vivos, de estos 5,214 corresponde a la región norcentral. A nivel nacional, respecto a la vía de nacimiento, se estima un total de 21, 221 partos vía cesárea y 22,696 partos vía vaginal; para un total de 43,914 partos. Además, se estima un total de niños nacidos con bajo peso de 4,042 y recién nacidos prematuros 2,936. En el periodo Julio-octubre del año 2023 se estima un total de nacimientos a nivel nacional de 37,510; de los cuales 36,895 corresponden a nacidos vivos, de estos 4,620 corresponde a la región norcentral. A nivel nacional, respecto a la vía de nacimiento, se estima un total de 17, 417 partos vía cesárea y 19,642 partos vía vaginal; para un total de 37,059 partos. Además, se estima un total de niños nacidos con bajo peso de 3,918 y recién nacidos prematuros 2,907.



En el ámbito neonatal se estima un número de muertes de 518 a nivel nacional de los cuales 91 casos ocurrieron en la región norcentral. Dentro de las causas de muertes fueron afecciones originadas durante el embarazo, infecciones, malformaciones congénitas, deformidades y anomalías cromosómicas.

Cada día se reúnen esfuerzos con el objetivo de disminuir la tasa de muerte materna, neonatal e infantil a nivel nacional. Durante el periodo Julio-octubre del año 2023, se ha reportado en la región norcentral un número de casos de muertes maternas de 14; es importante destacar que se observan cifras similares respecto a la cifra de muerte materna reportada durante el mismo periodo del año 2022 que fue de 11 pacientes fallecidas.

Las principales causas asociadas a muerte materna han sido la sepsis, y las complicaciones de los trastornos hipertensivos del embarazo. Respecto a la nacionalidad de estas, 4 de ellas de nacionalidad dominicana y las otras 8 de nacionalidad haitiana.

Como estrategia para disminuir los casos de muerte materna, se ha dispuesto que posterior a la muerte de una paciente se reúne el personal médico involucrado en la atención a la usuaria en conjunto con el Servicio regional y provincial de salud con el objetivo de detallar la atención médica brindada y verificar posibles debilidades en la atención que puedan ayudar a mejorar este indicador. De la misma forma como estrategia para la disminución de los casos de muertes neonatales, postneonatal e infantiles se ha decidido tomar algunas pautas en las reuniones que se han estado realizando tales como discusión individualizada de los casos de asfixia neonatal, establecimiento de régimen de consecuencias ante aquel médico que no tenga un compromiso en el seguimiento y vigilancia del parto lo que conlleva a un descuido de la labor de parto.



En el ámbito Materno, debido a que la muerte por hemorragia y por complicaciones de los trastornos hipertensivos ocupan dos de los tres primeros lugares de causa de muerte materna; de manera seriada se realizan entrenamientos y talleres dirigidos al personal médico con el objetivo de dar seguimiento a la implementación de la estrategia Código Rojo, así como de apego al manejo de los trastornos hipertensivos del embarazo.

De forma secuencial se ofrecen talleres al personal médico de todos los centros con el objetivo de fomentar el uso de la estrategia Código Rojo en la atención de la hemorragia obstétrica, así como apego a los distintos protocolos de atención materna y neonatal. Durante el año 2023 se han realizado múltiples talleres dirigidos al personal de salud que ofrece servicios en los hospitales de la región donde se realizan procedimientos obstétricos. Teniendo estos un alcance a más de 200 médicos prestadores. Por otro lado, en conjunto con personal de UNICEF, quienes han visitado y evaluado la atención médica brindada en los centros de primer nivel, se han realizado capacitaciones dirigidas a mejorar la atención brindada en dichos centros de salud de la provincia Espartero, Santiago de los Caballeros y Puerto Plata.

El embarazo en adolescente representa una problemática a nivel mundial, Con la finalidad de disminuir los embarazos en personas adolescentes , además de brindarles una atención integral oportuna y de calidad se continúan reforzando los equipos de servidores de salud de los diferentes niveles de atención en salud, haciendo énfasis en los primero y segundo nivel de atención ya que son los más accesible para los jóvenes, cada mes llevamos un control de los eventos obstétricos (legrado, parto o cesárea) que se presentan en los centros de salud donde se le da seguimiento a que estas pacientes sean planificadas y de esta manera disminuir la probabilidad de un segundo embarazo. Para esto durante este segundo trimestre se realizaron diversas actividades y capacitaciones en los diferentes temas concerniente a adolescente. Realizamos una capacitación en prevención de embarazo en adolescente, salud sexual y reproductiva e implanon como método de elección para las adolescentes, la



misma fue impartida por autoridades de salud desde puerto rico. Allí participamos el componente materno adolescente, además de integrantes de unidades de adolescentes y médicos generales de los diferentes CPN. Se realizó el premio a la calidad e innovación en los servicios para las personas adolescentes donde nos premiaron en el ámbito de solidaridad, humana y comprometida.

También hemos realizado charlas sobre salud integral en adolescentes en los diferentes centros educativos, además continuamos fortaleciendo las capacitaciones al personal de salud,

Mensualmente se realizan visitas a los hospitales con la finalidad de vigilar y fortalecer el cumplimiento de las normas de atención en consulta prenatal por parte del personal médico y de enfermería. Una consulta de control prenatal realizada apropiadamente puede determinar el desenlace favorable de un embarazo. Durante el control prenatal se debe identificar aquellas pacientes de mayor riesgo, con el fin de realizar intervenciones oportunas que permitan prevenir dichos riesgos y lograr un buen resultado perinatal. En lo consiguiente se continúa trabajando para que los derechos y deberes de los y las adolescentes se les cumplan, así como también el libre acceso a la elegibilidad, se les suministre una adecuada psico orientación. Se continuará dotando del personal de salud adecuado para suplir las necesidades en los diferentes centros de atención en salud, así como también continuar realizando las capacitaciones pertinentes.

Una de las estrategias para disminuir la morbimortalidad neonatal identificadas fue establecer el comité de Infecciones en el hospital con mayor número de nacimientos, en el mes de enero del año en curso (2023) en el Hospital Presidente Estrella Ureña se conformó el comité de infecciones con el objetivo de iniciar un seguimiento de cerca y secuencial de la vigilancia sanitaria del agua potable de la unidad de cuidados intensivos neonatal y de esta manera disminuir el riesgo de contaminación en los usuarios, así como el personal que labora allí. De forma secuencial se llevaron a cabo talleres sobre



la prevención de infecciones nosocomiales, también sobre mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos médicos de la unidad de cuidados intensivos neonatal con la finalidad de ampliar la vida útil y mantener en óptimo estado el funcionamiento de lo mismo; en vista de que en dicho centro solo se realizaba mantenimiento correctivo y las rutinas de mantenimientos preventivo no estaban estandarizada y cada 3 meses sobre el cuidados del neurodesarrollo del Recién Nacido en UCIN con la finalidad de disminuir los efectos no deseados que la estancia en una unidad de cuidados intensivo neonatal produce tanto al Recién Nacido como a su familia.

Además, otra estrategia implementada en conjunto con el Ministerio de Salud Pública y el SNS se ha iniciado en el Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón y Maternidad Doña Reneé Klang viuda de Guzmán en los programas madre canguro, la aplicación del anticuerpo monoclonal (Palivizumab) en recién nacidos prematuros de menos de 35 semanas con requisitos específicos. Esta medida contribuye a proteger a los bebés prematuros de enfermedades respiratorias graves como el virus sincitial respiratorio, fortaleciendo el programa Madre Canguro y garantizando su bienestar.

Entre las estrategias para el cuidado de los niños prematuros, el método madre canguro es una metodología costo- efectiva que permite a las instituciones de salud realizar un proceso de cuidado y seguimiento de los recién nacidos prematuros y de bajo peso al nacer, consolidando técnicas basadas en: calor, contacto piel con piel y lactancia materna, reduciendo el pronóstico y las secuelas de la condición de prematuridad. En nuestra región norcentral actualmente existen 4 programas de esta índole (Hospital Arturo Grullón, Hospital presidente Estrella Ureña, Hospital Ricardo Limardo), siendo el más reciente implementado en agosto de este año en el Hospital Provincial Dr. Toribio Bencosme el programa Madre Canguro ambulatorio y una sala de estimulación temprana. Esta iniciativa permitirá a las madres continuar con el cuidado y seguimiento de sus bebés en un entorno ambulatorio, promoviendo



el apego y estimulación adecuada para su desarrollo, hasta la fecha han sido beneficiados 3,259 pacientes con esta iniciativa en esta región en el año 2023. En ese mismo orden se implementó una nueva área del programa de detección de déficit auditivo para todos los recién nacidos, en el Hospital presidente Estrella Ureña una sala habilitada con todos los equipos necesarios para iniciar el programa de detección temprana del déficit auditivo, así como también realización de taller a personal seleccionado (audiólogo, gestores y otorrinolaringóloga) para la implementación del programa en el mes de junio 2023 el cual funcionara días de semanas y fines de semanas de 8:00 am hasta 8:00 pm. Habiendo con esta iniciativa 2 programas en nuestra región actualmente, habiendo sido tamizados y evaluados a la fecha 3,168 pacientes entre ambos programas.

Continuando con las estrategias para mejorar la morbilidad neonatal e infantil, se realizaron capacitaciones a los hospitales de segundo nivel en: dengue, manejo de emergencias pediátricas y atención inicial al recién nacido. También fueron corroborados los equipos de carro de paro disponibles en los centros de la red. También se nombraron especialistas pediátricos y subespecialistas necesarios para dar respuesta a las problemáticas presentadas.

Área de VIH/SIDA:

Durante este 2023 realizamos visitas a los distintos SAI de nuestra región Norcentral con diversas mesas de trabajo con el personal de los centros con miras a seguir fortaleciendo este maravilloso programa y con miras a lograr la meta propuesta de 95-95-95.

En ese sentido detallo a continuación las actividades realizadas.

1. Mesa de trabajo con el personal de los distintos SAI para seguimiento a los indicadores de diagnóstico y carga viral. En esta actividad estuvieron presentes de los SAI de bella Vista, profanilla, hospital Estrella Ureña, Cabral y Báez y el Hospital Arturo Grullón.



2. En visitas a los distintos SAI en el mes de Julio, se le dio seguimiento a la implementación de intervenciones para recuperación de pacientes en abandono de ARV. Recordemos que el abandono es uno de los indicadores que estamos trabajando seriamente por lo que implica en los números presentados y es por esto por lo que cada SAI de manera particular está gestionando una estrategia para disminuir a su máxima expresión este acápite.
3. Asistimos a un evento organizado por FSH (Society for Family Heart) en Santiago de los caballeros donde ellos presentaron sus números en el año fiscal de su organización. Este evento consiste en presentar diversos indicadores de los SAI priorizados donde ellos tienen presencia en nuestra región. Estos SAI son hospital Cabral y Báez, Hospital Estrella Ureña, Hospital Juan XXIII, Bella vista, cien fuegos y ensanche Libertad.
4. Acompañamiento al personal de Cedeso al hospital estrella Ureña a la Socialización de resultados del ciclo de monitoreo, período Julio-septiembre 2023
5. Estuvimos acompañando a FSH (Society for family Heart) en la entrega de mobiliario de oficina en los SAI Estrella Urea y ensanche Libertad. Esto consistió en archivos, sillas de escritorio y un mural.
6. Estuvimos presente en la oficina regional de salud junto al personal de TB, Gestión clínica, apoyo asistencial, gerencia de área, laboratorio y supervisores en la visita que recibimos del consultor del fondo mundial y del personal de CONAVIH-SIDA. Allí la coordinación de nuestro departamento de VIH norcentral les presento lo que hemos obtenido hasta ahora en los SAI que ellos han apoyado en el plan piloto de llevar el programa de VIH a la atención primaria.
7. Visitamos junto a la coordinadora nacional de SAI-VIH Dra. Amanda Gómez el hospital Ricardo limardo en puerto Plata, donde le dimos seguimiento a diversos temas de este SAI. Nos reunimos con la dirección del hospital y salimos muy confiados de este encuentro ya que



fue muy prometedora la ayuda de parte del director del hospital con miras a seguir fortaleciendo este servicio en este centro de salud de nuestra región norcentral.

Área de Género:

Periodo enero-junio 2023: Para concientizar al personal de servicios de salud, se realizaron talleres como son: “Masculinidad Positiva” donde su objetivo principal es modelar una masculinidad basada en una concepción igualitaria y no jerárquica, promotora de una vivencia de masculinidad más amplia, diversificada, dinámica plural y abierta. En ese mismo orden otras de nuestras capacitaciones fueron sobre la Violencia Intrafamiliar, capacitando al personal médico y administrativo desde el primer nivel de atención hasta el tercer nivel, tomando acciones para así erradicar la violencia en los hogares y la violencia contra la mujer.

Realizamos un taller sobre el manejo y aplicación de la Guía de Violencia Obstétrica y Neonatal en los EESS, dirigido a los ginecólogos, pediatras, médicos generales y personal de salud mental para concientizarlos acerca de los derechos humanos que tienen las usuarias al momento de buscar un servicio integro, dando las orientaciones técnicas para la atención obstétrica y neonatal con incorporación de la perspectiva de género y el enfoque de niños, niñas y adolescentes y mujeres.

Se sostuvo una mesa de trabajo con el tema Cuidados Maternos Respetuosos, con entidades como: Ministerio de Salud Pública, Servicio Nacional de Salud y con la asesora Regional de Salud Sexual y Reproductiva del UNFPA la Dra. Vicky Camacho, con el objetivo de implementar un modelo de Cuidados Maternos Respetuosos, consensuar la metodología para la evaluación de calidad de los servicios de adolescentes con énfasis en la SSR y definir una ruta de implementación, monitoreo y evaluación de la iniciativa de cuidados maternos respetuosos, en los Servicios de Salud Materna, que se



escogió de la Región Norcentral el Hospital Presidente Estrella Ureña, como modelo piloto.

