



# Evaluación Resultados POA 2024

Informe SNS  
Trimestre 1-2024

Departamento Formulación, Monitoreo y Evaluación PPP  
Dirección de Planificación y Desarrollo

# Contenido

---



1

**Dirección Central SNS**

2

**Servicios Regionales  
de Salud**

3

**Evaluación POA 2024**



## El camino que hemos recorrido juntos

"El trabajo en equipo es la capacidad de trabajar juntos hacia una visión común. La capacidad de dirigir los logros individuales hacia los objetivos de la organización. Es el combustible que permite que la gente normal logre resultados poco comunes. –Andrew Carnegie".

# Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2024 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2024, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia, eficiencia y efectividad de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

Este documento describe la aplicación de las acciones contenidas en el Plan de Monitoreo y Evaluación (PME) sobre la ejecución Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección Central del Servicio Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- (i) La ejecución de las actividades programadas;
- (ii) La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas; y,
- (iii) El alcance de los Productos previstos en el plan.



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# **Dirección Central SNS**

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024



**76 Productos Terminales e Intermedios**  
**671 Actividades Programables y**  
**Presupuestables**

4,307 acciones programáticas

## Prioridades Directivas 2024



Estrategia de Atención  
Primaria en Salud



Mejora de la Salud  
Materna y Neonatal



Sistema Emergencias  
Médicas



Humanización y Calidad  
de la Atención



Desarrollo del  
Talento Humano



Veeduría Social



Control y Prevención de  
Enfermedades No Transmisibles



Automatización de la  
Gestión Institucional



Desarrollo e inversión de la Red  
de Servicios Públicos de Salud



Reforma de los Servicios de  
Laboratorios Clínicos e Imágenes

# **Resultados por Área**

## **Dirección Central SNS**

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Fiscalización y Control Interno

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCF	93%	82%	78%
Promedio general	93%	82%	78%

### Hallazgos

1. Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividades.
2. Una actividad fraccionada, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Una actividad no validada.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



Audit

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Jurídica

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCJ	94%	94%	94%
Promedio general	94%	94%	94%

### Hallazgos

1. Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde la programación.
2. Tres actividades fraccionadas.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Oficina Acceso a la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
OAI	97%	93%	93%
Promedio general	97%	93%	93%

### Hallazgos

1. Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada con su debido sustento.
2. Una actividad fraccionada, afectando la meta y los indicadores de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección de Comunicaciones

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCE	72%	75%	75%
Promedio general	72%	75%	75%

### Hallazgos

1. Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas cuatro actividades afectando los indicadores efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Planificación y Desarrollo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DDI	98%	97%	97%
FME	100%	100%	100%
DCG	100%	99%	86%
COP	100%	100%	100%
DPI	98%	98%	98%
OEG	97%	97%	97%
DPD	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>97%</b>

### Hallazgos

1. DDI: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada.
2. FME: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DPD: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividades con los soportes correspondientes.
4. DCG: Veinte actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionado el indicador de eficacia en tres actividades y dos afectando efectividad y eficacia.
4. COP: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad.
5. DPI: Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad reprogramada y una actividad fraccionada.
6. OEG: Tres actividades programadas al trimestre, una fraccionada afectando indicador de efectividad y eficacia

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Planificación y Desarrollo

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Recursos Humanos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
EDC	82%	82%	82%
DPM	80%	84%	86%
DRH	100%	100%	100%
OTC	100%	100%	100%
RSP	86%	86%	86%
RLS	93%	85%	87%
RCN	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>92%</b>	<b>92%</b>	<b>90%</b>

### Hallazgos

1. EDC: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad, una no validada.
2. DPM: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas tres actividad.
3. DRH: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. OTC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde la programación.
5. RLS: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas la meta de tres actividades, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
6. RSP: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas cuatro actividades afectando los indicadores de eficacia y de efectividad .
7. RCN: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Recursos Humanos

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Financiera

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DFI	54%	50%	50%
Promedio general	54%	50%	50%

### Hallazgos

1. Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas cinco actividades, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Administrativa

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ADM	87%	87%	87%
DAF	73%	73%	73%
DAC	90%	90%	90%
DCC	95%	95%	95%
DAS	30%	30%	30%
<b>Promedio general</b>	<b>75%</b>	<b>75%</b>	<b>75%</b>

### Hallazgos

1. ADM: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad y otra reprogramada.
2. DAF: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. DAC: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación, la cual fue fraccionada.
4. DAS: Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada afectando el indicador de efectividad y eficacia.
5. DCC: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.





# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Infraestructura y Equipos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIE	87%	80%	80%
<b>Promedio general</b>	<b>87%</b>	<b>80%</b>	<b>80%</b>

### Hallazgos

1. Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades afectando indicador de efectividad y eficacia.
2. Una actividad reprogramada con su sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP) cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Tecnología de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DTI	98%	98%	95%
Promedio general	98%	98%	95%

### Hallazgos

1. DTI: Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Gestión de la Información

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutada acorde a la programación.
2. Una actividad reprogramada con el sustento de aval.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

25,423 Pageviews

3,32 Pageviews

#### Traffic Source Overview



#### Visitors Overview



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Centros Hospitalarios

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DCH	87%	88%	88%
OEC	93%	90%	90%
<b>Promedio general</b>	<b>90%</b>	<b>89%</b>	<b>89%</b>

### Hallazgos

1. DCH: Veintisiete actividades programadas al trimestre de evaluación. Siendo reprogramada una actividad con el sustento correspondiente. Una actividad no validada, afectando los indicadores de efectividad y eficacia. Nueve actividades fraccionadas.

2. OEC: Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Una actividad fraccionada, afectando el indicador de eficacia, otra no validada afectando ambos indicadores. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Primer Nivel

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DPN	97%	96%	96%
Promedio general	97%	96%	96%

### Hallazgos

1. Treinta y tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo reprogramadas dos actividades con los soportes correspondientes.
2. Una actividad no validada y una fraccionada, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Materno, Infantil y Adolescente

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DIA	100%	98%	98%
DMN	94%	94%	94%
MIA	100%	100%	100%
<b>Promedio general</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>97%</b>

### Hallazgos

1. DIA: Diecinueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas dos actividades.
2. DMN: Veinticuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionadas tres actividad. Dos actividades reprogramadas.
4. MIA: Cinco actividades programadas al trimestre, ejecutada acorde programación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Enfermería

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ENF	77%	65%	65%
Promedio general	77%	65%	65%

### Hallazgos

1. Doce actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Siete actividades fraccionadas y una no validada, afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Dos actividades reprogramadas.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Asistencia a la Red

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DGC	95%	95%	95%
DSM	100%	100%	100%
AVG	100%	100%	100%
DAR	95%	95%	95%
<b>Promedio general</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>

### Hallazgos

1. DGC: Treinta y cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad.
2. DSM: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. AVG: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
4. DAR: Cuatro actividades programadas en el trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.





# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Medicamentos e Insumos

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DMI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Veintiuna actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Una actividad reprogramad con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Odontología

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
ODO	88%	93%	93%
Promedio general	88%	93%	93%

### Hallazgos

1. Trece actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Seis actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
2. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Laboratorio Clínico e Imágenes

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DLI	100%	100%	100%
Promedio general	100%	100%	100%

### Hallazgos

1. Veintiocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo ejecutadas acorde a lo programado.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Dirección Gestión de la Calidad de los Servicios de Salud

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
MCS	100%	100%	100%
DAU	100%	100%	100%
PCR	100%	100%	100%
SHH	100%	100%	100%
DGSCC	97%	97%	97%
<b>Promedio general</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>	<b>99%</b>

### Hallazgos

1. DGSCC: Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo fraccionada una actividad.
2. MCS: Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
3. DAU: Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación. Siendo una actividad reprogramada.
4. PCR: Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
5. SHH: Seis actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

## Departamento Seguridad Física

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
DSF	98%	98%	98%
Promedio general	98%	98%	98%

### Hallazgos

1. Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
2. Dos actividades fraccionadas afectando los indicadores de efectividad y eficacia.
3. Una actividad reprogramada con su debido sustento.

### Recomendaciones

Las recomendaciones se encuentran detalladas en la plantilla de Monitoreo y Evaluación del POA (MEP), cargada en el SharePoint de su dependencia.