Periodo julio- diciembre 2023: Se continuaron impartiendo capacitaciones a todo el personal hospitalario sobre el oportuno abordaje, identificación y seguimiento a las víctimas de Violencia Intrafamiliar, capacitando al personal médico y administrativo desde el primer nivel de atención hasta el tercer nivel, tomando acciones para así erradicar la violencia en los hogares y la violencia contra la mujer.

Talleres como el manejo y aplicación de la guía de violencia obstétrica y Neonatal en los EESS, dirigido al personal médico de los diferentes hospitales, comprometiendo específicamente a las maternidades, para así erradicar la violencia, empezando a concientizar desde la parte médica y en ese mismo sentido hacerle énfasis que nuestros derechos humanos nos permiten exigir que todos tenemos derecho a un trato digno y humanitario, brindándole apoyo en el cuidado de la salud de la madre y del bebe.

Por otra parte, se sostuvo una mesa de trabajo con la Agencia Española de Cooperación Internacional para el desarrollo (AECID) en conjunto las diferentes organizaciones gubernamentales de República Dominicana como son: CONANI, Ministerio Público, Ministerio de Salud Pública, Servicio Nacional de Salud, Policía Nacional, Ministerio de la Mujer, La Procuraduría General, entre otros, con el objetivo de transferir competencias para la aplicación de los nuevos protocolos de manera que el personal atienda de forma oportuna a las víctimas, a la vez que se articula un sistema de respuesta coordinado con las demás instituciones que tienen responsabilidad en el abordaje de la violencia.

Continuamos dándole seguimientos a los hospitales, evaluando y supervisando que los servicios se estén dando de manera adecuado garantizando una intervención oportuna de acuerdo con lo que establecen las leyes.



Área de Salud Mental:

Es la responsable de supervisar los servicios de psicología y psiquiatría de los hospitales de segundo y tercer nivel de la región.

Realizamos la primera reunión de la Mesa Técnica de Prevención y Atención a los usuarios de salud mental de la Regional Norcentral y DPS, Puerto Plata. Este primer encuentro tuvo como objetivo fijar las normas de atención en los hospitales, y discutir las posibles soluciones ante los casos y necesidades del personal médico, administrativo y de apoyo.

Con el objetivo de Fortalecer el abordaje integral de salud mental desde el Primer Nivel de Atención, se realizó un encuentro en Santiago de los caballeros, con Puntos Focales de las DPS: Monseñor Nouel, La Vega, Hermanas Mirabal, Duarte, Santiago de los Caballeros, Sánchez Ramírez, Samaná y María Trinidad Sánchez, Dajabón, Monte Cristi, Santiago Rodríguez, Valverde Mao, Espaillat y Puerto Plata. Para la Implementación de la Estrategia MhGAP.

Por otra parte, en el Hospital Arturo Grullón, se convocó a la mesa de trabajo de promoción, prevención e intervención en salud mental Infanto-juvenil junto a puntos focales de salud mental de la DPS de Santiago. Se llevó a cabo el Taller Salud Mental y Resiliencia. Impartido por Proyecto Hope, donde participaron alrededor de 50 colaboradores entre ellos: personal médico y enfermería, bioanalistas, conserjes, camilleros y personal administrativo que trabajaron en la lucha contra la pandemia del COVID 19. Se realizó la entrega de equipos de TEC (Terapia Electroconvulsiva), a hospitales Toribio Bencosme, Ricardo Limardo y Arturo Grullón. A modo de donación recibimos 11 cajas de medicamentos comunes para los trastornos psiquiátricos, los cuales se distribuyeron en gerencia Norte, Espaillat y Puerto Plata. Realizamos un



diagnóstico (levantamiento) del personal actual de salud mental designado en la región.

Han sido designados 4 nuevas psicólogas y un psiquiatra. En hospitales, Bella Vista, Hato de Yaque, Hospital Arturo Grullón y Hospital Estrella Ureña.

En la actualidad contamos con 4 unidades de intervención en crisis.

- Hospital Regional José María Cabral y Báez. 20 camas
- Hospital Regional Infantil Dr. Arturo Grullón. 2 camas
- Hospital Ricardo Limardo. 2 camas
- Hospital Toribio Bencosme. 2 camas

Para el mes de octubre donde se celebra el día mundial de la salud mental, se realizó en la gobernación de Santiago un taller de humanización en salud mental, dirigido a la Sociedad Civil y donde participaron diferentes instituciones del estado.

En la gerencia Puerto Plata Fueron capacitados 40 médicos y enfermeras, a través de la transferencia de competencias desde el nivel especializado hacia la Atención Primaria en Salud, en sus diferentes dispositivos (CPNA/UNAP), teniendo como marco de referencia el “Programa de Acción para Superar las Brechas en Salud Mental (MhGAP)” de la OMS.

Durante este periodo mantenemos el seguimiento a nuevos nombramientos de psicólogos clínicos y psiquiatras.

Nuestro compromiso es velar por el fortalecimiento del departamento para una mejor humanización en los servicios de Salud Mental a nivel regional y nacional.

Nuestras metas son las mismas establecidas por el gobierno para el 2024, incluyen la continuación del proceso de ampliación, mejora de los servicios de salud mental, de manera que se asegure una cobertura total de la población dominicana.



Área de Tuberculosis:

El SNS ha identificado en tuberculosis algunas acciones para contribuir en la Estrategia Fin de la Tuberculosis al 2035, según los indicadores establecido por la Organización Mundial de la Salud, estos indicadores son:

1. Número de muertes por tuberculosis por año.
2. Tasa de incidencia (nuevos casos por cada 100,000 habitantes por año).
3. Porcentaje de hogares afectados por tuberculosis que experimentan costos catastróficos como resultado de la enfermedad de la tuberculosis.

Por lo que entra en vigor la implementación el programa 41 a partir de marzo 2021 en la región norcentral, siendo esta la segunda región donde se lleva a cabo este proyecto basado en resultados.

La DIGEPRES (Dirección General de Presupuesto del Estado) emplea recursos propios del estado dominicano para ser invertidos en Tuberculosis. El presupuesto Orientado a Resultado (POR 41), conduce a un cambio de paradigma en la forma de elaborar los presupuestos, partiendo de una visión integra de planificación-presupuesto y con la articulación de acciones y actores para la consecuencia de los resultados.

El objetivo principal de este proyecto es disminuir la tasa de incidencia de caso de tuberculosis y perdidos durante el seguimiento y con ello mejorar la adherencia al tratamiento de los pacientes de TB.

Realizando dos estrategias directas del servicio se contempla lograr dicho objetivo entre ellas.

- ✓ Aplicación del DOTS domiciliario a pacientes con riesgo de baja adherencia y dificultad de acceso a los servicios de salud.



- ✓ Aplicación del Paquete de Apoyo a la Salud Mental en todos los pacientes diagnosticado con Tuberculosis.

Cumplimiento de los indicadores establecidos en la región según la población afectada.

Estas atenciones alcanzadas son las que contempla el programa, pero en total en este 2023 se han brindado 1438 atenciones psicológicas superando ya en un 145% la meta del año.

La meta de DOT domiciliario del 2023 son 238 hasta la fecha se ha alcanzado 184 DOTS los que significa un 77 % de la meta establecida. 105 usuarios actualmente en DOT domiciliario.

En este 2023 contamos con 32 promotores de salud para el DOT domiciliarios de los cuales 21 están en el Primer Nivel de atención y 11 en centros hospitalarios priorizados de esta región. Además, se ha incrementado el recurso humano contratando 2 psicólogos para un total de 7 en la región y 1 supervisora para un total de 3 y un analista de proyectos. A esto el programa aúna esfuerzos para la implementación del SUTMER, contratando un mensajero para el transporte todos a partir del primero de junio del presenta año. Con el objetivo de incentivar a los colaboradores se hace efectivo a partir de este mes de junio un aumento salarial a los promotores de tuberculosis pasando de 10 000 pesos a 15 000 pesos dominicanos más un aporte a transporte de 3000 pesos fuera de su sueldo para llevar el medicamento directamente observado al domicilio.

Las supervisoras se llevan a 25 000 como sueldo base más el aporte a transporte de 4000 pesos.

Para la mejora del servicio de tuberculosis del Cabral y Báez el programa nombro un médico consultor (internista) en la unidad técnica regional de drogo resistencia.

En este año 2023 tuberculosis ha aportado desde el nivel central la asignación de 5 bebederos, 5 abanicos, 9 laptop, 26 impresoras, 30 computadoras de escritorio todos estos distribuidos en los establecimientos de nuestra región,



además 33 tabletas electrónicas para los promotores de tuberculosis, la misma está siendo utilizada como plan piloto en los DOT domiciliarios.

En mayo de este año desde el Ministerio de Salud Pública vía el SNS quedo instalado el nuevo equipo de gene xpert XDR en el Cabral y Báez impulsando la prueba de sensibilidad en esta región por primera vez en la historia. Los equipos Xpert montados en el 2017 fueron trasladados al Hospital Arturo Grullón y el Hospital Rafael Castro de Cien fuegos estableciendo una ruta crítica para el diagnóstico de la tuberculosis.

Con el propósito de iniciar una ruta crítica de capacitación a nivel nacional se inicia desde el Ministerio de salud y el SNS la formación de formadores de Elaboración yectorices de Tuberculosis, las coordinadoras de TB de la región norcentral y el valle forman parte de este equipo de capacitadores junto al nivel central, en junio de este año sostuvimos un encuentro de capacitación de TB Infantil, en julio reforzamos con la capacitación de Elaboración y Análisis de Indicadores impartido por la OPS, en este mes también recibimos entrenamiento en Coaching y liderazgo. En septiembre se pudo lograr el congreso internacional de actualización de TB/VIH.

En septiembre se realizó la intervención del Centro de Correcciones San Felipe puerto plata dirigida a los privados de libertad de los centros de correcciones para el manejo integral del diagnóstico y seguimiento de la Tuberculosis.

Al inicio de octubre se realizó la evaluación final de los presuntivos de tuberculosis con el medico consultor de la UTR del Cabral y Báez.

Luego de ser evaluados se concluyó que entran al programa 1 caso por prueba molecular detectada y 1 caso por imágenes clínicamente diagnosticado. Los demás fueron manejados con otros diagnósticos.

Con los resultados obtenidos en esta intervención nos vemos en la necesidad de solicitar apoyo con la asignación de 2 médicos pasantes para que manejen estos casos que entraran al programa y además como sugerencia las enfermedades crónicas no transmisibles como son hipertensos y diabetes. en este



centro se identificaron 5 pacientes viviendo con VIH, 41 PPL con diabetes mellitus y 49 PPL con hipertensión arterial. Ver en Anexos TB.

División de Laboratorios Clínicos e Imágenes:

En la provincia Santiago en el Hospital presidente Estrella Ureña fue instalado un CR de (Radiografía computarizada), en sustitución de la reveladora química de rayos X.

En la provincia Santiago en el Hospital Rafael Castro se amplió la cartera de servicios introdujeron el perfil de tiroides y la hemoglobina glucosilada.

En la provincia Santiago en el Hospital Estrella Ureña comenzó a funcionar la plataforma SIRENP-Nominal VIH.

En la provincia puerto plata se restablecieron los servicios de química y hematología del laboratorio clínico del centro Dx. la Chocolatera, luego de 2 años fuera de servicio, fueron adquirido los insumos y reactivos de estos equipos.

En la provincia Santiago en el Hospital Rafael Castro fue instalado un CR de (Radiografía computarizada), en sustitución de la reveladora química de rayos X.

Conformación de los comités de medicina transfuncional y clubes de donantes de sangre

En la provincia Santiago en el hospital Regional universitario José María Cabral y Báez se instaló un nuevo equipo de GeneXpert XDR, para el diagnóstico de TB.

En Santiago el Hospital Luis Espaillet (Sabana Iglesias), se instaló un equipo de química seca Fujifilm, se implementó los servicios de laboratorio 24 horas con el nombramiento de 7 Bioanalistas. En el área de imágenes se instaló un equipo de rayos X SG health Care DR digital y un sonógrafo Acclarix LX3, se nombraron 2 técnicos de rayos X y un sonografista para servicios 24 horas.



En la provincia Espaillat en el Hospital Provincial Toribio Bencosme de la provincia se instaló un equipo de gases arteriales marca Wonfo

En la provincia Santiago se trasladaron 2 equipos de GeneXpert uno al Hospital Arturo Grullón y otro al Hospital Rafael Castro para descongestionar el área De TB del Hospital Cabral y Báez

Aumento de la productividad de los centros diagnósticos de la región

Conformación de los comités de medicina transfuncional y clubes de donantes de Sangre. Capacitación a los centros Dx en el uso de los documentos de uso obligatorio.

En la provincia Espaillat en el Hospital Provincial Toribio Bencosme se instaló un tomógrafo General Electric de 128 Cortes

En la provincia Santiago en el Hospital presidente Estrella Ureña se instaló un tomógrafo General Electric de 128 Cortes.

Aumento de la cartera de servicios de laboratorio de 4 centros diagnósticos en Santiago (centro Dx. Gurabo, Centro Dx. Los Salados, Centro Dx. Los Guandules) y Centro Dx. Los López en moca, con la implementación de las pruebas hemoglobina Glicosilada y LDL colesterol.

La productividad de los centros diagnósticos de la Región Norcentral ha tenido un significativo aumento en el primer semestre 2023 comprado con el último semestre del 2022 impactando esto de manera positiva a la población que requiere los servicios que ofrece la de laboratorios clínicos. En el último semestre del año 2022 realizamos 60,139 pruebas y 73,411 pruebas en los primeros 5 meses del semestre 2023.