# **Resultado General**

## **Dirección Central SNS**



# Dirección Central SNS

Plan Operativo Anual 2024

Dependencia	% Cumplimiento Individual	% Indicador Efectividad	% Indicador Eficacia
DCSNS	91%	90%	89%
<b>% Cumplimiento</b>	<b>91%</b>	<b>90%</b>	<b>89%</b>

El avance de cumplimiento de programación de las direcciones que componen la Dirección Central del SNS es de un **91%**.

# **Servicios Regionales de Salud**





**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

# Entrega Oportuna de informe

Servicio Regional de Salud	A tiempo	Fuera de tiempo	No reportado
Metropolitano	X		
Valdesia			X
Norcentral	X		
Nordeste	X		
Enriquillo	X		
Este	X		
El Valle	X		
Cibao Occidental	X		
Cibao Central	X		



**SNS**  
SERVICIO NACIONAL  
DE SALUD

## Metodología de evaluación

A partir de abril 2024, se estableció la aplicación de una nueva metodología de monitoreo y evaluación, socializada en fecha 13/12/2023 con los equipos de las unidades de Planificación y Desarrollo de las Oficinas Regionales de Salud (ORS).

Según lo establecido en el Manual de Procedimiento de Monitoreo y Evaluación de POA e Indicadores Institucionales (DPD-MA-010), se realizó un muestreo aleatorio para seleccionar los establecimientos de salud a evaluar por nivel de atención: Tercer Nivel (Hospitales Regionales, de Referencia Nacional y Especializados) y establecimientos de Segundo Nivel (Municipales y Provinciales).

Las ORS deben realizar el monitoreo del trimestre objeto de medición en los hospitales de su demarcación y remitir el informe de los resultados a la DCSNS.

Conforme la metodología aprobada, se compararon los resultados obtenidos en el monitoreo realizado por las Oficinas Regionales de Salud a los hospitales de su demarcación, contra el resultado del monitoreo realizado por la DCSNS a los mismos EES para establecer el margen de error. En los hospitales seleccionados en el muestreo, se aplica sin ajustes, el porcentaje alcanzado durante el monitoreo presencial de la DCSNS.

También se establece que en caso de que la evaluación de la DCSNS a los EES seleccionados arroje un resultado inferior al resultado de la ORS al EES, el margen de error obtenido se aplicará al resultado de todos los EES que pertenecen a la ORS.

Estos resultados se contabilizan y actualizan los resultados emitidos por la ORS, para emisión del presente informe. La penalidad del margen de error se aplica de acuerdo con lo siguiente:

**>30%**  
25% de penalidad

**10% a 29.99%**  
15% de penalidad

**<10% a 0%**  
No recibe penalidad

A continuación, los resultados obtenidos por los SRS.

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Metropolitano

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Financiero	63%	63%	63%
Administrativo	75%	67%	67%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Calidad de la Gestión	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	86%	88%	88%
Enfermería	100%	100%	100%
Control y Fiscalización	100%	100%	100%
Gestión Clínica	96%	94%	94%
Gestión de la Información	95%	97%	97%
Infraestructura y Equipos	77%	79%	79%
Laboratorio e Imágenes	64%	88%	88%
Materno Infantil	99%	99%	99%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	100%	100%	100%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Tecnología de la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Supervisores de Áreas	63%	60%	60%
Comunicaciones	100%	100%	100%

SERVICIO NACIONAL

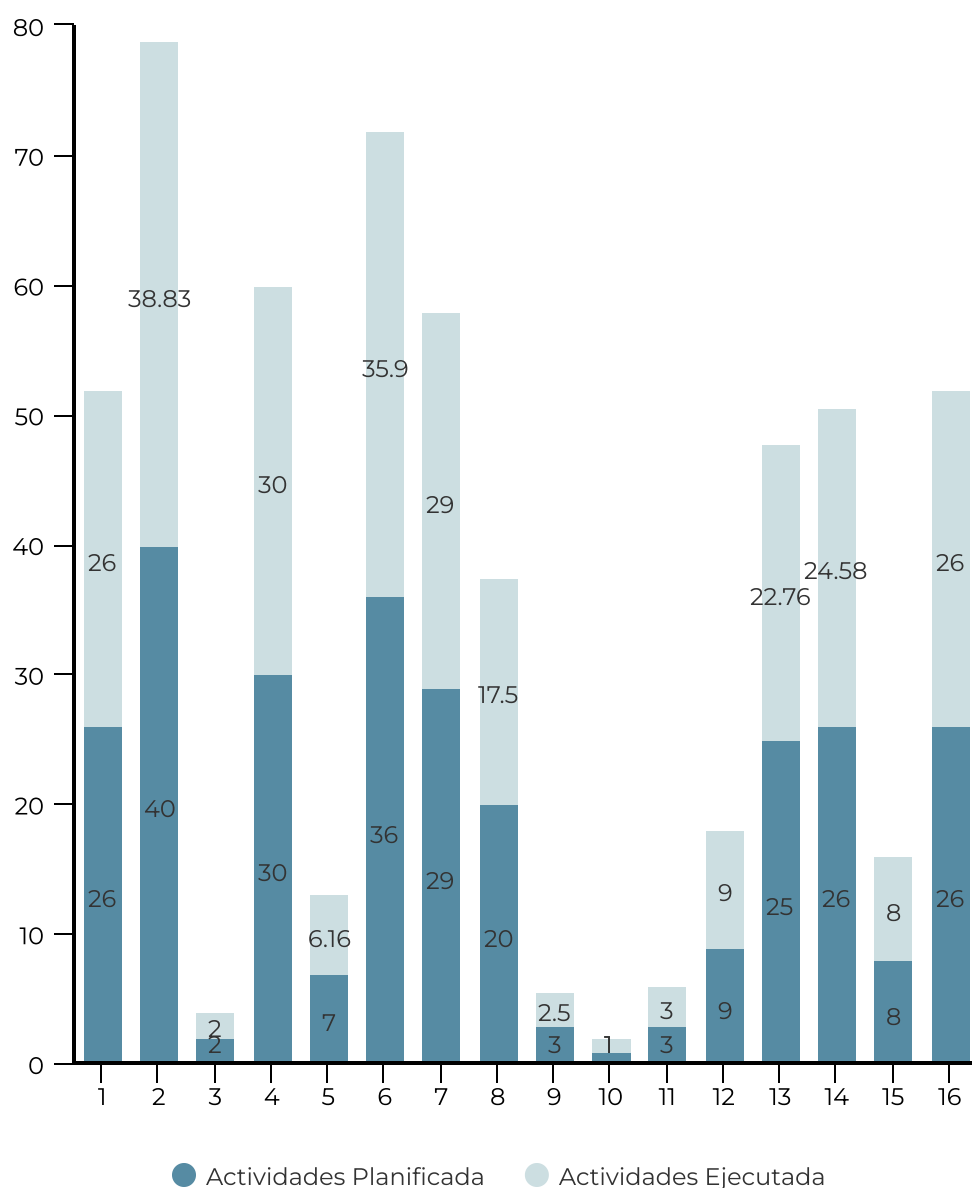


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 20244

## Servicio Regional de Salud Metropolitano

El avance individual del SRS es de un **96%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **52%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Metropolitano

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Metropolitano	Distrito Nacional	95%	95%	95%
H. Dr. Robert Reid Cabral	Distrito Nacional	98%	98%	98%
H. P. Dr. Francisco E. Moscoso Puello	Distrito Nacional	62%	65%	65%
H. Maternidad Nuestra Sra. de La Altagracia	Distrito Nacional	89%	89%	89%
H. Materno Infantil San Lorenzo de Los Mina	Santo Domingo Este	99%	99%	99%
H. Traumatológico Dr. Ney Arias Lora	Santo Domingo Norte	91%	91%	91%
H. Materno Dr. Reynaldo Almánzar	Santo Domingo Norte	97%	97%	97%
H. Traumatológico Darío Contreras	Santo Domingo Este	65%	65%	65%
H. Pediátrico Dr. Hugo Mendoza	Santo Domingo Norte	95%	95%	95%
H.R.N Dra. Evangelina Rodríguez Perozo	Distrito Nacional	63%	63%	63%
H. P. Dr. Ángel Contreras	Monte Plata	47%	47%	47%
H. R. Dr. Marcelino Vélez Santana	Santo Domingo Oeste	77%	77%	77%
H. Municipal Dr. Vinicio Calventi	Santo Domingo Oeste	57%	57%	57%
CECANOT	Distrito Nacional	78%	78%	78%
INCART	Distrito Nacional	98%	98%	98%
Centro de Gastroenterología	Distrito Nacional	67%	67%	67%
H. M. Dr. Francisco Vicente Castro	Boca Chica	86%	86%	86%
H. M. Engombe	Santo Domingo Oeste	73%	73%	73%
H. M. Ciudad Juan Bosch	Santo Domingo Este	64%	64%	64%