En el mes de julio: instalación del equipo de GeneXpert en el Hospital Dr. Arturo Grullón, aumento de la cartera de servicio en el Hospital Dr. Luis Espaillat (Sabana Iglesias), con la instalación de un equipo de pruebas especiales Icroma II, en el Hospital Licey al Medio instalación de un equipo CR para el equipo de rayos X, implementación de servicios de laboratorio 24 horas en el hospital Napier Díaz (Villa González).



En julio se instaló el tomógrafo General Electric óptima multiSlide 128 cortes en el Hospital presidente Estrella Ureña se puso en funcionamiento en el mes de octubre.

El 11 de julio Se realizó una Jornada de donación de sangre voluntaria en la PUCMM, donde se colectaron 103 unidades de sangre y se atendieron 118 donantes de los cuales 15 fueron referidos, para dar respuesta a las necesidades de los Hospitales de la Region.

Se realizó el taller de bioseguridad en el laboratorio al personal que realiza pruebas de HIV, así como el personal que transporta las muestras de CD4 y carga viral.

En el mes de agosto se implementó la prueba de hemoglobina glucosilada en algunos centros diagnósticos y hospitales de la región centros diagnósticos como son: Hospital Luis Espailat (Sabana Iglesias), Hospital Jamao al Norte, Centro Diagnostico la Chokolatera, Hospital Gregorio Luperón, equipo LS4000.

Implementación de la prueba de PSA en el hospital Jamao al norte

Centro Dx. Aureliano Rodríguez: Instalación del sistema para reporte de resultado de análisis.

En el mes de septiembre: en el Hospital Juan XXIII se aumenta la cartera de servicios con la implementación de pruebas de tiroides, Dímero D, Ck Mb, Troponinas con la adquisición de un equipo Fluorecare, el hospital Yrene Fernández aumenta la cartera de servicios con la implementación de la prueba de dengue, el Hospital José Contreras en (villa trina) y el Hospital Manuel Joaquín Mendoza (Altamira) adquieren equipos automatizados de química Fujifilm.

En el hospital Bella Vista se instaló un equipo de rayos X (General Electric) y se adquiere un sonógrafo (Mindray)

Centro Diagnostico Reparto Peralto: se implementó un Servicio de Atención Integral (SAI) para pacientes que viven con VIH, donde recibirán tratamiento, ayuda psicológica y pruebas de Cd4 y carga viral.



En el mes de octubre: puesta en funcionamiento del equipo de rayos X del centro diagnostico Navarrete, se inaugura en hospital Manuel de Luna (Gaspar Hernández) con la adquisición de equipos de laboratorios automatizados A25 (química) y Sysmex KN-350 (hematología), otros equipos como 2 centrifuga, 3 microscopios, 1 rotador, 1 baños de maría, sillas ergonómicas entre otros, también se instalaron equipos modernos en el área de imágenes: Sonografia, rayos X DR GXR-SD (impresora Dry View 5950 laser imagenes) y colposcopia media K 400 plus.

Puesta en funcionamiento el equipo de GenXpert en el hospital Rafael Castro en Cienfuegos.

El hospital Gregorio Luperón adquiere un equipo automatizado de química Snibe Biossays 240 Plus.

Se realizó el Taller de Radio-Protección para el personal Técnico de Radiología de la región con la participación de 34 técnicos con la finalidad de actualizar los conocimientos en el área de imágenes.

En este semestre se han nombrado 31 Bioanalistas para reforzar los servicios diagnósticos de los laboratorios de la región.

Se nombraron 14 técnicos de Rayos X 3 sonografista, 2 médicos Radiólogo .
Ver en Anexos de Laboratorio.



División de Enfermería:

En este 2023 se hemos logrado mejorar la calidad de los cuidados de enfermería en los hospitales y el clima laboral de las mismas, Así como la capacitación de gran parte de ellas en los servicios hospitalario y comunitario, con la finalidad de propiciar la mejora en los servicios ofrecidos por enfermería.

Se ha logrado Mejorar la calidad de los cuidados de enfermeria en un 85% , según los instrumentos de evaluaciones aplicados y las supervision aleatoria y azar realizadas en los diferentes centros de salud cumpliendo los estandares de calidad.

Se logro la supervision de los servicios de enfermeria hospitalrios en un 90% de la red Servicio Regional de Salud II.

Se logro supervision de los cuidados comunitarios de enfermeria en un 35%.

La capacitacioes a las 31 gerentes de los cuidados d enferemria en la politica de calidad de atencion de enferemria.

Se capaciatron a los/as gerentes y supervisoras de los cuidados de enfermeria de la provincia Espaillat, Santiago y Puerto Plata sobre los estandares de calidad de la atencion enfermeria.

Cursos sobre salud mental post – covid 19 en el hospital Dr. Toribio Bencosme de Espaillat con un total de 35 enfermeras. Centro Infantil de Quemado Dra. Thelma Rosario con 25 enfermeras.

Taller de Induccion al nuevo personal de los hospitales Napier Diaz, Lilian Fernandez, en el Hospital de Gutierrez Sanchez sobre los estandares de calidad, en Puerto Plata sobre derechos y deberes del personal de enfermeria, en el Hospital Presidente Estrella Urena sobre supervision efectiva. Asesoría sobre dotacion de personal de enfermeria Maternidad Renee de Klang de Guzman.



Nuevos Nombramientos en los Centros Hospitalarios:

Napier Daiz 13 enfermeras, Lilian Fernandez 16 enfermeras, Sabana Iglesia 17, para un total de nombramientos de enfermería de 46.

Socialización de las Normas de enfermería y Ley de función pública con los diferentes gremios de enfermería. Se aplicó instrumento para tener una base de datos del personal de enfermería en la regional Norcentral II y se entregó a la Dirección de Regulación y Desarrollo de enfermería del Ministerio de Salud.

División de Recursos Humanos:

Los avances presentados corresponden a las acciones realizadas por la División de Recursos Humano de la Oficina Regional de Salud Norcentral, concerniente al año 2023.

En el mes de enero del presente año el día 09, se realizó la Inauguración la Emergencia y otras áreas del Hospital Municipal Imbert, del Área de Salud Puerto Plata, por el Excelentísimo señor presidente de la República, Lic. Luis Abinader Corona, el cual su estructura física se encontraba en mal estado.

El día 01 del mes de marzo del presente año, se realizó la entrega de 7 nuevos nombramientos para el Hospital Municipal Imbert detallados a continuación:

CARGO	CANTIDAD
Médico General	1
Auxiliar de Enfermería	6

Con lo que se logró llevar un servicio de mejor calidad a los usuarios del referido hospital y a la población de dicho Municipio de Imbert, que se estima sea de unas 22,000 personas aproximadamente, según su sectorización.



Asimismo, también el 01 del mes de marzo 2023, se realizó la entrega de 41 nuevos nombramientos de Promotores de Salud, de los diferentes centros de salud, de las Áreas de Salud de la Provincia de Santiago, de este Servicio Regional de Salud Norcentral, con lo que se logró 41 nuevos empleos, que servirán para ofrecer un mejor servicio a la población de los diferentes Centros de Primer Nivel de atención de Salud de Santiago, que fueron beneficiados con dicho personal.

También, el 05 de marzo del presente año se realizó la inauguración por parte de la vicepresidenta de la República, Raquel Peña, de la segunda etapa del remozamiento del Hospital Luis Espaillet, Sábana Iglesia, con lo que se consiguió llevar a una mejora en la calidad de los servicios a la población de dicho beneficio, la cual se estima es de 13, 348 habitantes.

Además, el 17 del mes de marzo del presente año, se realizó la capacitación de “Atención al Ciudadano”, de la mano de la casa formadora INFOTEP, con lo que se alcanzó a capacitar, un total de 12 colaboradores pertenecientes a las diferentes Divisiones y departamentos de esta Oficina Regional de Salud Norcentral, con lo que logramos garantizar un mayor y mejor servicio al ciudadano que requiera de los servicios brindados en este Servicio Regional de Salud Norcentral.

El 23 de marzo del 2023, fue el día donde se realizaron las capacitaciones de “Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en la Administración Pública (SISTAP)” y “Elaboración de reporte consolidado y seguimiento del personal pasivo por enfermedad en el SRS (Dirección Regional y Centros de Salud)”, por parte de las Doctoras Dilia Enis Pérez, Coordinadora De Auditorías Médicas del Servicio Nacional de Salud y Madeline Martínez Mendoza, Coordinadora de Seguridad y Salud en el Trabajo, del Servicio Nacional de Salud, dirigidas a todas los Encargados de Recursos Humanos y Encargados de Calidad de los 31 Hospitales de este Servicio Regional de Salud, con lo que se logró capacitar un total de 70 colaboradores, para lograr alcanzar el mínimo de riesgos de accidentes laborales y de colaboradores pasivos por enfermedad dentro del sector salud.



El 11 del mes de abril se dio inicio a la capacitación de “Manejos de Programas de Oficina”, de la mano de la casa formadora INFOTEP, con una duración de 60 horas, con lo que se alcanzó a capacitar, un total de 22 colaboradores pertenecientes a las diferentes Divisiones y departamentos de esta Oficina Regional de Salud Norcentral, con lo que logramos garantizar un mayor y mejor manejo de los instrumentos tecnológicos de comunicación (TIC) en la institución, para lograr además una eficiente gestión del tiempo.

El mes de mayo del presente año, el día 19, tuvo lugar la capacitación de “Liderazgo”, también de la mano de la institución INFOTEP, con los que se logró capacitar a 16 empleados de este Servicio Regional de Salud Norcentral, en su mayoría Encargados de Divisiones y Departamentos, para garantizar un eficaz desenvolvimiento de sus funciones, así como desarrollar a su máxima capacidad sus habilidades de gestores o líderes tanto con sus subordinados como usuarios en general.

En el mes de junio, el día 01, se realizó la entrega de 44 nuevos nombramientos de diferentes cargos detallados a continuación: para el Hospital Luis Espailat, Sabana Iglesia.

CARGO	CANTIDAD
Médico Gineco-Obstetra	2
Médico Anestesiólogo	1
Médico Pediatra	1
Médico Sonografista	1
Médico Cirujano	1
Médico Ayudante de Ortopedia y Traumatología	1
Médico Diabetólogo	1
Médico Emergentólogo	1
Médico General	2
Bioanalista	7
Psicólogo (A)	1



Enfermero (A) de Atención Directa	7
Gestor de Redes Sociales	1
Auxiliar de Enfermería	2
Técnico de Rayos X	1
Auxiliar de Facturación y Seguros	3
Auxiliar de Atención al Usuario	1
Conserje	10

Igualmente, en la misma fecha 01 de junio 2023, fueron entregados 2 nombramientos de Mensajeros Externos para la Sección de Tuberculosis de este Servicio Regional de Salud, para las provincias Santiago y Puerto Plata, con lo que se logró dos nuevos empleos y garantizar una recogida de toma de muestras de tuberculosis más eficaz y efectiva, con lo que se pretende fortalecer la lucha para erradicar la tuberculosis dentro de la población de las provincias antes mencionadas.

Para el mes de julio del año en curso, fueron nombrados, en los Centros de Primer Nivel de Atención el siguiente personal detallados a continuación:

CPN Villa Rosa, del Área de Salud Santiago Oeste

CARGO	CANTIDAD
Médico Familiar	1
Médico General	4
Enfermero (A) de Atención Directa	1
Promotor de Salud	5
Secretaria	1
Conserje	4
Vigilante	3

Con lo que se logró llevar un servicio de calidad a los usuarios de las 3,250 familias que componen la población de dicha comunidad (Villa Rosa).

CPN África García, del Área de Salud Santiago Sur



CARGO	CANTIDAD
Médico General	2
Auxiliar de Enfermería	2
Promotor de Salud	4
Conserje	1

Alcanzando a llevar un servicio de calidad a los usuarios de las 2.200 familias que componen la población de la comunidad de Canabacoa, la cual cuenta con una población de aproximadamente 7,800 habitantes, de acuerdo con la sectorización.

CPN Angostura, del Área de Salud Puerto Plata

CARGO	CANTIDAD
Médico General	1
Auxiliar de Enfermería	1
Auxiliar de Farmacia	1
Promotor de Salud	2
Conserje	1
Vigilante	2

Inaugurado el 15 de Julio del año en curso, para dar un servicio de salud a 311 familias del Municipio Imbert, Comunidad Angostura Puerto Plata, la cual cuenta con una población que se estima sea de unas 1,400 personas aproximadamente, según su sectorización.



CPN La Joya, del Área de Salud Santiago La Sierra

CARGO	CANTIDAD
Médico Internista	1
Médico General	4
Promotor de Salud	2
Conserje	2
Vigilante	5

Centro de Salud reinaugurado en Julio, logrando brindar un servicio de salud de calidad a una población de aproximadamente 16,500 personas, en conjunto con el personal ya existente en el referido centro de salud.

También en el mes de julio del presente año, el día 12, tuvo lugar la capacitación de “Inteligencia Emocional”, de la mano de la institución INFOTEP, con los que se logró capacitar a 17 colaboradores de este Servicio Regional de Salud Norcentral, para garantizar un eficaz desenvolvimiento de sus funciones, así como desarrollar a su máxima capacidad sus habilidades en inteligencia emocional.

En septiembre del presente año fueron nombrados para el CPN San Francisco Abajo, del Área de Salud Espaillat, el personal detallado a continuación, con lo que se logra dar servicios de Salud a un total de 823 familias, distribuidas en un total poblacional de aproximadamente 3,704 personas de dicha comunidad, según sectorización.