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Metropolitano

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
H. M. Santo Socorro	Distrito Nacional	21%	21%	21%
H. M. El Almirante	Santo Domingo Este	79%	79%	79%
H. M. Salvador B. Gautier	Distrito Nacional	61%	61%	61%
H. M. Rodolfo De La Cruz Lora	Pedro Brand	72%	68%	68%
H.M Félix María Goico	Distrito Nacional	71%	65%	65%
CEMADOJA	Distrito Nacional	0%	0%	0%
H.M Los Alcarizos II	Santo Domingo Oeste	0%	0%	0%
H.M La Victoria	Santo Domingo Norte	0%	0%	0%
H.P Mario Tolentino Dipp	Santo Domingo Norte	0%	0%	0%
H. M Materno Infantil de Villa Mella	Santo Domingo Norte	0%	0%	0%
H. M Hacienda Estrella	San Antonio de Guerra	0%	0%	0%
H. M Boca Chica	Boca Chica	0%	0%	0%
H. M Santo Cristo de los Milagros	Bayaguana	0%	0%	0%
H. M Dr. Pedro Heredia Rojas	Sabana Grande de Boya	0%	0%	0%
H. M Yamasá	Yamasá	0%	0%	0%
H. M Dr. Jacinto Ignacio Mañón	Santo Domingo Oeste	84%	84%	84%



# Servicio Regional de Salud Metropolitano

## Hallazgos relevantes del T1-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo del 51% de los EES del nivel especializado de su demarcación, en discordancia con lo establecido en el Manual de Procedimientos de Monitoreo y Evaluación de POA e Indicadores Institucionales. Conforme a esto, los EES del nivel especializado no reportados, se califican en cero por carencia de datos para aplicar el porcentaje de margen de error y el reporte solo contiene un mes objeto de medición.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del 4%, lo que no amerita aplicación de penalidad por ser inferior al 10%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) fueron penalizados con un 25% por presentarse un margen de error de 33%.
- Penalización de carga tardía de evidencias.
- Monitoreo de la ORS aplicado a un solo mes de los EES Nivel Especializado reportados.



SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Valdesia

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	100%	100%	100%
Financiero	98%	98%	98%
Administrativo	93%	93%	93%
Centros de Salud	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	73%	73%	73%
Emergencias Médicas	97%	97%	97%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	90%	90%	90%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	84%	81%	81%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
OAI	100%	100%	100%
Tecnología	93%	93%	91%
Salud Mental	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Calidad en la Gestión	60%	60%	60%
Comunicaciones	100%	100%	100%
Tuberculosis	90%	90%	90%
VIH	90%	90%	91%





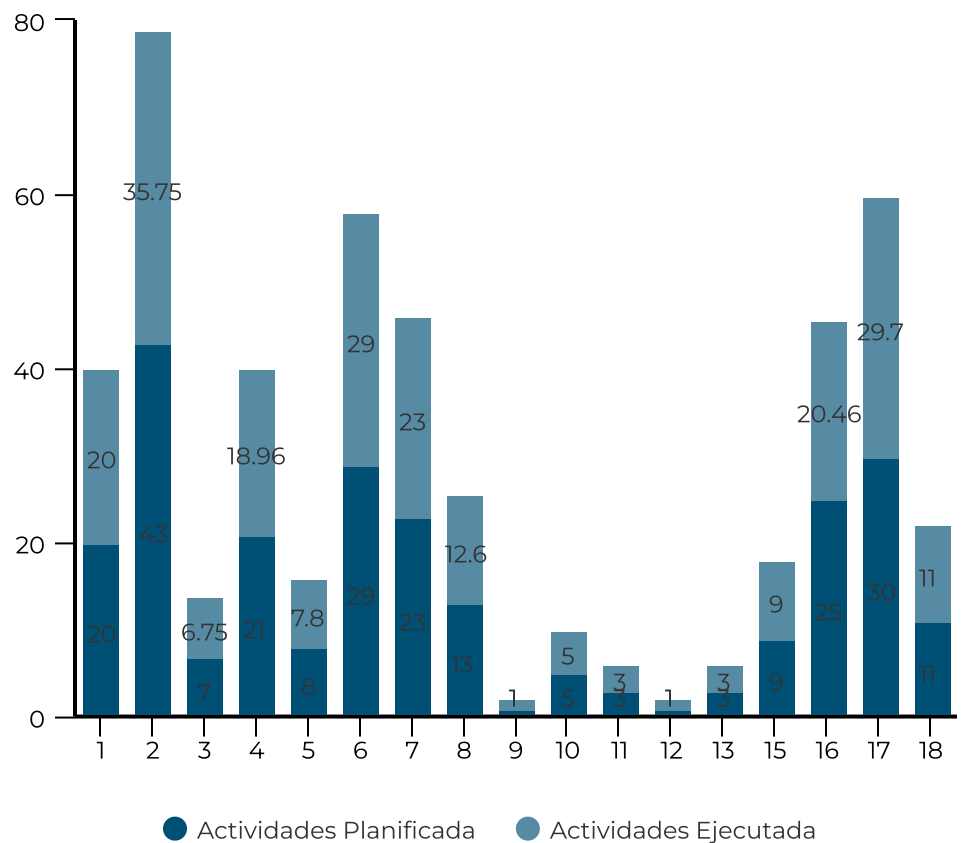


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Valdesia

El avance individual del SRS es de un **95%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **23%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Valdesia

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Valdesia	San Cristóbal	95%	93%	93%
H. R. Juan Pablo Pina	San Cristóbal	95%	95%	95%
H. P. San José de Ocoa	San José de Ocoa	96%	96%	96%
H. M. Dr. Rafael J. Mañón	San Cristóbal	82%	83%	83%
H. M. Nizao	Nizao/ Peravia	0%	0%	0%
H. M. Villa Fundación	Baní/ Peravia	0%	0%	0%
H. M. Yaguatero	Yaguatero/ San Cristóbal	0%	0%	0%
H. M. Villa Altagracia.	Villa Altagracia Sur/ San Cristóbal	0%	0%	0%
H. M. Barsequillo	Haina/ San Cristobal	0%	0%	0%
H. M Los Cacaos	Los Cacaos	0%	0%	0%
H. M Nuestra Sra. de la Altagracia	Villa Altagracia	0%	0%	0%
H. M Cambita Pueblo	Cambita Garabitos	0%	0%	0%
H.M Cambita Garabito	Cambita Garabitos	0%	0%	0%
H. M Dr. Guarionex Alcántara	Rancho Arriba	0%	0%	0%
H. M Villa Fundación	Bani	0%	0%	0%
H. M Tomasina Valdez	Sabana Grande de Palenque	0%	0%	0%
H.M María Paniagua	San Gregorio de Nigua	0%	0%	0%





# Servicio Regional de Salud Valdesia

## Hallazgos relevantes del T1-2024

- La oficina Regional no reporto los ESS de su demarcación por lo que (12) Doce hospitales se presentan en 0% por no tener evaluación desde el SRS. Conforme a esto, los EES del nivel especializado no reportados, se califican en cero por carencia de datos para aplicar el porcentaje de margen de error.
- El SNS realizo el monitoreo de (1) Un hospital de nivel especializado, Regional, referencia y (2) dos Hospitales de segundo nivel (Municipales y provinciales lo cual se reporta un monitoreo del 23% de los EES del nivel especializado y segundo nivel de su demarcación, en discordancia con lo establecido en el Manual de Procedimientos de Monitoreo y Evaluación de POA e Indicadores Institucionales.
- 3. Penalidad por carga tardía de evidencias.