CPN San Francisco Abajo, del Área de Salud Espaillat

CARGO	CANTIDAD
Médico General	1
Enfermero (A) de Atención Directa	2
Promotor de Salud	2
Conserje	2
Vigilante	2



En septiembre, el día 15, se impartió a la capacitación de “Manejo de Inventario”, de la mano de la casa formadora INFOTEP, con lo que se alcanzó a capacitar, un total de 19 colaboradores pertenecientes al Departamento de Activos Fijos y a los diferentes Hospitales de esta Oficina Regional de Salud Norcentral, con lo que logramos garantizar un mayor y mejor manejo de los inventarios de activos fijos correspondientes a este Servicio Regional de Salud Norcentral.

En el mes de octubre 2023 se impartieron las capacitaciones de:

“Ley de función Pública” dada el día 24 de octubre por el Ministerio de Administración Pública (MAP) a un total de 15 colaboradores de este Servicio Regional de Salud, con el objetivo de que dichos colaboradores logren saber los deberes y derechos de los Servidores Públicos, así como el manejo de las leyes que rigen en servicio público dominicano.

“Comunicación Efectiva” dada el 27 de octubre por el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), con lo que se logró capacitar a un total de 17 empleados y mejorar la comunicación de los colaboradores de esta Oficina Regional de Salud Norcentral.

El 15 de noviembre 2023 se inauguró el CPN Los Guineos, del Área de Salud Santiago Norte, donde se nombró el personal detallado a continuación; logrando llevar servicios de salud a 543 familias, distribuidas en un total aproximado poblacional de 1912 personas, según sectorización.

CPN Los Guineos, del Área de Salud Santiago Norte

CARGO	CANTIDAD
Médico General	1
Auxiliar de Enfermería	2
Promotor de Salud	2
Conserje	2
Vigilante	4



Finalmente, el 28 de noviembre del 2023 se realizó la capacitación “Las 5 S” en conjunto con el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), con lo que se consiguió capacitar a un total de 20 colaboradores de este Servicio Regional de Salud Norcentral, referente a una mayor eficiencia y calidad en la institución y su entorno de trabajo.

Division de Emergencias Medicas:

Reflejando el compromiso continuo con la excelencia en la prestación de servicios de atención médica de emergencia. Esta retrospectiva destaca los logros, desafíos y avances significativos experimentados durante el 2023.

Reducción de Tiempos de Espera: Implementamos estrategias efectivas que resultaron en una significativa disminución de los tiempos de espera, asegurando una atención más rápida y eficiente para nuestros pacientes.

Capacitación del Personal: Priorizamos la capacitación continua del personal, asegurándonos de que estén debidamente equipados para hacer frente a situaciones de emergencia y actualizados en las últimas prácticas médicas.

Integración Tecnológica: Adoptamos nuevas tecnologías para optimizar la gestión de registros médicos, mejorar la comunicación interna y facilitar un enfoque más coordinado en la atención al paciente.

Desafíos Superados:

Reconocemos los desafíos inherentes a la gestión de una Sala de Emergencia y nos enorgullece haber superado obstáculos significativos, tales como:

Afluencia Inesperada de Pacientes: Implementamos planes de contingencia efectivos para gestionar la inesperada afluencia de pacientes, garantizando la continuidad de la atención sin comprometer la calidad.



Escasez de Recursos: Afrontamos la escasez de recursos mediante una gestión eficiente de inventarios y una planificación estratégica que nos permitió maximizar el uso de los recursos disponibles.

Compromiso con la Calidad y la Seguridad:

La seguridad y calidad de la atención son pilares fundamentales en nuestro departamento. Se llevaron a cabo auditorías regulares, revisiones de protocolos y sesiones de retroalimentación para garantizar el cumplimiento de estándares y la mejora continua de nuestros servicios.

Perspectivas Futuras:

Mirando hacia el futuro, nos comprometemos a seguir siendo líderes en la atención de emergencias, explorando oportunidades para la expansión de servicios y la implementación de prácticas innovadoras que beneficien a nuestra comunidad.

En el marco del segundo trimestre del año 2023, se destaca un hito significativo para el Departamento de Emergencias Médicas del SRS Norcentral. En el mes de septiembre, el encargado de emergencias, junto a la Dra. Nairobi Made de Dirección de Hospitales y Gestión Clínica, tuvo el honor de asistir a una jornada de capacitación y participación en la ciudad de Bogotá, Colombia. Este evento se llevó a cabo como parte de una invitación de la Organización Panamericana de la Salud, centrada en la actualización del manejo y protocolos para infecciones respiratorias agudas graves.

La participación en esta jornada internacional refleja nuestro compromiso con la mejora continua y la adopción de las mejores prácticas a nivel global. La experiencia en Bogotá proporcionó valiosos conocimientos sobre los últimos avances en el manejo de infecciones respiratorias agudas graves, contribuyendo así a fortalecer nuestros protocolos y procedimientos en el área de emergencias médicas.



Este intercambio de conocimientos, promovido por una entidad de renombre como la Organización Panamericana de la Salud, enriqueció nuestra perspectiva y nos equipó con herramientas actualizadas para enfrentar desafíos emergentes en el ámbito de la salud. Esta participación internacional refleja nuestro compromiso constante con la excelencia y la seguridad del paciente, al tiempo que refuerza nuestra posición como líderes en la prestación de servicios de emergencia en la región.

Supervisión de Salas de Emergencias con RAC Triage:

Se llevó a cabo la supervisión de las salas de emergencias en la Región Norcentral, con especial énfasis en la implementación del RAC Triage por parte del personal médico y de enfermería capacitado. Este enfoque ha demostrado ser un avance significativo al permitir una mejor percepción del grado de satisfacción de los usuarios. La implementación eficiente del RAC Triage ha contribuido a la reducción sustancial de los tiempos de atención, priorizando a los pacientes más graves o con condiciones clínicas que requieren seguimiento intensivo.

Esta estrategia no solo optimiza los recursos disponibles, sino que también refleja un compromiso continuo con la mejora de la calidad y la eficacia en la atención de emergencias médicas.

Participación Exitosa en Congreso Internacional de Pediatría:

La Región Norcentral y el Departamento de Emergencias Médicas destacan por su participación en el Congreso Internacional de Pediatría celebrado en Las Vegas, Nevada, Estados Unidos. Un póster presentado sobre el tema "Entrenamiento de Personal de Ambulancias en Resucitación Cardiopulmonar en Recién Nacidos" obtuvo el primer lugar. Este reconocimiento no solo marca un hito en la investigación médica sino también destaca el compromiso del servicio nacional de salud con la formación continua del personal médico y de enfermería en la región.



Simulacro Nacional de Sismo:

El 25 de octubre, los centros hospitalarios de la Región Norcentral participaron activamente en el simulacro nacional de sismo. La colaboración conjunta con la Regional de Salud Norcentral fue evidente durante la evacuación del área administrativa de los centros hospitalarios. Además, se llevaron a cabo operaciones de verificación de víctimas e infraestructuras.

Tres hospitales de la región fueron seleccionados para ser evaluados en índices de seguridad hospitalaria y evaluación de riesgos ante desastres por parte del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y la Organización Panamericana de la Salud. Esta participación resalta el compromiso de la región en fortalecer su capacidad de respuesta y preparación ante situaciones de desastre, garantizando la seguridad de pacientes y personal.

En conclusión, las actividades realizadas en la Región Norcentral y el Departamento de Emergencias Médicas durante este periodo reflejan un compromiso sólido con la mejora continua y la excelencia en la atención de emergencias médicas. La implementación eficaz del RAC Triage, la destacada participación en el Congreso Internacional de Pediatría y la activa participación en el simulacro nacional de sismo demuestran una dedicación constante a elevar los estándares de calidad y seguridad del paciente.

El reconocimiento obtenido en instancias internacionales no solo enriquece nuestros conocimientos y prácticas, sino que también refuerza nuestra posición como referentes en investigación médica y formación del personal de salud en la región.

Para continuar brindando una mejor calidad en los servicios, nos comprometemos a:

-Seguir Fortaleciendo la Implementación del RAC Triage: Mantendremos nuestros esfuerzos en la capacitación y aplicación del RAC Triage para



optimizar la atención, reducir tiempos de espera y priorizar a los pacientes más críticos.

-Perseguir la Innovación en la Atención Pediátrica de Emergencia: Continuaremos impulsando la investigación y la formación especializada en áreas críticas, como la resucitación cardiopulmonar en recién nacidos, para seguir mejorando la atención pediátrica de emergencia.

-Para fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos, asegurándonos de estar a la vanguardia de las mejores prácticas en el ámbito de la salud.

-Adaptarnos a los Estándares del Servicio Nacional de Salud: Seguiremos alineando nuestros esfuerzos con el marco de calidad del Servicio Nacional de Salud, garantizando que nuestras prácticas y servicios cumplan con los estándares más exigentes en beneficio de nuestros usuarios.*Ver en Anexos de Emergencia*

División Calidad de los Servicios y Gestión al Usuario:

La división de Calidad de los Servicios durante el 2023 ha implementado en conjunto con el nivel central y le ha dado seguimiento al cumplimiento de 14 protocolos de salud establecidos por el Ministerio de Salud Pública en los 31 hospitales de la región norcentral. Se han estandarizado unos formularios de auditoría para réplica en cada uno de los EESS en cuanto a los siguientes protocolos, según corresponda a los servicios ofrecidos por el establecimiento:

- Atención Materna:
 - Atención a Embarazo de Bajo Riesgo
 - Trastorno Hipertensivo del Embarazo
 - Desprendimiento Prematuro de Placenta
 - Hemorragia Posparto Primaria



- Atención Neonatal:
 - Síndrome de Distrés Respiratorio
 - Sepsis Neonatal
- Atención Salud Pública:
 - Dengue
 - Malaria
 - Leptospirosis
- Atención Pediátrica:
 - Sepsis Grave y Choque Séptico en Niños
 - Neumonía en Niños Mayores de 2 Meses
 - Enfermedad Diarreica Aguda
- Lista de Verificación de la Seguridad en la Cirugía
- Completitud de Expedientes

Se han realizado capacitaciones y talleres para el correcto manejo de los Protocolos y los formularios, luego se hicieron visitas de supervisión en cuanto al seguimiento para asegurar el correcto uso y llenado de los formularios de auditoría, además de verificar la veracidad de los datos auditados, a partir de los resultados se realizará un plan de mejora. Estas auditorías estandarizadas en los 31 hospitales son un mecanismo de autoevaluación, supervisión y seguimiento. Todo esto se ha logrado con el objetivo de aumentar la calidad de los servicios brindados a los usuarios de la región y apoyar las metas presidenciales y el plan de gobierno.

Gestión de la habilitación de los establecimientos de salud de la red.

La habilitación es un procedimiento ejecutado por la autoridad sanitaria jurisdiccional que autoriza el funcionamiento de un establecimiento, bajo condiciones establecidas en la Ley General de Salud No. 42-01, los Reglamentos No. 1138-03 de Habilitación de Establecimientos y Servicios de Salud y No. 246-06 de Medicamentos.



El objetivo principal, permiten asegurar que los establecimientos y servicios de salud cumplan con condiciones mínimas y particulares en cuanto a sus recursos físicos, humanos, estructurales y de funcionamiento y disposiciones técnico-administrativas y registrales, para proteger y asegurar que la población que recibirá servicios de salud de calidad.

Para el desarrollo de la habilitación y acreditación de nuestra red de servicios de salud en los establecimientos de primer nivel y nivel especializado, se ha desinado a la División de Calidad de los Servicios y Gestión al Usuario como entidad misional del Servicio Regional Norcentral, realizar la tarea de impulsar las certificaciones otorgadas por parte de la DGHA (Dirección General de Habilidadación y Acreditación) correspondiente a las demarcaciones de Santiago, Puerto Plata y Espailat.

En este segundo semestre del 2023, se ha mantenido un seguimiento oportuno con el tema de habilitación hospitalaria. Luego de extensas reuniones entre nuestro Servicio Regional y el Servicio Nacional de Salud como forma de retroalimentación, a su vez el SNS con la Dirección General de Habilidadación y Acreditación DGHA/MSP. Este semestre tenemos proyectado el vencimiento de 18 hospitales. De los cuales 4 de ellos no será posible la solicitud de su Renovación de Habilidadación porque en estos momentos están en Remozamiento de infraestructura (Hospital General de San José de las Matas, Hospital Municipal Dr. Jorge Armando Martínez (Ico, Tamboril), Hospital Municipal Octavio Estrella (Guananico) y Hospital Municipal Altamira), posterior a su finalización se iniciará su proceso de lugar. En consecuencia, solo estaremos focalizando nuestros esfuerzos a 11 Hospitales de nuestra red pública.

En términos porcentuales. SRS Norcentral contempla 31 hospitales de esos 5 de tercer nivel, culminó este Trimestre con un 42% por ciento de hospitales Habilidadados, esto representan 13 hospitales que cuenta con su licencia de salud vigente. Por otra parte, contamos con 11 hospitales que sometieron su proceso de Renovación de su Licencia de Habilidadación, en la Jornada de



Habilitación Hospitalaria celebrada el 2 de marzo de este año en curso, simbolizando un 35% de habilitaciones de hospitales en procesos de habilitación, proyectando la salida de estos procesos para el 2024.

No obstante, contamos actualmente con centro intervenidos en sus remozamientos los cuales son: Tamboril, Altamira, Guanatico, y Sajoma. Estos 4 hospitales presentan las licencias vencidas, pero aún no pueden realizar su proceso de habilitación hasta culminar la entrega de la infraestructura, equipamiento y recurso humano de lugar, para someter el debido proceso.

En la atención primaria la Norcentral:

cuenta con una amplia red de establecimiento de 171 CPN y 14 centro Diagnósticos. En este nivel de atención se pretende por la parte rectora del SNS priorizar los centros Diagnostico, como plan piloto estamos impulsado el Centro de Atención Primaria y Diagnostico Los Salados, Centro de Atención Primaria y Diagnostico Gurabo, Centro de Primer Nivel Félix Tejada y Centro de Primer Nivel.

Esta meta en términos económicos representa una mayor determinación e independización por parte del establecimiento. Contar con un gran número de centros hospitalarios certificados permite que puedan solicitar la afiliación con ARS privada, generando ingresos adicionales que puede ser de utilidad para la mejora continua de los servicios de salud.

Gestión al Usuario:

El departamento de atención al usuario durante el periodo Julio-Octubre 2023 ha dado seguimiento en conjunto con el nivel central al cronograma de supervisiones a 14 hospitales con el fin de validar el cumplimiento de las funciones del departamento y la señalización de los establecimientos de la regional de Salud Norcentral. En este sentido dando seguimiento a que se utilice los nuevos formatos estandarizando y a las actualizaciones de las carteras de servicios de los establecimientos.



Tenemos un total de 54 establecimientos realizando las encuestas de satisfacción de la cuales, hemos logrado que los 32 hospitales contando la unidad de quemados y 22 CPN que están integrados en la plataforma Realicen las encuestas de satisfacción a los usuarios, realizando a la fecha un total de 38,901 encuestas realizadas, dividida de la siguiente manera Hospitales tiene un total de 35,129 y Centros de primer Nivel 3,772 con una satisfacción General de 94.77 %.

También implementamos la realización de encuestas de satisfacción a los usuarios que visitan nuestra Regional, estas se están realizando en el área de recepción y en pasantía médica.

Hemos logrado que nuestros hospitales avancen con el uso de las matrices de Referencias, Contra referencias y las QDRS.

Logramos que las aperturas de buzones de sugerencia que se instalaron en todos los centros de primer nivel se realicen en el formulario estandarizado, en el tiempo requerido y que se dé curso a los hallazgos encontrados en dicha apertura.

Departamento Jurídica SRS Norcentral:

El Servicio Nacional de Salud (SNS), Norcentral II, en el cumplimiento de sus funciones de coordinación de la provisión de los servicios públicos de atención a la salud como estipula la Ley 123-15 de fecha 16 de julio del año 2015 Tiene una labor de supervisar y vigilar, a fin de eficientizar y transparentar la labor del SNR bajo su dependencia.

Por otro lado, incluye el desempeño en el manejo de los casos, puede verificar el adecuado manejo de los procesos y los conflictos e incluso avocarse al conocimiento de estos si advierte algún tipo de negligencia en su manejo.



Este documento contiene la memoria del Departamento Jurídica SRS Norcentral Regional de Santiago la cual es una recopilación sintetizada de las diferentes acciones en el período Enero- junio del año 2023.

Realización de Acciones:

Firma de acuerdo de uso o comodato del Centro de Atención Primaria entre la fundación ciudad santa María para la atención de los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad o alto riesgo. y el servicio regional de salud norcentral revisión jurídica, preparación.

Firma de acuerdo de uso o comodato entre el Centro Primer Nivel Don Mencho (Angostura Puerto Plata) y EL SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación

Contrato de concesión de uso otorgada por la fundación voluntariado ciudad santa maría. en favor del servicio regional de salud norcentral (región ii).

Contrato de concesión de uso otorgada por el ayuntamiento de puñal para el centro de atención de primer nivel arenoso, sector areno distrito municipal puñal. de la provincia de Santiago en favor del servicio regional de salud norcentral (región ii).

Levantamientos de los acuerdos con fundaciones y. El SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL Revisión Jurídica, preparación de renovación de los contratos y los certificados de nombre por ante Onapy

Acuerdo de colaboración entre el servicio nacional de salud norcentral (región ii), y para la atención de los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad o alto riesgo.

-Se Inaugura el Centro de Atención del Primer Nivel Los Guineos a ubicado en la calle principal Los Guineos, Sector Los Guineos, Distrito Municipal San Francisco de Jacagua. de la Provincia de Santiago de Santiago, Por EL SERVICIO NACIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIÓN II)



-Se Inaugura el Centro de Atención del Primer Nivel DON MENCHO (angostura) a ubicado en la calle principal Angostura, Sector Angostura, . de la Provincia de Puerto Plata Por EL SERVICIO NACIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIÓN II)

-Se Inaugura el Centro de Atención del Primer Nivel La Joya () a ubicado en la calle principal La Joya, Sector La Joya, Ciudad de Santiago de los Caballeros. de la Provincia de Santiago Por EL SERVICIO NACIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIÓN II)

-Se habilito y nombran personal médico para el Centro de Atención del Primer Nivel Villa Rosa II a ubicado en la calle principal, Sector Villa Rosa II, Sector Cienfuegos, Distrito Municipal Santiago Oeste. de la Provincia de Santiago de Santiago por EL SERVICIO NACIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIÓN II).

-Se habilito y nombran personal médico para el Centro de Atención del Primer Nivel AFRICA GARCIA (Canabacoa) a ubicado en la calle principal, Sector Canabacoa, Distrito Municipal Santiago Sur de la Provincia de Santiago de Santiago por EL SERVICIO NACIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIÓN II).

-Se habilito y nombran personal médico y administrativo para el Centro de Atención del Primer Nivel Canca La Reina ubicado en San Francisco Abajo, Sector Los Santos (entrada el Limoncillo) Distrito Municipal de Canca La Reina, Moca Espaillat por EL SERVICIO NACIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIÓN II).

-Se habilito y nombran personal médico para el Centro de Atención del Primer Nivel AFRICA GARCIA (Canabacoa) a ubicado en la calle principal, Sector Canabacoa, Distrito Municipal Santiago Sur de la Provincia de Santiago de Santiago por EL SERVICIO NACIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIÓN II).



RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Memoria Institucional 2023

División Administrativas Financiera:

Ejecución Presupuestaria: El egreso del año 2023 estimando los meses de noviembre y diciembre es correlacionado al ingreso en tanto a los fondos Reponibles de Mantenimiento de Clínica y Fondo Operativo. Cabe destacar que el primer ingreso se percibió en el mes de abril 2023 y solo el fondo operativo, el cual fue ascendiente a RD\$ 208,937.45 (doscientos ocho mil novecientos treinta y siete pesos con 45/100). Hasta el mes de octubre 2023 se habían recibido un total de 8 fondos operativos y 7 fondos de mantenimiento de clínica sumando un total entre las dos cuentas de RD\$ 14,391,852.57 (catorce millones trescientos noventa y un mil ochocientos cincuenta y dos pesos con 57/100) y con lo mismo se habían liquidado un total de RD\$ 12,217,091.50 (doce millones doscientos diecisiete mil noventa y un pesos con 50/100), aunque prevalece siempre el criterio del aprovechamiento de los fondos en su totalidad, la diferencia entre los fondos recibidos y liquidados hasta el mes de octubre asciende a RD\$ 2,174,761.07 (dos millones ciento setenta y cuatro mil setecientos sesenta un pesos con 07/100) siendo esta una diferencia generada debido a la fecha de recepción ya que se perciben fondos en términos del mes y los egresos se erogan en el mes siguiente. Recordando la estimación del mes de los meses de noviembre y diciembre 2023, se espera haber recibido un total de RD\$ 21,269,852.57 (veintiún millones doscientos sesenta y nueve mil ochocientos cincuenta y dos pesos con 57/100).

En tanto, a la ejecución presupuestaria se está estimado los meses de noviembre y diciembre 2023 esperando al final del período haber completado un total de 12 fondos de SENASA Subsidiado y los 10 fondos reponibles, se estima un total ejecutado de RD\$ 166,483,834.10 (ciento sesenta y seis millones



cuatrocientos ochenta y tres mil ochocientos treinta y cuatro pesos con 10/100), de los cuales RD\$ 21,269,852.57 (veintiún millones doscientos sesenta y nueve mil ochocientos cincuenta y dos pesos con 57/100) pertenecen a los fondos de mantenimiento de clínica y fondos operativos y, RD\$145,213,981.57 (ciento cuarenta y cinco millones doscientos trece mil novecientos ochenta y un pesos con 57/100) se estiman para las cuentas de venta de servicio y la cuenta de aportes y donaciones.

En cuanto a los Fondos de Venta de Servicio y Otras cuentas, se estiman se estarán ejecutando un total de RD\$ 145,213,981.57 (ciento cuarenta y cinco millones doscientos trece mil novecientos ochenta y un pesos con 57/100), y con esto se estará generando un faltante de RD\$ 4,428,395.42 (cuatro millones cuatrocientos veintiocho mil trescientos noventa y cinco pesos con 42/100) que serán tomados del balance conciliado en banco, es decir que se estima se generara un sobregiro en periodo pero el balance en banco aun seguirá siendo positivo según balance en banco.

En cuentas por cobrar: la Regional Norcentral II, recibe mensualmente de los Centros Diagnósticos sus facturaciones. Según la tabla debajo se puede percibir un aumento de la facturación de los centros diagnósticos, dando como promedio un monto de alrededor de RD\$ 605,996.42 hasta el mes de octubre 2023, ya que se están estimando los ingresos de noviembre y diciembre 2023 (seiscientos cinco mil novecientos noventa y seis pesos con 42/100) siendo esto un número significativo debido a que para el semestre de enero – junio del 2022 se estimaba un total de RD\$ 200,534.95 (doscientos mil quinientos treinta y cuatro pesos con 95/100) siendo esto un aumento de un poco más de tres veces esta cantidad para el cierre del período 2023. Cabe mencionar que mensualmente se analiza el porcentaje de glosa resultante de la facturación y que, hasta el mes de octubre 2023, se mantiene en un 2 por ciento, notar debajo detalle de ingresos por facturación de centros diagnósticos: Ver anexo cuadro#4



Comportamiento del Gasto: Los gastos incurridos durante el año 2023 oscilan entre los cinco y cuarenta millones de pesos, para un total anual de DOP 166,483,834.14 incurridos en el periodo enero-diciembre 2023. Cabe destacar que el monto mostrado en noviembre y diciembre fue un promedio de lo que se estima se cerrará dichos meses. En el mes donde se muestra el mayor gasto es en diciembre, con un monto de DOP 38,344,909 el cual representa un 23% del total de este periodo. Este notable incremento se debe a gastos en mobiliarios y gastos de mantenimiento incurridos en este mes. Por otro lado, en este mes también se toman en cuenta un aumento en el consolidado de gastos que se deben a las obligaciones de remuneración (regalía), las cuales se desembolsan por ley en diciembre.

Desempeño en el Departamento de Control y Fiscalización Región Norcentral:

En la Región Norcentral tenemos quince (15) establecimientos que pertenecen al (SISMAP) Sistema de Monitoreo de la Administración Pública, por lo cual es un sistema de monitoreo que tiene como finalidad medir los niveles de desarrollo de la gestión en cada institución.

Además, la Región Norcentral contamos con unidad de contraloría y seis (6) establecimientos, como son en Espailat el Hospital Dr. Toribio Bencosme, En Puerto Plata Hospital Ricardo Limardo y en Santiago Hospital Regional Cabral y Báez, Hospital Dr. Arturo Grullón, la Unidad de Quemado y el Hospital presidente Estrella Ureña y además la Región cuenta con el Portal de Compras y Contrataciones, y los establecimientos están en proceso del portal. Garantizándonos un mayor cumplimiento a la ley General de compras y contrataciones públicas 340-06 y la ley 10-07 de control interno y de la Contraloría General de Republica, obteniendo un cumplimiento con las leyes, las normas y los procesos que nos permiten tener transparencia y mejor funcionamiento en la institución.

A la fecha contamos con catorce (14) establecimiento que presentaron su liquidación de los diez fondos reponibles correspondiente al año 2023.



Área de Infraestructura y equipos:

En el marco de la prioridad directiva *Desarrollo e inversión de la Red de Servicios Públicos de Salud*, enfocada a fortalecer la Red Pública de Salud generando un cambio oportuno y concreto a las múltiples necesidades de la población a través de la construcción, equipamiento y remozamiento de la infraestructura sanitaria.

Intervenciones realizadas en el 2023:

El centro de primer nivel (CPN) Hoyo de Bartola, fue trasladado a un nuevo local de 2 niveles, el mismo fue remozado para poder recibir de manera eficiente a los usuarios. En el nuevo local para el centro de salud, se realizó trabajo de pintura exterior e interior, instalación de abanicos de techo, luminarias, y colocación de nuevos mobiliarios. Con una inversión superior a los ochocientos mil pesos, en renta, servicios de pintura, instalaciones eléctricas y mobiliarios médicos y de oficina para el CPN Hoyo de Bartola. Se estima continuar la intervención en este local de 2 niveles, para mejorar las divisiones internas, con una inversión estimada adicional de seiscientos mil pesos en muros divisorios.

A principios del semestre también se logró reubicar las instalaciones de la división de farmacias e insumos del servicio regional de salud, a un local de unos 300 metros cuadrados de espacio abierto. Logrando así el mejor flujo de la mercancía, higiene, eficiencia y calidad para el servicio ofrecido por la división de farmacia. Esta inversión ascendió a los quinientos mil pesos en servicios de refrigeración, mudanza, anaqueles y demás.

En ese mismo orden, el equipo de mantenimiento del servicio Regional de Salud Norcentral ha intervenido este semestre en la pintura interior y exterior, instalación de tinacos, y habilitación del sistema de agua potable, trabajos de electricidad y mantenimiento e instalación de aires acondicionados, de los siguientes centros de salud: CPN Pedro García, CPN Los montones, CPN La Manaclas, CDx de Gurabo, CPN La Catalina, CPN Sabaneta de Yasica, CPN Sosua, CPN Cabarete,



CPN Canca, CPN Ingenio Abajo, entre otros. Estas intervenciones se han podido lograr con los técnicos del equipo de infraestructura y con la compra de materiales y equipos para estos fines que han ascendido al millón de pesos en materiales.