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Norcentral

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Atención a Usuario	89%	85%	85%
Calidad de los Servicios	94%	87%	87%
Control y Fiscalización	100%	100%	100%
Financiero	97%	93%	93%
Administrativo	50%	50%	50%
Centros Hospitalarios	88%	92%	92%
Abastecimiento y Medicamento	100%	100%	100%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	97%	97%	97%
Recursos Humanos	94%	94%	94%
Emergencia Médica	85%	80%	80%
Enfermería	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipo	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	97%	92%	92%
Materno Infantil	92%	79%	79%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
OAI	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%
Calidad en la Gestión	66%	73%	73%
Comunicaciones	100%	100%	100%

SERVICIO NACIONAL

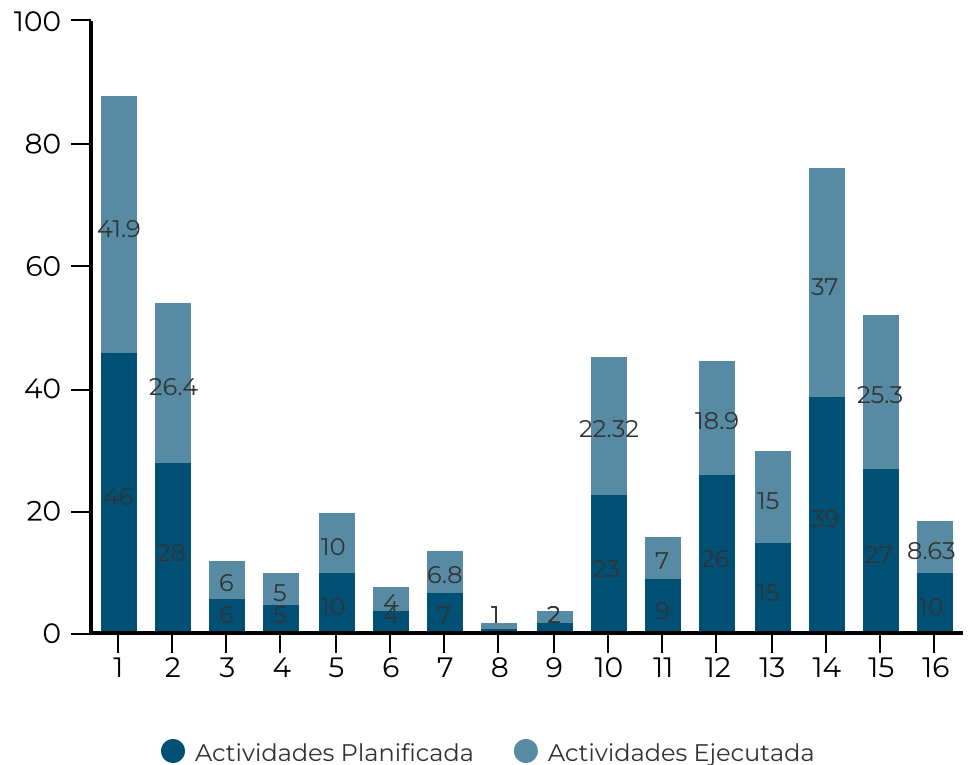


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Norcentral

El avance individual del SRS es de un **94%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **60%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Norcentral

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Norcentral	Santiago	94%	92%	92%
H. R. Arturo Grullón	Santiago, Norte	58%	62%	62%
H. R. José María Cabral y Báez	Santiago Sur	95%	93%	93%
H. Maternidad Presidente Estrella Ureña	Santiago Norte	84%	84%	84%
H. P. Ricardo Limardo	Puerto Plata	44%	41%	41%
H. P. Toribio Bencosme	Moca	64%	61%	61%
H. M. Centro Especializado de Salud Juan XVIII	Santiago Sur	59%	59%	64%
H. M. Dr. Rafael Gutiérrez Sánchez	Espailat	28%	27%	31%
H. M. Imbert	Puerto Plata	65%	65%	65%
H. M. Pablo Morrobel Jiménez	Luperón	69%	70%	70%
H. M. Dr. Rafael Cantisano Arias	Los Hidalgos	46%	44%	44%
H. M. José de Jesús Jiménez Almonte	Santiago Norte	74%	68%	71%
H. M. Dr. Rafael Castro	Santiago Oeste	69%	70%	70%
H. M. Centro de Salud Integral Bella Vista	Santiago Sierra	86%	83%	73%
H. M. Yrene Fernández	Jánico	56%	55%	56%
H. M. Sabana Iglesia.	Santiago Sierra	56%	44%	47%
H.M Manuel de Luna	Gaspar Hernández	6%	1%	1%
H.M Jamao al Norte	Jamao al Norte	56%	54%	57%
H.M José Contreras	Moca	32%	27%	29%
H. M. Gregorio Luperón	Luperón	44%	37%	37%
H.M Manuel Joaquín Mendoza Castillo	Altamira	39%	40%	39%
H.M Octavio Estrella	Guananico	50%	57%	56%

SERVICIO NACIONAL



SERVICIO NACIONAL



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Norcentral

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
H. M Villa Isabela	Villa Isabela	56%	52%	52%
H. M Hato del Yaque	Santiago	73%	71%	71%
H. M San José de las Matas	San José de las Matas	69%	64%	65%
H. M Napier Díaz	Villa González	75%	75%	75%
H. M Lilian Fernández	Bisonó	56%	56%	56%
H. M Jorge Armando Martínez	Tamboril	71%	61%	61%
H. M Antonio Fernández	Santiago	62%	56%	56%
H. M Licy al Medio	Licy al Medio	59%	53%	53%
H. M Dr. Antonio Trueba	Santiago	46%	51%	51%

# Servicio Regional de Salud Norcentral

## Hallazgos relevantes del T1-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de (32) Treinta y Dos hospitales tanto los EES del nivel especializado y segundo nivel (Municipales y provinciales) de su demarcación.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del (-15%), lo que no amerita aplicación de penalidad por ser inferior al 10%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del (-21%), lo que no amerita aplicación de penalidad por ser inferior al 10%.
- Penalización de carga tardía de evidencias.
- Un total de (4) Cuatro hospitales muestreados por el SNS.





# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Nordeste

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	61%	62%	62%
Control y Fiscalización	100%	100%	100%
Financiero	100%	100%	100%
Administrativo	93%	93%	93%
Centros Hospitalarios	92%	95%	95%
Abastecimiento y Medicamentos	65%	79%	79%
Gestión Clínica	89%	94%	94%
Planificación y Desarrollo	87%	84%	84%
Primer Nivel	78%	73%	73%
Recursos Humanos	94%	94%	94%
Infraestructura y Hostelería	93%	93%	93%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Enfermería	75%	75%	75%
Género	70%	69%	69%
Salud Mental	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	91%	94%	94%
Materno Infantil	99%	98%	98%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	89%	90%	90%
Tecnología	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%



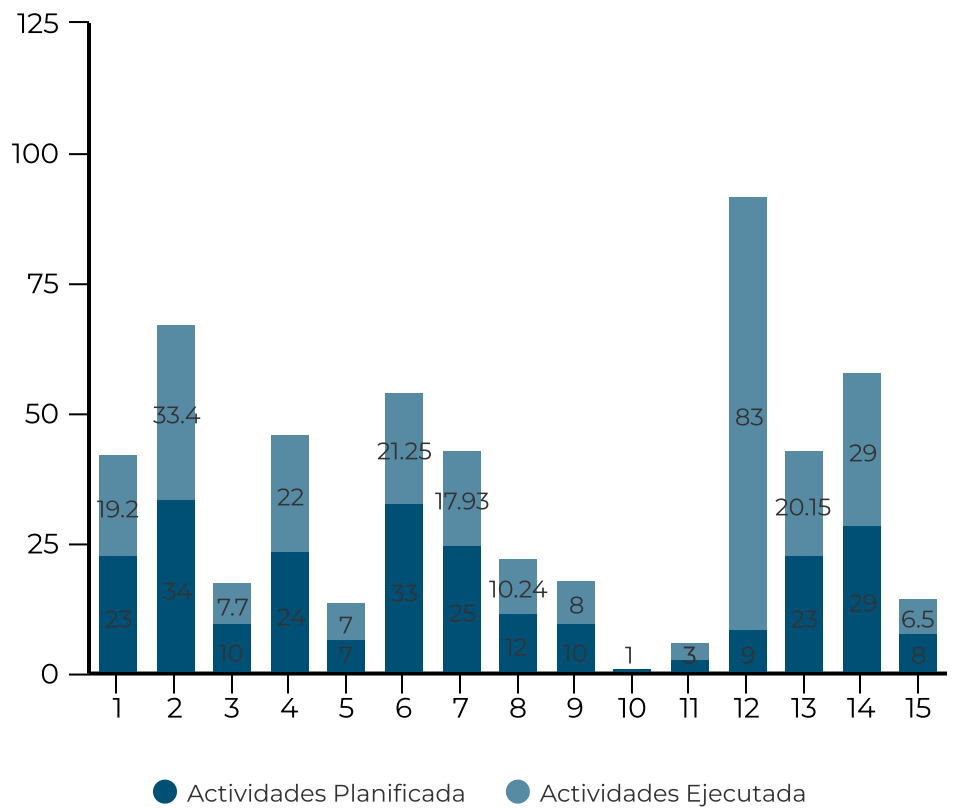


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Nordeste

El avance individual del SRS es de un **84%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **80%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Nordeste