Ya para el mes de mayo, se inauguró el CPN La Joya, un nuevo local ubicado en el sector de La Joya, zona urbana de Santiago de los caballeros. La obra realizada por el Ministerio de Viviendas entregó a la comunidad una infraestructura nueva, segura, moderna, con mobiliarios y equipos de última generación, para que los servicios de salud lleguen de la manera más eficiente a la comunidad.

En ese mismo orden, para el semestre julio- diciembre, se inauguraron los siguientes centros de primer nivel: CPN Palmar Grande en Puerto Plata, CPN San Víctor, en Espaillat. Estos con intervención completa de la infraestructura de parte del SNS. En la provincia de Santiago y Espaillat, se abrió la puerta al primer nivel de salud en las comunidades de los Guineos de Villa Gonzales, Canabacoa, Canca La Reina, en Espaillat y Villa Rosa de Cienfuegos, con el remozamiento e inauguración de los siguientes establecimientos de salud, CPN Los Guineos, CPN África García, CPN Canca La Reina y CPN Villa Rosa.

Para estos remozamientos, el Servicio Regional de Salud, realizó una inversión de \$ 6,367,090.61 en mobiliarios médicos, en electrodomésticos y en mobiliarios de oficina y demás. Con esta inversión que supera los 6 millones de pesos se pudo equipar los centros nuevos y también más de 20 CPN fueron mejorados en cuanto a mobiliarios y equipos, entre los que cabe resaltar, CPN Los Ciruelitos y CPN Ensanche Espaillat en Santiago, CPN Sosua y CPN Cabarette en Puerto Plata. Los mismos recibieron cambio casi completo en mobiliarios.

Se realizó la compra de 26 unidades de aires acondicionados con los cuales se cubrió la necesidad en los consultorios de odontología de la región Norcentral, así como también, en las oficinas regionales, y centros diagnósticos con dicha necesidad. En ese mismo orden con una inversión de más de setecientos mil pesos en mantenimiento y reparaciones, se trabajaron los sistemas de aires acondicionados de los Centros Diagnósticos Los Salados, CDx Gurabo y CDx Carlos Badía Rojas,



también se encuentra en proceso la rehabilitación del sistema de luminarias y de climatización del CDx La Chocolatera en Puerto Plata.

El área de infraestructura y equipos ha ofrecido un apoyo continuo a los centros hospitalarios de la zona, especialmente para lograr la inauguración del remozamiento de los hospitales municipales de Villa Gonzáles y de Navarrete. Con inversiones millonarias, y el apoyo en conjunto, se pudo lograr la terminación de dichas obras tan importantes para el país.

Actualmente se están trabajando las licitaciones correspondientes a impermeabilización de 5 mil quinientos metros cuadrados de techo, pintura de 10 mil metros cuadrados de paredes y techos, instalación de 200 metros cuadrados de gabinetes de poli metal, y la instalación de 1,400 metros cuadrados de muros divisorios de sheat rock y 50 puertas comerciales de poli metal, Todo esto con una inversión de unos 15 millones de pesos, con los cuales se pretende mejorar la infraestructura de más de 20 centros de la región norcentral.

División Regional de Primer Nivel de Atención:

Tiene como objetivo estratégico, el eje fundamental del sistema, regular las acciones que permitan hacer efectivo, el derecho a la salud de la población que asiste a los EESS del PNA en busca de una cartera de servicios que cumple con la mayoría de necesidades de salud de una familia y sobre todo como su primer escalón o puerta de entrada a los servicio de salud , presentando en diferentes programas, brindado por un equipo de salud proyectado por UNAP en los CPN y de referencia-contrarreferencia a los CCDX, bajo los lineamientos, reglamentos técnicos y cualquier otra normativa implementada por SRSNC, PNA SNS y el MISP.

El PNA ha logrado que se constituya en un modelo de referencia para la administración pública, quedado demostrado en los resultados de rendimiento alcanzados de forma sistemática, logros que se han profundizado positivamente en el 2023, un notable ejemplo de ellos es:



Es el aumento de la facturación de los CCDX (8 CCDX facturando) en comparación con los años anteriores triplica el monto, además PNA-SRSNC, mantiene el nivel de glosa más bajo que los años anteriores.

Registros Diarios de Consulta, entregamos a todos los EESS del PNA SRSNC, los nuevos Registros Diarios de Consulta.

Estrategia implementada para el fortalecimiento de la Atención Primaria en SRSNC.

Estrategia Hearts 2023:

Para este periodo seguimos en la Expansión Estrategia HEARTS y la conformación de los grupos Locales de dicha estrategia, con un total de 78 CPN correspondiente a 156 UNAP de los EESS PNA, el objetivo es seguir expandiendo esta estrategia en todos los CPN de nuestra región, para implementar los parámetros de Hipertensión Arterial, correcta toma de TA, uso de equipos adecuados, Tratamiento y Referimiento oportuno a los pacientes HTA, DM, ERC

Seguimiento al Programa Plan Nacional de la reducción de la Desnutrición Aguda en Niños de 6 a 59 meses, Embarazada y Puérpera del PNA SNS, UNICEF Y MISP.

Los 176 CPN identificaron niños entre 6 y 59 meses, con desnutrición aguda, o en riesgo inminente de desnutrición, y tratarlos con alimentos terapéuticos listos para consumir, a la vez que se hace consejería nutricional a las familias, debemos identificar si tienen desnutrición aguda y aplicar el tratamiento de acuerdo con las orientaciones técnicas para el manejo de la desnutrición en la comunidad y el protocolo de desnutrición aguda.

Con la capacitación y el apoyo de UNICEF, SNS y EL MINISTERIO le dimos El seguimiento a los niños, niñas y embarazadas se realizará a través de la APP “Nutre MUAC “instalada en smartphome se conoce la situación de niños, niñas, embarazadas y madres lactantes: valor del MUAC, tipo de desnutrición, si tiene o no complicaciones, número de sobres de alimento terapéutico entregado, quien dio el tratamiento, y qué organización, entre otros.



Situación actual según de los niveles de nutrición de las captaciones en los EESS PNA SRSNC en la APP NUTRE MUAC en niños menores de 5 años:

Desnutrición aguda severa	60	0.44%
Desnutrición aguda moderada	225	1.64%
Riesgo de desnutrición aguda	809	5.91%
Fuera de la zona de riesgo	11,423	83.44%
Niño recuperado	1,039	7.59%
No evaluado	134	0.98%
Total:	13,690	

Situación actual según de los niveles de nutrición de las captaciones en los EESS PNA SRSNC en la APP NUTRE MUAC en embarazada y puérpera:

Desnutrición aguda	476	13.60%
Fuera de la zona de riesgo	2,867	81.89%
Mujeres recuperadas	157	4.48%
No evaluado	1	0.03%
Total:	3,501	

Vigilancia Nutricional:

Segunda Iniciativa es la Vigilancia Nutricional, consiste en vigilar el estado nutricional, de los niños menores de 5 años que asisten a consulta o visita domiciliaria de la UNAP, utilizando también la medida de MUAC, uso del SIPNA, programa crecimiento y desarrollo del niño en la UNAP, con orientación del SNS Y MISP.

La primera etapa se llevó a cabo en el 2022, la iniciativa fuero con 4 CPN y este 2023 se incorporó 4 CPN, en esto últimos meses del año 2023 se incorporaron 6 CPN para un Total de 10 EESS del PNA SRSNC en VIGILANCIA NUTRICIONAL:



Los Pérez, La Ciénega, Korea, Hoya de Caimito, Canca la Piedra, Barrio Obrero, Maimón, Padre Granero, Los López, y Canca la Reyna.

Seguimiento y acompañamiento a la Estrategia MHGAP:

Este programa de acción para superar las brechas en salud mental (MhGAP por sus siglas en inglés) consiste en garantizar que se asigne a las necesidades y las preocupaciones en materia de salud mental el grado de prioridad necesario para reducir la carga asociada a los trastornos mentales, neurológicos y por abuso de sustancias. El objetivo del mhGAP es aumentar la atención y los servicios usando intervenciones basadas en datos científicos para prevenir y tratar los trastornos mentales prioritarios.

Una de las metas principales es velar porque la salud mental se integre en los 174 CPN del PNA SRSNC, donde se inició la implementación en Puerto Plata, para este año 2023 se incorporaron todos los CPN de en Espaillat y final mente todos los CPN de Santiago.

Inauguraciones de EESS PNA SRSNC:

Remozamiento totalmente nuevo (equipamiento e infraestructura) de los EESS PNA:

- 27-5-202, CPN Fernando Valerio (la joya)- obra realizada de el Miniterio de la Vivienda y Edificaciones MIVED. Con una inversión de millonaria, totalmente nuevo(equipado). La infraestructura fue construida sobre 234 metros cuadrados, distribuidos en dos niveles con consultorios médicos, inmunizaciones, emergencia:
- CPN Palmar Grande Área de Salud Puerto Plata
- CPN Angostura, Área de Salud Puerto Plata,
- CPN San Víctor Área Espaillat
- CPN María de Peña Área Norte
- CPN Villa Rosa, Área de Salud Santiago Oeste
- CPN África García, Área de Salud Santiago Sur.
- CPN Miguelina Méndez Polanco, Canca la Reyna Espaillat



SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

Memoria Institucional 2023

Nivel de la satisfacción con el servicio:

Durante lo que llevamos de año 2023, hemos llenado la expectativa de los usuarios que se dirigen a la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI), del SRS, donde los ciudadanos que solicitan los servicios de solicitud de información han logrado respuestas oportunas y con calidad, estas pueden ser evidenciadas por el comportamiento de la plataforma de 311 y los correos de las solicitudes de SAIP que llegan desde el Servicio Nacional de Salud (SNS).

Nivel de cumplimiento acceso a la información:

Se han cumplido sin incurrir con el Artículo 8 de la Ley de Libre Acceso a la Información 200-4, todas las solicitudes recibidas durante el año 2023, cumplimos además con las tareas de la OAI en términos de actualización del portal de transparencia y otras responsabilidades de competencia la oficina.

Seguimos a la espera de que como oficina de Acceso a la Información seamos habilitados al portal de Solicitud de Acceso a Información Pública (SAIP), para lograr recibir vía dicha herramientas las solicitudes de los usuarios de manera directa, ya que recibimos estos tipos de solicitudes mediante correo electrónico vía el Servicio Nacional de Salud (SNS), así ser nosotros los que demos las respuestas en el plazo de ley contemplado.

Unas de las acciones ejecutadas por OAI, se puede evidenciar cada tres meses, cuando es reportada en la plataforma de transparencia la sección de Estadísticas y Balances de la Gestión de la OAI, con la que validamos los



casos recibidos de 3-1-1 y SAIP, en caso de no contar con dichos casos, cargamos la matriz en cero, tratando de explicar que no fue recibido ningún tipo de solicitud de esa naturaleza.

Resultado Sistema de Quejas Reclamaciones y Sugerencia en el año 2023:

El Sistema Nacional de Atención ciudadana recibe las Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias por la plataforma línea 311, estrategia de Gobierno Electrónico en República Dominicana, con el objetivo de mejorar los canales de interacción y contacto entre la ciudadanía y el estado, permite a los ciudadano realizar sus denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias referentes a cualquier entidad o servidor del estado dominicano, para que las mismas puedan ser canalizadas en los organismos correspondientes, cuyo propósito es mejorar la calidad de los servicios, así permitirle al ciudadano un nivel de participación.

Los resultados de los casos recibidos mediante la plataforma Nacional de Atención Ciudadana Línea 311, han tenido exitosos, durante el año 2023, los ciudadanos han logrado sus respuestas y han quedado conforme a las mismas.

En resumen, la cantidad de casos en la plataforma de 311 en los meses, febrero, marzo, mayo, agosto, septiembre, octubre y noviembre 2023 fueron: Febrero (1), Marzo (2), Abril(1), Mayo, (2) Junio (3), Julio (1), Agosto (2), Septiembre (3), Octubre (3) y Noviembre (2), para un total de 20 casos recibido en la plataforma de 3-1-1, todos corresponde a componentes de queja.

A la fecha de los 20 de la plataforma de 3-1-1 del SRS, hay dos casos en estado proceso, pertenecientes a noviembre 2023.

Recibidos por correo electrónicos tenemos 2 casos en estado cerrado.



Solicitudes de información:

En relación con las solicitudes de información, recibimos en la oficina de acceso a la información OAI-SRSNC, durante los trimestres enero-marzo 2023, tres (3), en Abril-Junio, tres (3), en Julio-Septiembre cero (o) casos y en lo que va de Octubre-Noviembre (2), para un total de 8 casos de solicitud de información, unos de esto en estado proceso, los cuales han sido enviados vía correo electrónico.

Como no contamos con plataforma de solicitud de Información (SAIP), trabajamos el reporte en 0 y contabilizamos los casos recibidos por correo

Adjuntamos matriz de los casos de SAIP durante el primer trimestre del 2023 Estadísticas solicitud de información SAIP recibida vía correo electrónico. [Ver OAI en Anexos.](#)

Acciones de la OAI 2023 en las Oficinas de Acceso a la Información de los Hospitales:

La responsable de Acceso a la Información del SRS, da seguimiento a la inducción de las oficinas de acceso a la información de los cinco hospitales de tercer nivel de la red de salud, donde contamos con OAI, además de promover y orienta al responsable de acceso a la información y dar seguimiento a las buenas prácticas.

Este 2023 en los meses; Abril y agosto, hemos trabajado la socialización sobre el 311, además de la socialización del portal de transparencia los meses: febrero y Septiembre 2023.

Basándonos en la transparencia institucional, se realizan los seguimientos para los hospitales de la red, con lo que se valida el grado de rendimiento de dichos portales en los hospitales.