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Nordeste	San Francisco de Macoris	84%	87%	87%
H. P. Leopoldo Pou	Sámana	95%	95%	95%
H. R. San Vicente de Paúl	San Francisco de Macoris	52%	49%	49%
H. P. Dr. Antonio Yapor Heded	Maria Trinidad Sánchez/ Nagua	80%	80%	80%
H. M. Castillo	Castillo	93%	93%	93%
H. P. Pascasio Toribio Piantini	Hermanas Mirabal/ Salcedo	89%	92%	92%
H. M. Alberto Gautreaux	Municipio Sánchez	87%	87%	87%
H. M. Pablo A. Paulino	M. Las Terrenas	87%	87%	87%
H. M. Dr. Luis Bonilla Castillo	Municipio Matancita	75%	75%	75%
H. M. Dr. Mario Fernández Mena	M. Cenoví	88%	88%	88%
H. M. Dr. Román Bautista Brache	Salcedo	85%	85%	85%
H.M. Arenoso	Arenoso	80%	80%	80%
H.M. Dra. Etanailda Brito	Las Guaranas	90%	90%	90%
H.M. Felipe J. Achecar	Pimentel	40%	40%	40%
H.M. Alicia de Legendre	Villa Riva	80%	80%	80%
H.M. Dr. Federico Leopoldo Lavandier	San Francisco de Macorís	60%	60%	60%



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Nordeste

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
H.M Dr. Ángel Concepción Lajara	Tenares	70%	77%	77%
H.M Villa Tapia	Villa Tapia	94%	92%	92%
H.M Dr. Virgilio A. García	Cabrera	82%	82%	82%
H.M El Factor	El Factor	80%	80%	80%
H.M Desiderio Acosta	Rio San Juan	80%	80%	80%
H.M Dr. Carlos A. Zafra	Nagua	80%	80%	80%
H.M Natividad Alcalá	Samaná	80%	80%	80%



# Servicio Regional de Salud Nordeste

## Hallazgos relevantes del T1-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de 22 hospitales los EES del nivel especializado de su demarcación.
- El hospital del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentó un margen de error del 42%, Este no se penaliza por que fue evaluado por el SNS y el resultado que impera en la matriz acorde a lo establecido en el manual de monitoreo.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del (-1%), lo que no amerita aplicación de penalidad por ser inferior al 10%.
- Penalización de carga tardía de evidencias.
- Un total de 4 hospitales muestreados por el SNS.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Enriquillo

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	88%	88%	88%
Financiero	100%	100%	100%
Administrativo	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	94%	91%	91%
Centros Hospitalarios	92%	92%	92%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Calidad en la Gestión	100%	100%	100%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Primer Nivel	92%	91%	90%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Enfermería	70%	70%	70%
Laboratorio Clínico e Imágenes	100%	100%	100%
Odontología	93%	93%	93%
Oficina de Acceso a la Información	61%	65%	63%
Planificación y Desarrollo	94%	94%	94%
Tecnología	100%	100%	100%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Materno Infantil	93%	94%	94%
Atención al Usuario	64%	68%	6873%
Salud Mental	94%	96%	96%
Emergencia	95%	98%	98%
Gestión Clínica	88%	90%	90%
Comunicaciones	90%	90%	90%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%

SERVICIO NACIONAL

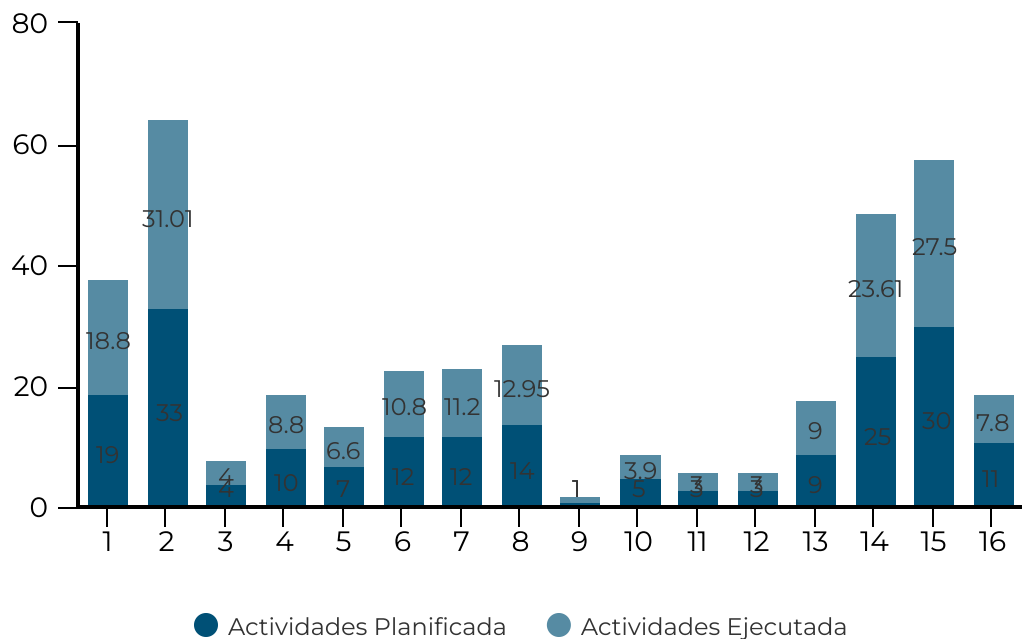


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Enriquillo

El avance individual del SRS es de un **93%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **62%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Enriquillo

Establecimiento	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Enriquillo	93%	93%	93%
H. Regional Jaime Mota	81%	78%	78%
H. P. General Melenciano	86%	86%	86%
H. P. San Bartolomé	85%	85%	85%
H. P. Elio Fiallo	72%	69%	68%
H. M. Vicente Noble	54%	46%	46%
H. M. Polo	79%	75%	75%
H. M. José Pérez	73%	71%	71%
H. M. Cabral	70%	61%	61%
H.M Los Ríos	13%	12%	12%
H.M Galván	18%	16%	16%
H.M Julia Santana	57%	53%	53%
H.M Alfredo González Gil Roldan	86%	85%	85%
H.M Enriquillo	7%	5%	5%
H .M Jaime Sánchez	Remozamiento		
H. M Teófilo Gautier	51%	44%	44%
H.M La descubierta	61%	60%	60%





# Servicio Regional de Salud Enriquillo

## Hallazgos relevantes del T1-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de 15 hospitales los EES del nivel especializado y de 2do nivel de atención de su demarcación.
- El hospital del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presento un margen de error del (-23%), lo que no amerita aplicación de penalidad por ser inferior al 10%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del (-11%), lo que no amerita aplicación de penalidad por ser inferior al 10%.
- Penalización de carga tardía de evidencias.
- Un Hospital en Remozamiento al 100%.
- Un total de 4 hospitales muestreados por el SNS.



SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Este

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Financiero	90%	90%	90%
Administrativo	75%	67%	67%
Centros Hospitalarios	80%	86%	86%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Gestión Clínica	96%	89%	89%
Género	100%	100%	100%
Primer Nivel	69%	69%	69%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	93%	91%	91%
Materno Infantil	79%	68%	68%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	90%	86%	86%
Tecnología	83%	83%	83%
Control y Fiscalización	92%	93%	93%
Salud Mental	100%	100%	100%
Infraestructura y Equipos	90%	87%	70%
Calidad de los Servicios	0%	0%	0%
Atención Usuario	80%	82%	82%
Calidad de la Gestión	95%	94%	94%
Emergencias Medicas	70%	69%	69%
Enfermería	100%	100%	100%

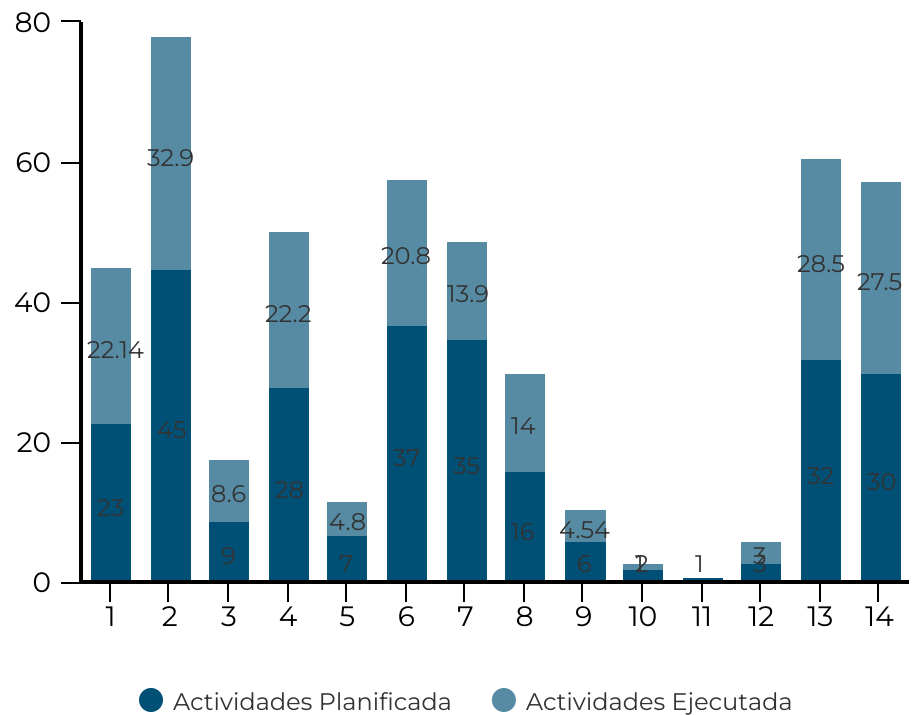
SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Este

El avance individual del SRS es de un **75%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **41%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Este

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Este	San Pedro de Macoris	75%	75%	75%
H. R Dr. Antono Musa	San Pedro de Macoris	72%	74%	74%
H. P. Francisco Antonio Gonzalvo	La Romana	58%	58%	58%
H. P. Nuestra Señora de la Altagracia	La Altagracia	25%	25%	25%
H. M. Dr. Jaime Oliver Pino	San Pedro de Macoris	58%	58%	58%
H. P La Altagracia de Alta Especialidad (HGENSA)	Higüey, La Altagracia	70%	73%	73%
H. P. Dr. Teófilo Hernández	El Seybo	52%	52%	52%
H. P. Arístides Fiallo Cabral	La Romana	57%	57%	57%
H. M. Miches	Miches, El Seybo	58%	58%	58%
H. M. Dr. Alejo Martínez	San Pedro de Macoris	62%	62%	62%
H. M. Evangelina Rodríguez Perozo	La Altagracia	44%	44%	44%
H. M. Guaymate	Guaymate/Romana	47%	47%	47%
H.M El Valle	El Valle	0%	0%	0%
H.P Leopoldo Martínez	Hato Mayor	0%	0%	0%
H.M Srta. Elupina Cordero	Sabana de la Mar	Remozamiento		
H.M Las Lagunas Nisibon	Higüey	65%	69%	69%
H.M Verón	Higüey	0%	0%	0%
H. M Villa Hermosa	Villa Hermosa	48%	48%	48%
H.M Luis N. Beras	Quisqueya	0%	0%	0%
H.M Ángel Ponce Consuelo	Consuelo	Remozamiento		
H.M Dr. Pedro María Santana	Los Llanos	Remozamiento		

SERVICIO NACIONAL

# Servicio Regional de Salud Este

## Hallazgos relevantes del T1-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo del (11) once EES del nivel especializado de su demarcación y segundo nivel, en discordancia con lo establecido en el Manual de Procedimientos de Monitoreo y Evaluación de POA e Indicadores Institucionales. Conforme a esto, los EES no reportados, se califican en cero por carencia de datos para aplicar el porcentaje de margen de error y el reporte.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) fueron penalizados con un 25% presento un margen de error del 52%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) fueron penalizados con un 25% por presentarse un margen de error de 35%.
- Penalización de carga tardía de evidencias.
- (3) Tres Hospital en Remozamiento al 100%.
- (6) Seis Hospitales no evaluados.
- Un total de 4 hospitales muestreados por el SNS.
- Hospital Municipal Verón se reporta en cero por no enviar el RTP.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud El Valle

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	90%	90%	90%
Atención a Usuarios	100%	100%	100%
Centros de Salud	100%	100%	97%
Financiero	98%	98%	98%
Administrativo	67%	67%	67%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	99%	99%	99%
Emergencias Médicas	83%	86%	86%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Planificación	100%	100%	100%
Primer Nivel	99%	99%	99%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	27%	29%	29%
Monitoreo y Evaluación	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Calidad de la Gestión	98%	98%	98%
Tecnología	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Género	97%	98%	98%
Laboratorios e Imágenes	92%	87%	87%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Jurídica	100%	100%	100%

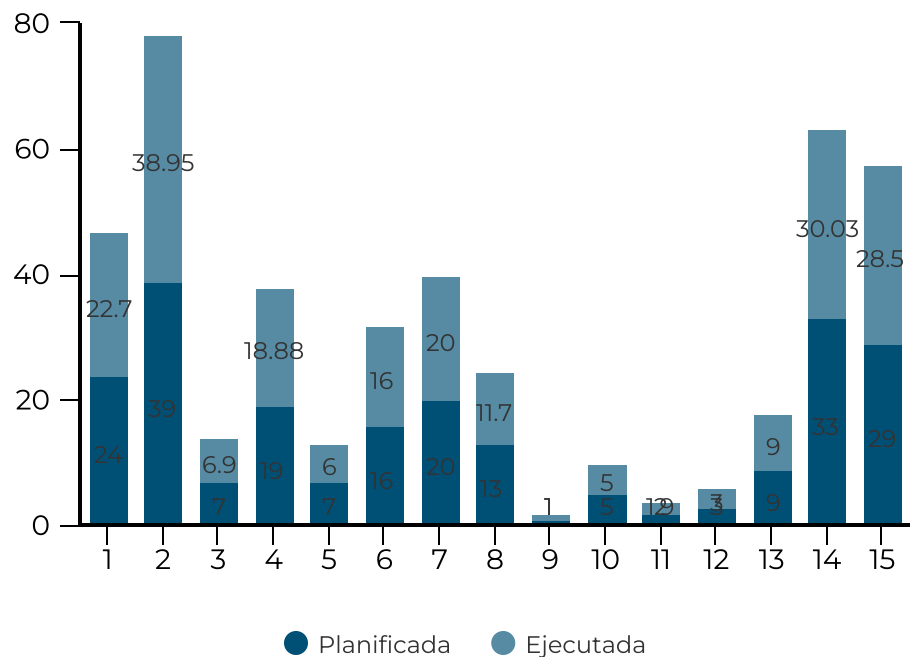
SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud El Valle

El avance individual del SRS es de un **96%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **84%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud El Valle

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS El Valle	San Juan de la Maguana	96%	96%	96%
H. R. Dr. Alejandro Cabral	San Juan de la Maguana	74%	74%	74%
H. P. Rosa Duarte	Elías Piña	68%	62%	62%
H. R. Taiwan 19 de Marzo	Azua	50%	53%	53%
H. M. De Hondo Valle	Hondo Valle	94%	96%	96%
H. M. El Cercado	M. El Cercado	74%	77%	77%
H. M. Nuestra Señora del Carmen	M. Padre de las Casas/ Azua	97%	97%	97%
H. M. Guayabal	M. Guayabal/ Azua	99%	99%	99%
H.M Peralta	Peralta	82%	79%	79%
H.M Bánica	Bánica	97%	95%	95%
H.M Juan de Herrera	Juan de Herrera	91%	95%	95%
H. M Federico A. Aybar	Las Matas de Farfan	98%	97%	97%
H.M Vallejuelo	Vallejuelo	73%	66%	66%
H.M Bohechio	Bohechio	76%	74%	74%





# Servicio Regional de Salud El Valle

## Hallazgos relevantes del T1-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo del (13) trece EES del nivel especializado de su demarcación y segundo nivel alcanzado una puntuación general de 84%.
- Los hospitales del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) fueron penalizados con un 25% presento un margen de error del 48%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del (-2%), lo que no amerita aplicación de penalidad por ser inferior al 10%.
- (3) Tres Hospital en Remozamiento al 100%.
- (6) Seis Hospitales no evaluados.
- Un total de 4 hospitales muestreados por el SNS.
- Penalidad por carga de evidencia fuera del tiempo establecido.



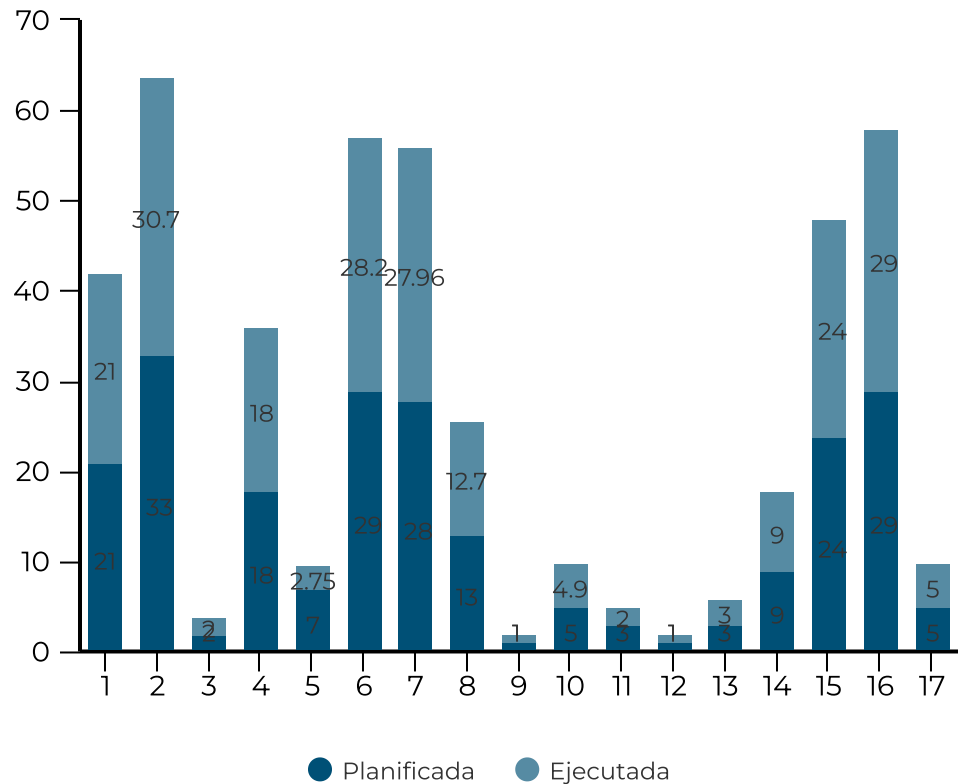


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

El avance individual del SRS es de un **96%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **82%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Atención a Usuario	97%	96%	96%
Financiero	100%	100%	100%
Administrativo/Financiero	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios de Salud	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	100%	100%	100%
Calidad en la Gestión	100%	100%	100%
Abastecimiento y Medicamentos	100%	100%	100%
Emergencias Médicas	39%	39%	39%
Gestión Clínica	100%	100%	100%
Primer Nivel	94%	89%	89%
Recursos Humanos	100%	100%	93%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorios e Imágenes	100%	100%	100%
Materno Infantil	93%	93%	93%
Odontología	100%	100%	100%
Tecnología	100%	100%	100%
Oficina de Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental y Género	100%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%

SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

Establecimiento	Territorio	Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Occidental	Valverde, Mao	96%	94%	94%
H. P. Gral. Santiago Rodríguez	Santiago Rodríguez	97%	98%	98%
H. R. Ing. Luis L. Bogaert	Valverde, Mao	91%	92%	92%
H. R. Materno Infantil José Francisco Peña Gómez	Valverde, Mao	84%	82%	82%
H. M. José Fausto Ovalle	Valverde/ Mao	92%	90%	90%
H. M. Restauración	Dajabón	82%	82%	81%
H. M. Pepillo Salcedo	Pepillo Salcedo/ Monte Cristi	75%	78%	78%
H. M. Las Matas de Santa Cruz	Monte Cristi	90%	92%	92%
H. M. Julio Moronta	Laguna Salada, Valverde	90%	90%	90%
H. M. Partido	Partido	90%	89%	89%
H. M. Matías Ramón Mella	Dajabón	72%	70%	70%
H. M. Ramón Adriano Villalona	Loma de Cabrera	63%	62%	62%
H. M. Padre Fantino	Monte Cristi	73%	71%	71%
H. M. Villa Vásquez	Villa Vásquez	82%	78%	78%
H. M. Julio Álvarez Acosta	Castañuelas	89%	90%	90%
H. M. Guayubín	Guayubín	84%	86%	86%
H. M. Villa los Almacigos	Villa los Almacigos	24%	23%	23%
H. M. Monción	Monción	94%	92%	92%



# Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

## Hallazgos relevantes T1-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de 17 Diecisietes hospitales los EES del nivel especializado y de 2do nivel de atención de su demarcación.
- El hospital del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presento un margen de error del (-12%), lo que no amerita aplicación de penalidad por ser inferior al 10%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del (-7%), lo que no amerita aplicación de penalidad por ser inferior al 10%.
- Un total de 4 hospitales muestreados por el SNS.



SERVICIO NACIONAL

# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Cibao Central

Área	% Cumplimiento Individual	% Efectividad	% Eficacia
Director Regional	100%	100%	100%
Atención a Usuario	100%	100%	100%
Calidad de los Servicios	19%	17%	17%
Administrativo/Financiero	100%	100%	100%
Centros Hospitalarios	69%	64%	64%
Abastecimiento y Medicamentos	89%	91%	91%
Emergencias Médicas	100%	100%	100%
Gestión Clínica	95%	99%	99%
Primer Nivel	99%	99%	99%
Recursos Humanos	100%	100%	100%
Fiscalización y Control	100%	100%	100%
Enfermería	100%	100%	100%
Gestión de la Información	100%	100%	100%
Infraestructura y Hostelería	100%	100%	100%
Laboratorio e Imágenes	89%	89%	89%
Materno Infantil	100%	100%	100%
Planificación y Desarrollo	100%	100%	100%
Odontología	100%	100%	100%
Tecnología	93%	93%	93%
Oficina Acceso a la Información	100%	100%	100%
Salud Mental	100%	100%	100%
Género	100%	100%	100%
Comunicaciones	100%	100%	100%



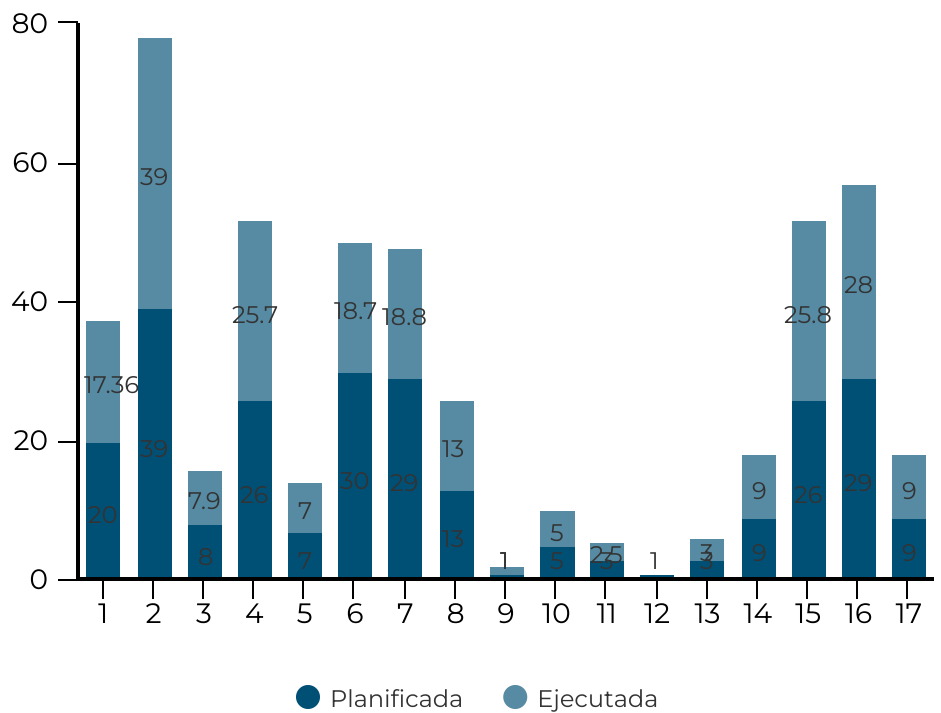


# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Cibao Central

El avance individual del SRS es de un **88%**. El logro alcanzado por el SRS y las dependencias que lo componen, en cuanto al cumplimiento de las actividades relacionadas a los productos terminales e intermedios es de un **78%**.