Resultados Mediante el Portal de Transparencia:

El portal de transparencia actualiza las informaciones del portal cada mes, sin embargo, hay informaciones que se actualizan trimestral, semestral y anual. En el 2023, se ha trabajado con las actualizaciones de forma satisfactoria, así lograr que la gestión este cada vez más cerca de los indicadores que muestran una institución para acercarnos a los estándares de la calidad.

Las informaciones que son colgadas en el portal de transparencia son trabajadas alineadas a la resolución que emitela

Dirección Generalde Ética eIntegridad Gubernamental (DIGEIG), 00-02-2021.



PROYECCIONES AL PRÓXIMO AÑO

Memoria Institucional 2023

Identificación de necesidades de equipos 2024

Tipo de Intervención	Tipo EESS	Nombre de establecimiento	Provincia	Unidad de Medida	Monto Estimado	Fuente de Financiamiento
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Maimón	PUERTO PLATA	mt2	900,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	El Javillar	PUERTO PLATA	mt2	950,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Padre Granero	PUERTO PLATA	mt2	750,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Sabaneta de Yasica	PUERTO PLATA	mt2	995,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Villa Liberación	PUERTO PLATA	mt2	800,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Ceiba de Madera	ESPAILLAT	mt2	850,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Boca Ferrea	ESPAILLAT	mt2	725,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Veragua	ESPAILLAT	mt2	600,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Manuel Rodríguez	ESPAILLAT	mt2	950,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Diagnóstico	Carlos María Rojas	ESPAILLAT	mt2	995,000	Venta de servicios
Mantenimiento y reparación de obras civiles en instalaciones vacías	Centro Diagnóstico	La Chocolatera	PUERTO PLATA	mt2	950,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Félix Tejada	SANTIAGO	mt2	800,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Inoa	SANTIAGO	mt2	600,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de	Centro Primer Nivel	Yaguita de Pastor	SANTIAGO	mt2	650,000	Venta de servicios



higienes y embellecimiento						
Obras menores en edificaciones	Centro Primer Nivel	Buen Pastor	SANTIAGO	mt2	450,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Villa Liberación	SANTIAGO	mt2	600,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	El Guano	SANTIAGO	mt2	850,000	Venta de servicios
Obras menores en edificaciones	Centro Primer Nivel	Palo Amarillo	SANTIAGO	mt2	725,000	Venta de servicios
Obras menores en edificaciones	Centro Primer Nivel	San Jose Afuera	SANTIAGO	mt2	800,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	El Rubio	SANTIAGO	mt2	600,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Barrio Obrero	SANTIAGO	mt2	500,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Ensanche Bermúdez	SANTIAGO	mt2	650,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Centro Primer Nivel	Villa Tabacalera	SANTIAGO	mt2	650,000	Venta de servicios
Mantenimiento y reparación de obras civiles en instalaciones vacías	Almacén	Almacén Regional	SANTIAGO	mt2	1,000,000	Venta de servicios
Servicios de pinturas y derivados con fines de higienes y embellecimiento	Gerencia de Área	Puerto Plata	PUERTO PLATA	mt2	950,000	Venta de servicios
Mantenimiento y reparación de obras civiles en instalaciones vacías	Gerencia de Área	Santiago	SANTIAGO	mt2	950,000	Venta de servicios
Obras menores en edificaciones	Centro Diagnóstico	Gurabo	SANTIAGO	mt2	800,000	Venta de servicios
					21,040,000	



ANEXOS

Memoria Institucional 2023

Producción de servicios:

Tabla # 1

PRODUCCION DE SERVICIOS							
	Consulta	Emergencias	Hospita lizaciones	Cirugías Mayores	Laboratorios	Imágenes	Partos
2022 logrado	1,258,788	570,799	66,484	19,476	4,024,404	515,683	13,355
2023 logrado	1,424,780	628,183	70,000	19,632	4,418,563	594,073	12,880
2023 porcentajes	6.00 %	4.70 %	2.50 %	0.30 %	4.60 %	7.00 %	-1.80 %
primer nivel	1,216,583	41,817			706,687	37,228	
Total CPN y hosp.	2,641,363	670,000			5,125,250	631,301	
Primer Nivel	46.06 %	6.24 %			13.79 %	5.90 %	
Hospitales	53.94 %	93.76 %			86.21 %	94.10 %	

Tabla # 2

Partos/Cesareas Realizados en la Region por Nacionalidad	2022	Cesarea	5,580	41.78 %	Dom	54 %
		Partos	7,775	58.22 %	Haitiana	45 %
		Total	13,355			
	2023	Cesarea	5,616	43.60 %	Dom	51.18 %
		Partos	7,264	56.40 %	Haitiana	48.56 %
		Total	12,880		Otras	0.26

Tabla # 3

Porcentaje de Partos Realizados por Provincias y Nacionalidad	2022	Provincia	Dom	Haitiana
		Santiago	53.70 %	46.10 %
		Puerto Plata	59.30 %	40.30 %
		Españolat	49.70 %	50.10 %
	2023	Provincia	Dom	Haitiana
		Santiago	51.90 %	47.90 %
		Puerto Plata	52.30 %	47.40 %
		Españolat	46.30 %	53.60 %



Ejecución Presupuestaria:

Cuadro #4

DETALLE	RELACION INGRESO - EGRESO DE FONDO REPONIBLE					
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
INGRESO	-	-	-	208,937.45	2,367,595.21	2,361,405.76
EGRESO	-	-	-	208,885.18	2,364,450.08	2,363,007.03

DETALLE	RELACION INGRESO - EGRESO DE FONDO REPONIBLE						TOTAL
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
INGRESO	2,156,748.50	206,551.75	4,517,037.41	2,573,576.49	2,362,000.00	4,516,000.00	21,269,852.57
EGRESO	2,153,526.84	208,053.55	2,363,158.06	2,556,010.76	2,362,000.00	6,690,761.07	21,269,852.57
							-

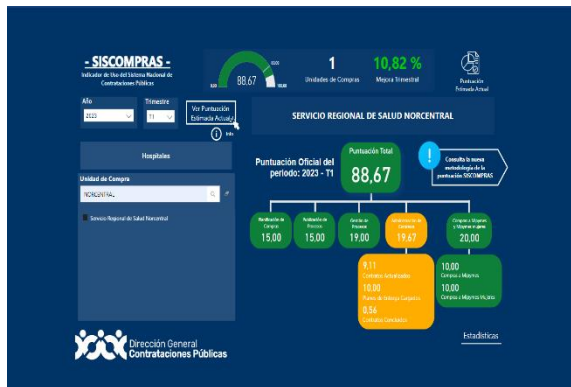
DETALLE	RELACION INGRESO - EGRESO DE VENTA DE SERVICIO Y APORTES Y DONACIONES					
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
INGRESO	156,190.00	11,181,354.76	22,850,268.52	17,225.00	11,653,612.76	11,114,600.76
EGRESO	5,296,186.26	7,083,169.95	15,010,576.51	8,057,256.84	5,401,831.67	10,003,140.68

DETALLE	RELACION INGRESO - EGRESO DE VENTA DE SERVICIO Y APORTES Y DONACIONES						TOTAL
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
INGRESO	11,131,825.76	11,131,825.76	11,131,825.76	28,153,205.55	11,131,825.76	11,131,825.76	140,785,586.15
EGRESO	6,176,398.23	11,300,256.65	19,794,315.15	6,815,489.48	16,649,445.66	33,625,914.49	145,213,981.57
							-
							4,428,395.42



Anexos de Compras y Contrataciones:

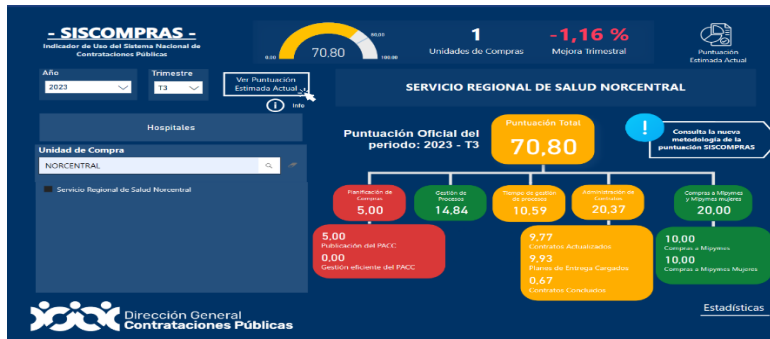
Primer Trimestre



Segundo Trimestre



Tercer Trimestre



RESUMEN PLAN ANUAL DE COMPRAS Y CONTRATACIONES (PACC)



DATOS DE CABECERA PACC	
MONTO ESTIMADO TOTAL	RD\$ 129,661,484.24
CANTIDAD DE PROCESOS REGISTRADOS	55
CAPÍTULO	5180
SUB CAPÍTULO	01
UNIDAD EJECUTORA	0001
UNIDAD DE COMPRA	Servicio Regional de Salud Norcentral
AÑO FISCAL	2023



FECHA APROBACIÓN	
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN	
BIENES	RD\$ 95,843,120.24
OBRAS	RD\$ -
SERVICIOS	RD\$ 33,818,364.00
SERVICIOS: CONSULTORÍA	RD\$ -
SERVICIOS: CONSULTORÍA BASADA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS	RD\$ -
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYME	
MIPYME	RD\$ 3,870,000.00
MIPYME MUJER	RD\$
NO MIPYME	RD\$ 125,791,484.24
MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO	
COMPRAS POR DEBAJO DEL UMBRAL	RD\$ 8,459,051.60
COMPRA MENOR	RD\$ 23,431,726.04
COMPARACIÓN DE PRECIOS	RD\$ 97,770,706.60

Anexos del Primer Nivel de Atención:

Actualmente el PNA está constituido de la siguiente manera:

Área de Salud	Consultorios	CPN	CCDX	TOTAL
Santiago Sur	6	25	0	30
Santiago Norte	0	19	3	22
Santiago Oeste	4	19	2	24
Santiago Sierra	4	32	4	40
Españolat	1	43	2	46
Puerto Plata	3	38	3	44
Total	18	176	14	208



Mes de reporte

Año

Todas

2023

6.561.702	11	15
Monto autorizado	Total de CCDx facturando	Total de CCDx
Monto autorizado por mes		
Año	2023	Total
mes	Facturación	CCDx
a). enero	325.744	8
b). febrero	327.319	7
c). marzo	765.331	8
d). abril	731.603	8
e). mayo	913.209	11
f). junio	930.037	9
g). julio	903.286	8
h). agosto	842.049	9
i). septiembre	823.125	11
Total	6.561.702	11
Comportamiento anual		

Monto autorizado por mes		
Region	2023	Total
REGION II	6.561.702	6.561.702
CARLOS MARIA ROJAS BADIA	29.184	29.184
CENTRO DIAGNOSTICO GURABO	728.653	728.653
CENTRO DIAGNOSTICO LOS LOPEZ	782.548	782.548
CENTRO DIAGNOSTICO NAIJARRETE	1.453.566	1.453.566
CENTRO DIAGNOSTICO REPARTO PERALTA	2.263	2.263
CENTRO DIAGNOSTICO Y ATENCION PRIMARIA CEN FUEGOS	201	261
CENTRO DIAGNOSTICO Y ATENCION PRIMARIA LOS GUANDULES	873.177	873.177
CENTRO DIAGNOSTICOS DE LOS SALADOS	1.387.613	1.387.613
JUNCAUTO	725	725
LA CHOCOLATERA	736.362	736.362
LOS CHUELITOS	568.951	568.951
Total	6.561.702	6.561.702

Área de Salud	CROQUIS NUEVO	CROQUIS ACTUALIZADO	COQUIS DIGITADO	TOTAL
Sur	5	2	16	23
Norte	5	2	10	17
Sierra	2	0	3	5
Oeste	1	0	1	2
Puerto Plata	5	2	16	23
Espaillat	0	1	4	5



Anexos de Odontología:







Anexos de TB:

Cumplimiento de los indicadores establecidos en la región según la población afectada

DESGLOSE DEL SERVICIO DOT DURANTE ENERO/OCTUBRE.