# Servicios Regionales de Salud

Plan Operativo Anual 2024

## Servicio Regional de Salud Cibao Central

Establecimiento	Territorio	% Individual	% Efectividad	% Eficacia
SRS Cibao Central	La Vega	98%	97%	97%
H. R. Traumatológico y Qx. Prof. Juan Bosch	La Vega	56%	61%	61%
H. R. Dr. Luis Morillo King	La Vega	86%	88%	88%
H. P. Inmaculada Concepción	Sánchez Ramírez	99%	100%	97%
H. P. Dr. Pedro Emilio De Marchena	Monseñor Nouel/ Bonao	72%	75%	75%
H. M. Villa La Mata	Sánchez Ramírez	47%	45%	45%
H. M. Sigfredo Alba	Monseñor Nouel/ Bonao	92%	92%	91%
H. M. Dr. Pedro Antonio Céspedes	M. Constanza/ La vega	87%	88%	88%
H. M. Dr. José A. Columna	Monseñor Nouel/ Bonao	79%	70%	70%
H. M. Dr. Juan Antonio Castillo.	La Vega	77%	75%	75%
H.M Dra. Armida García	La vega	Remozamiento		
Centro de Salud Integral y Desarrollo Censaide	La vega	69%	64%	65%
H.M Octavia Gautier de Vidal	Jarabacoa	Remozamiento		
H.M Jima Abajo	Jima Abajo	99%	99%	98%
H.M Maimón	Maimón	70%	65%	65%
H.M Piedra Blanca	Piedra Blanca	Remozamiento		
H.M Dr. Ramón Báez	Cotuí	76%	77%	77%
H.M Cevicos	Cevicos	68%	70%	70%

SERVICIO NACIONAL



# Servicio Regional de Salud Cibao Occidental

## Hallazgos relevantes T1-2024

- La Oficina Regional de Salud reportó el monitoreo de (17) Diecisiete EES del nivel especializado y de 2do nivel de atención de su demarcación.
- El hospital del tercer nivel (Regionales, Especializados y Referencia Nacional) presentaron un margen de error del (-19%), lo que no amerita aplicación de penalidad por ser inferior al 10%.
- Los hospitales del segundo nivel (Municipales y Provinciales) presentaron un margen de error del (-1%), lo que no amerita aplicación de penalidad por ser inferior al 10%.
- Tres Hospitales de Segundo Nivel (Municipales y provinciales) en Remozamiento.
- Un total de 4 hospitales muestreados por el SNS.



SERVICIO NACIONAL

# **Resumen Resultados POA 2024**

# Resumen de resultados

Plan Operativo 2024

Dirección Central SNS

Direcciones	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
DPD	99%				99%
DAR	97%				97%
DCH	90%				90%
DGI	100%				100%
DAD	78%				78%
DPN	97%				97%
DTI	98%				98%
DFI	54%				54%
DSF	98%				98%
OAI	97%				97%
DCF	93%				93%
DCE	72%				72%
DRH	90%				90%
DMI	100%				100%
DCJ	94%				94%
GCS	99%				99%
MIA	98%				98%
DLI	100%				100%
DIE	87%				87%
ENF	77%				77%
ODO	88%				88%

# Resumen de resultados

Plan Operativo 2024

## Oficina Regional SRS

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
Metropolitano	96%				96%
Valdesia	95%				95%
Norcentral	94%				94%
Nordeste	84%				84%
Enriquillo	93%				93%
El Este	75%				75%
El Valle	96%				96%
Cibao Occidental	93%				93%
Cibao Central	88%				88%

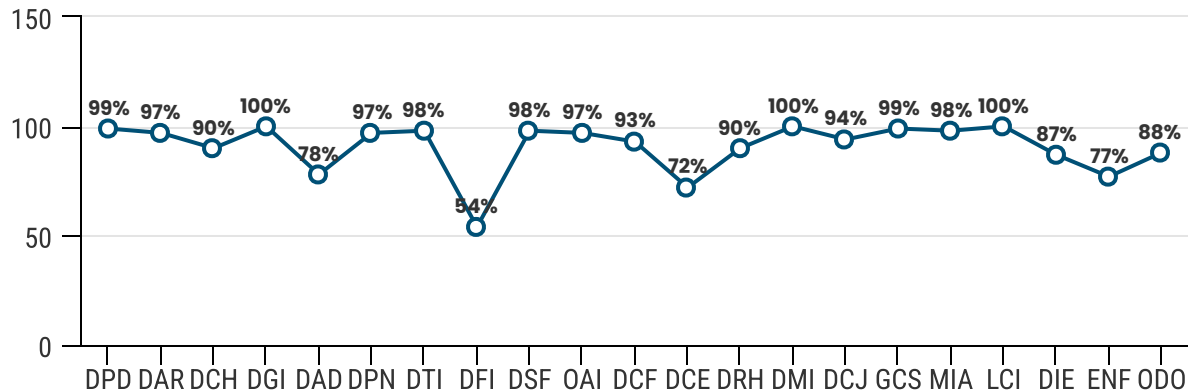
## Servicios Regionales de Salud

SRS	T1	T2	T3	T4	Promedio 2024
Metropolitano	52%				52%
Valdesia	23%				23%
Norcentral	60%				60%
Nordeste	80%				80%
Enriquillo	62%				62%
El Este	41%				41%
El Valle	84%				84%
Cibao Occidental	82%				82%
Cibao Central	78%				78%

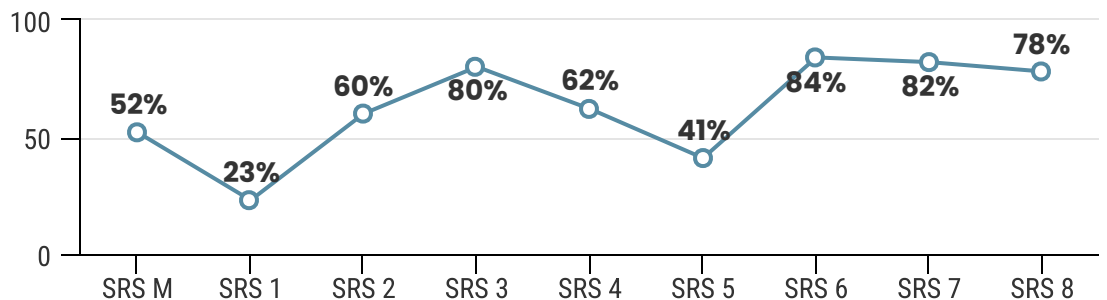
# Resultados de Evaluación

## Plan Operativo 2024

### Dirección Central SNS



### Servicios Regionales de Salud



## Comentarios adicionales

- Treinta y Cuatro (34) Hospitales Muestreados de nivel especializados, Regionales y de Referencia Nacional, hospitales segundo nivel de atención (Municipales y provinciales).
- (8) Ocho Oficina Regional Monitoreadas.
- Actividades carentes de sustentos imposibilitando su medición o de presentación incompleta, careciendo de los instrumentos estandarizados por la DCSNS.
- Reprogramación de actividades sin sustentos validados.
- Soportes de baja vinculación entre las actividades y los productos, para generar resultados.
- Falta de ejecución de actividades por ausencia de incumbentes.