	EN E	FE B	MAR	AB R	MAY	JU N	JU L	AGO	SEP T	OC T	NO V	DI C
PACIENTES ACTIVOS EN TRATAMIENTO SEGÚN SIOE	257	253	260	274	227	238	310	310	282	282		
RECIBIERON DOT	95	93	92	91	74	107	106	99	115	104		
ENTRADAS DOT	13	20	17	7	26	25	13	15	34	11		
SALIDAS DOT	13	13	06	15	7	7	13	11	17	14		
ACUMULATIVO DE PACIENTES QUE RECIBIERON DOT EN EL AÑO	13	33	50	57	83	118	121	136	170	181		

CONSULTAS DE PSICOLOGÍA POR GERENCIA DE AREAS

Fuente: Datos de Programa 41, SEPTIEMBRE 2023

GERENCIAS DE ÁREAS DE SALUD	CONSULTAS ENERO	CONSULTAS FEBRERO	CONSULTAS MARZO	CONSULTAS ABRIL	CONSULTAS MAYO	CONSULTAS JUNIO
SANTIAGO SUR	20	15	20	15	21	21
SANTIAGO NORTE	19	24	30	23	26	25
SANTIAGO OESTE	01	04	10	6	14	21
SANTIAGO LA SIERRA	26	20	25	26	24	13
ESPAILLAT	32	15	14	15	25	19
3QPUERTO PLATA	30	49	6	49	59	51
TOTAL AÑO 2023	128	134	105	134	169	150



GERENCIA S DE ÁREAS DE SALUD	CONSULTA S JULIO	CONSULTA S AGOSTO	CONSULTA S SEPT	CONSULTA S OCT	CONSULTA S NOV	CONSULTA S DIC
SANTIAGO SUR	23	29	27	25		
SANTIAGO NORTE	17	27	19	21		
SANTIAGO OESTE	22	24	22	16		
SANTIAGO LA SIERRA	15	19	17	24		
ESPAILLAT	25	18	14	17		
PUERTO PLATA	50	36	57	54		
TOTAL AÑO 2023	152	153	156	157		

Anexos de Laboratorio:

segundo semestre 2022		primer semestre 2023	
julio	9,402 pruebas	enero	6,318 pruebas
agosto	13,737 pruebas	febrero	7,180 pruebas
septiembre	14,432 pruebas	marzo	15,129 pruebas
octubre	14,386 pruebas	abril	18,395 pruebas
noviembre	9,531 pruebas	mayo	26,389 pruebas
diciembre	7,409 pruebas	junio	-
total	60,319 pruebas	total	

Aumento de la productividad de los servicios de laboratorios centros diagnósticos en comparación con el primer trimestre

Primer semestre	Segundo semestre
84,612 pruebas	86,826 pruebas en lo que va de año

Datos estadísticos de los Servicios de imágenes de los Centros Dx. de la Región

Estudios	Cantidad realizadas
Sonografías	8,061
Rayos X	2,422
ECG	650



TOMOGRAFOS DEL TORIBIO Y ESTRELLA URENA



Nuevo equipo de genexpert
instalado en el HRUJMCB



Equipo de gases arteriales Toribio B



Taller de radioproteccion
personal de imágenes



Equipo de Laboratorio SRSNC



Anexos de la OAI:

Reportes de los casos recibidos del primer trimestre del año 2023

Enero-Marzo- Primer Trimestre 2023

 República Dominicana Servicio Nacional De Salud Servicio Regional de Salud Norcentral II.						
Estadísticas Trimestral de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias periodo Enero, Febrero y Marzo 2023						
Casos recibidos en la plataforma Regional						
Num	Mes	Cerrado	Abierto	En proceso	Complejo	Declinadas
0	ENERO	0	0	0	0	0
1	FEBRERO	1	0	0	0	0
2	MARZO	2	0	0	0	0
Total 3						
Casos recibidos vía correo del SNS						
Num	Mes	Cerradas	Abierta	En proceso	Complejo	Declinadas
0	ENERO	0	0	0	0	0
0	FEBRERO	0	0	0	0	0
0	MARZO	0	0	0	0	0
Total 0						

Abril-Junio, segundo trimestre 2023

 República Dominicana Servicio Nacional De Salud Servicio Regional de Salud Norcentral						
Estadísticas Trimestral de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Sugerencias periodo Abril, Mayo y Junio 2023						
Casos recibidos en la plataforma Regional						
Num	Mes	Cerrado	Abierto	En proceso	Complejo	Declinadas
1	Abril	1	0	0	0	0
2	Mayo	2	0	0	0	0
3	Junio	3	0	0	0	0
Total 6						
Casos recibidos vía correo del SNS						
Num	Mes	Cerradas	Abierta	En proceso	Complejo	Declinadas
0	Abril	0	0	0	0	0
0	Mayo	0	0	0	0	0
2	Junio	2	0	0	0	0
Total 2						





República Dominicana
Servicio Nacional De Salud

Servicio Regional de Salud Norcentral II.

Estadísticas Trimestral de las Quejas, Denuncias, Reclamaciones y Julio, Agosto y Septiembre 2023

Casos recibidos en la plataforma Regional

Num	Mes	Cerrado	Abierto	En proceso	Complejo
1	JULIO	1	0	0	0
2	AGOSTO	2	0	0	0
3	SEPTIEMBRE	2	0	1	0
Total 6					

Casos recibidos vía correo del SNS

Num	Mes	Cerradas	Abierta	Enproceso	Complejo
0	JULIO	0	0	0	0
0	AGOSTO	0	0	0	0
0	SEPTIEMBRE	0	0	0	0
Total 0					



Estado actual del sistema 311-2023



CRM@311_NORCENTRAL / RAI



Sistema de administración de denuncias, quejas, reclamaciones y sugerencias



INICIO	QUEJAS / RECLAMACIONES ▾	PRO-CONSUMIDOR	LINEA 700	CONFIGURACIONES ▾
--------	--------------------------	----------------	-----------	-------------------

Lista de Quejas & Reclamaciones									
Instituciones: 0 Creado(s) 0 Creado(s) 0 Abierto(s) 0 Abierto(s) 0 Declinado(s) 2 En Proceso 0 En Proceso 63 Cerrado(s) Ver todos									
Mostrar 10 registros Buscar:									
Tipo	Caso	Estado	Tiempo	Institución	Denunciante	Asignado	Creado	Actualizado	
	QUEJAS	Q2023111637377	EN PROCESO	0 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	FRANCIA A. ROSARIO	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	JUEVES 16 DE NOVIEMBRE, 2023 - 01:03	LUNES 20 DE NOVIEMBRE, 2023 - 10:36
	QUEJAS	Q2023111337255	EN PROCESO	0 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	YAMILKA CABRAL	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	LUNES 13 DE NOVIEMBRE, 2023 - 11:48	LUNES 20 DE NOVIEMBRE, 2023 - 10:34
	QUEJAS	Q2023102736884	CERRADO	8 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	ELISABETH DUARTE SANTANA	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	VIERNES 27 DE OCTUBRE, 2023 - 09:55	MIÉRCOLES 08 DE NOVIEMBRE, 2023 - 11:43

	QUEJAS	Q2023101136478	CERRADO	18 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	MARITSA OZUNA FAMILIA	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	MIÉRCOLES 11 DE OCTUBRE, 2023 - 08:20	MARTES 24 DE OCTUBRE, 2023 - 10:04
	QUEJAS	Q2023100336337	CERRADO	24 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	ROBEIBIS RACHELI LEON RIVERA	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	MARTES 03 DE OCTUBRE, 2023 - 12:06	MARTES 17 DE OCTUBRE, 2023 - 02:06
	QUEJAS	Q2023091535991	CERRADO	41 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	ALEXANDRA LOPEZ	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	VIERNES 15 DE SEPTIEMBRE, 2023 - 08:57	VIERNES 22 DE SEPTIEMBRE, 2023 - 01:14
	QUEJAS	Q2023091335944	CERRADO	20 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	ROSY PAULINO	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	MIÉRCOLES 13 DE SEPTIEMBRE, 2023 - 10:18	LUNES 23 DE OCTUBRE, 2023 - 12:10
	QUEJAS	Q2023090635777	CERRADO	39 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	ROSY PEREZ PAULINO	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	MIÉRCOLES 06 DE SEPTIEMBRE, 2023 - 10:38	MARTES 26 DE SEPTIEMBRE, 2023 - 01:47
	QUEJAS	Q2023082135484	CERRADO	39 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	SANTO SILVERIO	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	LUNES 21 DE AGOSTO, 2023 - 12:45	MARTES 26 DE SEPTIEMBRE, 2023 - 02:57
	QUEJAS	Q2023080335111	CERRADO	62 DÍAS	SERVICIO REGIONAL DE SALUD NORCENTRAL (REGIONAL 2)	GÉNESIS BELTRÉ	RUTH ESTHER GARCÍA LÓPEZ	JUEVES 03 DE AGOSTO, 2023 - 09:30	JUEVES 24 DE AGOSTO, 2023 - 11:02



Estadística total del trimestre Solicitudes de Información, recibidas vía física y correo electrónico del SNS Enero-Marzo 2023

Estadística total del trimestre Solicitudes de Información, recibidas					
Num	Mes	Completada	Prorroga	Enproceso	Cerrada
0	Enero	0	0	0	0
0	Febrero	0	0	0	0
3	Marzo	0	0	0	3
Total 3					
Estos casos son recibidos vía correo electrónico				por SNS	

Trimestre Abril-Junio 2023



Estadística total del trimestre Solicitudes de Información, recibidas vía física y correo electrónico del SNS Abril-Junio 2023

Estadística total del trimestre Solicitudes de Información, recibidas vía					
Num	Mes	Completada	Prorroga	Enproceso	Cerrada
1	Abril	0	0	0	1
2	Mayo	0	0	0	2
0	Junio	0	0	0	0
Total 3					



**Estadística total del trimestre Solicitudes de Información, recibidas
vía física y correo electrónico del SNS Agosto-Julio 2023**

Estadística total del trimestre Solicitudes de Información, recibidas					
Num	Mes	Completada	Prorroga	Enproceso	Cerrada
0	JULIO	0	0	0	0
0	AGOSTO	0	0	0	0
0	SEPTIEMBRE	0	0	0	0
Total 0					
Estos casos son recibidos vía correo electrónico				por SNS	

**ACCIONES DE LA OAI 2023 EN LAS OFICINAS DE ACCESO A LA
INFORMACION DE LOS HOSPITALES**



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCIÓN GENERAL DE ÉTICA E INTEGRIDAD GUBERNAMENTAL

**RESOLUCIÓN DIGEIG NO. 002-2021 QUE CREA EL PORTAL UNICO DE TRANSPARENCIA
Y ESTABLECE LAS POLITICAS DE ESTANDARIZACION DE LAS DIVISIONES DE
TRANSPARENCIA**

En virtud de las atribuciones conferidas al organismo gubernamental creado en virtud del Decreto No. 486-12, en su calidad de órgano rector en materia de ética, transparencia, gobierno abierto, lucha contra la corrupción conflicto de interés y libre acceso a la información, en el ámbito administrativo gubernamental; en tal sentido, y por las facultades y naturaleza de este órgano se dicta la siguiente:

RESOLUCIÓN

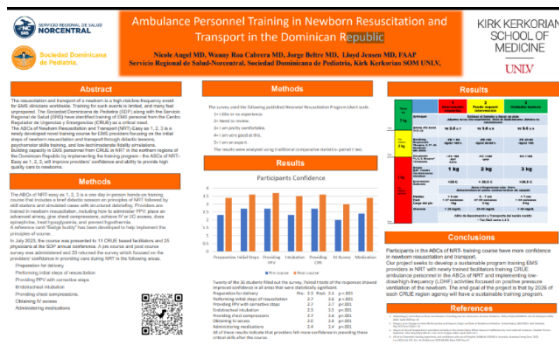


Adjunto link del Portal de Transparencia

<https://srsnorcentral.gob.do/transparencia/>



Anexos de la División de Emergencia Médica:





Anexos Calidad de los Servicios:

Listado de Establecimientos Habilitados Reportados por la Dirección de Habilitación y Acreditación del Ministerio de Salud Pública al 30 de JUNIO 2023

No.	Establecimiento	Habilitado según DGHA	Vigencia	Fecha de vencimiento de licencia	área de salud
1	Hospital Municipal Hato del Yaque	Si	2 años	20/4/2024	sierra
2	Hospital Municipal de Sabana Iglesia Dr. Luis Espaillet	Si	2 años	20/4/2024	Espsaillet
3	Hospital Municipal Jamao Al Norte	Si	1 año	20/4/2023	oeste
4	Hospital Dr. Rafael Castro Cienfuegos	Si	2 años	20/4/2024	oeste
5	Hospital Infantil Regional Universitario Dr. Arturo Grullon	Si	2 años	20/4/2024	norte
6	Hospital Napier Diaz (Villa González)	Si	1 año	20/4/2023	oeste
7	Hospital Municipal Dra. Lilian Fernandez	Si	1 año	20/4/2024	oeste
8	Hospital Periferico del Ensanche Libertad Dr. Jose de Jesus Jimenez Almonte	Si	2 años	20/4/2023	norte
9	Hospital Regional Universitario Presidente Estrella Ureña	Si	1 año	20/4/2023	norte
10	Hospital General de San Jose de las Matas	Si	1 año	20/4/2023	sierra
11	Hospital Municipal Jánico (Yrene Fernandez)	Si	3 Años	26/11/2023	sierra
12	Hospital Municipal Antonio Fernandez	Si	2 años	20/4/2024	sierra
13	Hospital Municipal de Licey al Medio HOMLYM	Si	1 año	20/4/2023	sur
14	Hospital Municipal Dr. Jorge Armando Martínez (Ico, Tamboril)	Si	1 año	20/4/2023	sur
15	Hospital Periferico Monte Adentro	Si	1 año	20/4/2023	sur



16	Hospital Regional Universitario Jose Maria Cabral y Baez	Si	2 años	20/4/2024	sur
17	Hospital Municipal Altamira	Si	1 año	20/4/2023	pto. pta
18	Hospital Municipal Octavio Estrella (Guananico)	Si	1 año	20/4/2023	pto. pta
19	Hospital Municipal de Imbert	Si	1 año	20/4/2023	pto. pta
20	Hospital Dr. Rafael Cantisano Arias	Si	2 años	20/4/2024	pto. pta
21	Hospital Pablo Morrobel Jimenez	Si	2 años	20/4/2024	pto. pta
22	Hospital Municipal Villa Isabela	Si	1 año	20/4/2023	pto. pta
23	Hospital General Gregorio Luperon (Monte LLANOS)	Si	1 año	20/4/2023	pto. pta
24	Hospital Docente Universitario Ricardo Limardo	Si	1 año	20/4/2023	pto. pta
25	Hospital Manuel de Luna	Si	1 año	20/4/2023	Espailat
26	Hospital Municipal Jose Contreras	Si	5 años	23/6/2028	Espailat
27	Hospital Provincial Doctor Toribio Bencosme (HOSTOBEN)	Si	2 años	20/4/2024	Espailat
28	Hospital Municipal Dr. Rafael Gutierrez Sanchez	no	0	12/1/2017	Espailat
29	Centro De Atención Integral Bella Vista	Si	1 año	20/4/2023	sierra
30	Centro Especializado De Atención De Salud Juan XXIII	Si	1 año	20/4/2023	sur
31	Unidad De Niño Quemado Dra. Thelma Rosario	Si	5 años	21/3/2027	norte

EESS cuenta con
Habilitación vigente

EESS Estan en Proceso de
Renovación de
Habilitacion

EESS en Remozamiento de
Infraestructura

